

แนะนำหนังสือ: The Outward Mindset เพราะมองออกนอก คุณถึงเห็นข้างใน (หนังสือแปล)

ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี¹Sirapatsorn Wongthongdee¹

ข้อมูลหนังสือ: The Outward Mindset เพราะมองออกนอก คุณถึงเห็นข้างใน (หนังสือแปล) ของ The Arbinger Institute แปลโดย กานต์สิริ โรจนสุวรรณ, สำนักพิมพ์วีเลิร์น ในเครือบริษัทวีเลิร์น จำกัด

The Outward Mindset ตีพิมพ์ครั้งแรกใน ปี ค.ศ. 2016 ในหมวดจิตวิทยา โดย The Arbinger Institute ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษา และฝึกอบรมด้านการจัดการ รวมถึงการพัฒนาตนเอง การพัฒนาภาวะผู้นำ และการบริหารความขัดแย้ง ลูกค้ายักษ์ใหญ่ของ The Arbinger Institute ได้แก่ Microsoft, 3-M, AT&T, Cornell University, The U.S. Navy เป็นต้น

เนื้อหาในเล่ม ประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 กล่าวถึงสิ่งใหม่ แนวทางที่แตกต่าง สิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม กรอบความคิดสองแบบ คือ การ “มองออก” และ “มองเข้า” ปิดท้ายด้วย “การมองอย่างซื่อตรง”

ตอนที่ 2 ว่าด้วยการสำรวจกรอบความคิดแบบ “มองออก” การเลิกขวางทางของตนเอง ความเข่า ยวนของกรอบความคิดแบบ “มองเข้า” และการแก้ปัญหาด้วยกรอบความคิดแบบ “มองออก”

ตอนที่ 3 กล่าวถึง การมองคนอื่นให้มากขึ้น ว่าด้วยแบบแผนของกรอบความคิดแบบ “มองออก” การนำแบบแผนของกรอบความคิดแบบ “มองออก” มาปรับใช้ และอย่ารอคนอื่น

ตอนที่ 4 การทวิการเปลี่ยนแปลงกรอบความคิดให้มากขึ้น ด้วยการเริ่มที่กรอบความคิด การระดม กำลังเพื่อเป้าหมายร่วม การยอมให้คนอื่นเป็นผู้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ การลดความแตกต่าง การเปลี่ยนให้ เป็นระบบที่ใช้แบบแผนของกรอบความคิดแบบ “มองออก” และการหาหนทางที่อยู่เบื้องหน้า

Outward mindset หรือ กรอบความคิดแบบ “มองออก” สามารถเริ่มได้ที่ “ตัวฉัน” แม้ว่าจะอยู่ใน องค์การ ซึ่งการมองออกจากตัวเอง ไปสู่การมองเห็น “ความต้องการ จุดมุ่งหมาย และปัญหาของ “ผู้บริหาร” “เพื่อนร่วมงาน” “ลูกน้อง” และ “ลูกค้า” อย่างรอบด้าน ไม่ว่าจะในแง่มุมใด เป็นการมองเห็นคนอื่น เพื่อให้

¹ รศ. ดร.ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี, ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, เลขานุการ สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย

¹ Assoc. Prof. Dr. Sirapatsorn Wongthongdee, Director of MPA Program, Dhurakij Pundit University, Secretariat, Public Administration Association of Thailand. E-mail: sirapatsorn.won@dpu.ac.th; sirapatsorn@gmail.com

สามารถปรับเปลี่ยนการทำงาน และมีการประเมินผลกระทบอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ผู้เขียนได้กำหนดคำย่อ “SAM” ซึ่งมาจากการมองเห็นคนอื่น (See others) การปรับเปลี่ยนการทำงาน (Adjust efforts) และการประเมินผลกระทบ (Measure impact) ให้เป็นจุดเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนกรอบความคิดจาก “มองเข้า” มาเป็น “มองออก” ผู้เขียนในนาม “The Arbinger Institute” โน้มน้าวให้ทุกคนพยายามปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดของตนเอง แล้วขยายผลออกไปให้มากที่สุด เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ทุกคนสามารถมองเห็นและร่วมเป็นส่วนหนึ่งได้

