

แนะนำหนังสือ “People Analytics in the Era of Big Data” ของ Jean Paul Isson and Jesse S. Harriott (Forward by Dr. Jac Fitz-Enz)

ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี¹⁴

หนังสือเรื่องนี้ ตีพิมพ์ครั้งแรกในปี ค.ศ. 2016 กล่าวถึง “ การเปลี่ยนวิถีแห่งการดึงดูด แสวงหา พัฒนา และธำรงรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ด้วยการนำเอาข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Changing the way you attract, acquire, develop, and retain TALENT”



ผู้เขียนทั้งสอง คือ Jean Paul Isson ในขณะที่เขียนหนังสือเล่มนี้ดำรงตำแหน่ง Global Vice President of Business Intelligence and Predictive Analytics อยู่ที่ Monster Worldwide Inc. ส่วน ดร. Jesse S. Harriott ซึ่งเคยทำงานอยู่ที่ Monster Worldwide Inc. เช่นเดียวกันในตำแหน่ง Chief Knowledge Officer ในขณะที่ร่วมกันเขียนหนังสือเล่มนี้ เขาดำรงตำแหน่งเป็น Chief Analytics Officer อยู่ที่ Constant Contact ด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมมากกว่า 20 ปีของทั้งสอง เขาต้องการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้ให้กับผู้บริหารยุคใหม่ (next generation managers) ซึ่งได้ก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Era) ว่ามีความจำเป็นและต้องมีความสามารถในการบูรณาการเอาศิลปวิทยาการทั้งในยุคดั้งเดิม (Traditional Human Intuition Experience) เข้ามาใช้ร่วมกับศาสตร์สมัยใหม่ที่เขาเรียกว่า ปัญญาแห่งการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics Intelligence) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงาน

เนื้อหาของหนังสือเล่มนี้มี 14 บท ประกอบด้วย บทที่ 1-14 ตามลำดับ ดังนี้ The People Analytics Age; How to Migrate from Business Analytics to People Analytics; The Seven Pillars of People

¹⁴ ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี, รองศาสตราจารย์ ดร., ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต และเลขาธิการสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย (2562-ปัจจุบัน) Email: sirapatsorn@gmail.com

Analytics Success; Workforce Planning Analytics; Talent Sourcing Analytics; Talent Acquisition Analytics; Onboarding and Culture Fit; Talent Engaging Analytics; Analytical Performance Management; Employee Lifetime Value and Costing Modeling; Using Retention Analytics to Protect Your Most Valuable Assets; Employee Wellness, Health, and Safety to Drive Business Performance and Loyalty; Big Data and People Analytics; และบทที่ 14 ว่าด้วย Future of People Analytics

หนังสือ " People Analytics in the Era of Big Data " เล่มนี้ จึงควรค่าต่อการอ่านอย่างยิ่ง เพื่อให้ผู้อ่านได้รับทั้งความรู้และประสบการณ์ในศาสตร์ และศิลป์ ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างครบวงจร และยังได้เรียนรู้ศาสตร์อันเกิดจากปัญญาในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลจำนวนอนันต์มาใช้อย่างสร้างสรรค์ในยุคที่มีการพลิกผันอย่างเป็นพลวัตด้วยพลังแห่งปัญญาของมนุษย์ โดยมีเทคโนโลยีและข้อมูลขนาดใหญ่มาสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จ
