

ระบบท้องถิ่นดิจิทัลภายใต้แนวคิดการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย  
Digital Government Platform under the concept of Smart City  
Promotion of Local Government Organization in Chiang Rai Province

เบญจรัตน์ ภาคภูมิเจริญสุข<sup>1</sup> นवलนภา จุลสุทธิ<sup>2</sup> ทับทิม สุขพิน<sup>3</sup> และประยูร อิมิวัตร์<sup>4</sup>  
Bencharat Phakhphoomcharoensuk<sup>1</sup> Nualnapa Chullasutti<sup>2</sup> Tubtim Sukpin<sup>3</sup>  
and Prayoon Imiwat<sup>4</sup>

<sup>1-4</sup> คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

<sup>1</sup> Faculty of Political Science and Public Administration Chiang Rai Rajabhat University

<sup>2</sup> Ass.Prof., Ph.D., Lecture Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Rai Rajabhat University

<sup>3</sup> Ph.D., Lecture Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Rai Rajabhat University

<sup>4</sup> Assoc.Prof., Lecture Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Rai Rajabhat University

Corresponding E-mail: Nualnapa.chull@gmail.com<sup>2</sup>,

E-mail: lingnoiizoil@gmail.com<sup>1</sup> Tubtim\_s@hotmail.com<sup>3</sup> prayoon.imi@cr.rajabhat.ac.th<sup>4</sup>

This article is presented in the 18<sup>th</sup> National Conference on Public Administration of  
Public Administration Association of Thailand at Kasetsart University, March 1, 2024

Received: March 20, 2024; Revised: December 20, 2024; Accepted: December 20, 2024

### บทคัดย่อ

บทความเชิงวิชาการนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาระบบท้องถิ่นดิจิทัล (digital government platform) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแนวคิดการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลระบบท้องถิ่นดิจิทัล ภายใต้การดำเนินการของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ Digital Government Development Agency (DGA) 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย เพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัล ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเริ่มปรับตัวเข้าสู่การทำงานด้วยระบบดิจิทัลตามหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่ภาครัฐได้เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเข้ามาในระบบท้องถิ่น โดยการแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (local service) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้สะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น

ผู้เขียนศึกษาแล้วพบว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่กำหนดระบบที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้งานรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งอย่างชัดเจน ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการเลือกใช้งานในแพลตฟอร์มที่หลากหลาย และเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลไม่ได้รับความสนใจจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศเข้ามาใช้ระบบ สำหรับข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัลกับองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย มีดังนี้ 1) ด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นพื้นฐาน 2) ด้านงบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรวางแผนประมาณการรายจ่ายของระบบท้องถิ่นดิจิทัลในวงเงินที่เหมาะสมกับขนาดหน่วยงาน 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรศึกษาระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบการใช้งานระบบดิจิทัลในการให้บริการประชาชน 4) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีความรู้ข้อมูลทั้งข้อดีและข้อเสียเพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้งานระบบ 5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีแนวทางการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับบริการ

**คำสำคัญ:** ระบบท้องถิ่นดิจิทัล; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น; เมืองอัจฉริยะ;

### Abstract

This academic article is prepared for study the Digital Government Platform of the Digital Government Development Agency and the concept of promoting smart cities. with the objective 1) To study information on the Digital Government Platform under the operation of Digital Government Development Agency (Public Organization) or DGA 2) To suggest guidelines for using the digital local system Digital Government Platform with local government organizations in Chiang Rai Province. to enter the digital society According to the 20-year national strategy, National Economic and Social Development Plan No. 13, and according to Thailand's digital government development plan 2023 - 2027, local government organizations have begun to adapt to working with the digital system according to various orders. The government sector has proposed additional operational guidelines for the local system. by introducing operational guidelines using information systems for providing public services (Local Service) of local government organizations and providing public services through electronic systems (e-Service) so that citizens can conveniently access services and information of local government organizations.

The author studied and found that The Department of Local Administration does not clearly specify the system that local government organizations must use in any form. This gives local government organizations the freedom to choose to use a variety of platforms. And it is an important factor that makes the Digital Government Platform not receive the attention of local government organizations in Chiang Rai Province. As the Digital Government Development Agency invites local government organizations across the country to use the system. suggestions for guidelines for using the Digital Government Platform with local government organizations in Chiang Rai Province are as follows: 1) Personnel of local government organizations should have basic digital skills. 2) In terms of budget, local government organizations should plan and estimate expenditures on the Digital Government Platform in an amount appropriate to the size of the agency. 3) Local government organizations should study regulations and laws related to the use of digital systems in Providing public services 4) Local government organization administrators should study information on both advantages and disadvantages in order to make decisions about using the system. 5) Local government organizations should have public relations guidelines for the public. To allow people to participate in receiving services.

**Keywords:** Digital Government Platform; Local Government Organization; Smart City;

## บทนำ

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่รู้จักกันโดยทั่วไป ซึ่งหลอมรวมเทคโนโลยีดิจิทัลให้เข้ากับวิถีชีวิตของผู้คน โดยเป็นยุคสมัยที่เครือข่ายการสื่อสารถูกเชื่อมโยงและเข้าถึงได้ในทุกที่และตลอดเวลา ส่งผลให้ระบบโทรคมนาคมที่ถูกใช้ติดต่อสื่อสารกันผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็ว ทำให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง แม้กระทั่งในคนที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตมาก่อนก็สามารถใช้งานได้ จึงทำให้เปิดโอกาสสู่ทางใหม่ ๆ มากมายในแทบทุกแขนง เทคโนโลยีโลกออนไลน์ไม่ได้หยุดนิ่ง หากหน่วยงานราชการในประเทศไทยไม่ปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัลได้ทันท่วงที อาจทำให้ประเทศเสียโอกาสในเชิงเศรษฐกิจ และมีคุณภาพทางสังคมที่ล่าสมัยด้วยการทำงานของภาครัฐที่มีขอบเขต เต็มไปด้วยข้อกำหนด ยากที่จะเข้าถึง

ภาครัฐได้กำหนดบริบทแนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก มีความทันสมัย โปร่งใส และเสมอภาค [1] ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดหมวดหมู่ที่ 6 ให้ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน ได้กำหนดให้ขับเคลื่อนสังคมและเศรษฐกิจด้วยระบบดิจิทัลและการบริการดิจิทัล [2] และตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น [3] หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จึงเริ่มปรับตัวเข้าสู่การปฏิบัติงานด้วยระบบดิจิทัลตามหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่ภาครัฐได้เสนอแนวทางการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเข้ามาในระบบท้องถิ่น โดยการแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (local service) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

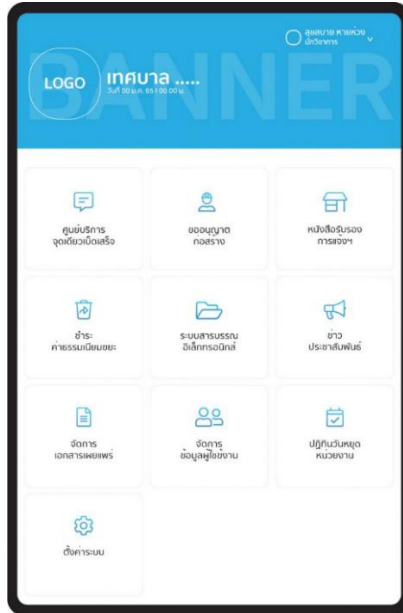
ตามแผนพัฒนาจังหวัดเชียงราย (พ.ศ. 2566 - 2570) [4] ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้านการค้า การลงทุน การบริการ และโลจิสติกส์ การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการสาธารณะ ปรับสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนเพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นเมืองอัจฉริยะ (smart city) Smart City มีมิติที่สำคัญ 7 ด้านคือ 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (smart environment) 2) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (smart mobility) 3) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (smart living) 4) พลเมืองอัจฉริยะ (smart people) 5) พลังงานอัจฉริยะ (smart energy) 6) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (smart economy) 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (smart governance) [4] Smart City คือหนึ่งในเทคโนโลยีที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น และยังเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์การปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ แต่การที่แนวคิดเมืองอัจฉริยะ (smart city) จะประสบความสำเร็จได้นั้น จะอาศัยหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นผู้ขับเคลื่อนแนวคิดเพียงอย่างเดียวไม่ได้ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนด้วย [5] ด้านที่ 7 การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (smart governance) เมืองที่พัฒนาระบบบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของภาครัฐ โดยมุ่งเน้น ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมบริการ



ภาพที่ 1 การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 7 ด้าน  
ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

### ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA)

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) [6] เป็นเสมือนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย 5 ระบบ คือ 1) ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) 2) ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ 3) ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์ 4) ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสียออนไลน์และ 5) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ โดยระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) เป็นโปรแกรมที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกที่มีความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล มีการให้บริการเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลาอีกทั้งยังลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการต่าง ๆ อีกด้วย เป็นการปฏิบัติงานในรูปแบบงดการใช้กระดาษ 100% โดยการใช้งานในโปรแกรมในทุกขั้นตอน และจัดเก็บข้อมูลโดยเข้าพื้นที่การเก็บข้อมูล นำไปสู่ระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม และต้นแบบนวัตกรรมที่หลากหลายตามความต้องการสำหรับงานบริการประชาชนให้ครอบคลุมในมิติต่าง ๆ มากขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบอีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน ระบบท้องถิ่นดิจิทัลมีต้นแบบมาจากแม่เหียะโมเดล ซึ่งตอนนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล องค์การมหาชน(สพร.) กำลังเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศเข้ามาใช้งานระบบ เพื่อนำมาให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐอีกด้วย



ภาพที่ 2 ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ภาพรวมระบบบริการ 5 บริการหลัก  
ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

### องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มปรับตัวเข้าสู่การปฏิบัติงานด้วยระบบดิจิทัล

ภาครัฐได้เสนอแนวทางการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเข้ามาในระบบท้องถิ่น โดยการแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (local service) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

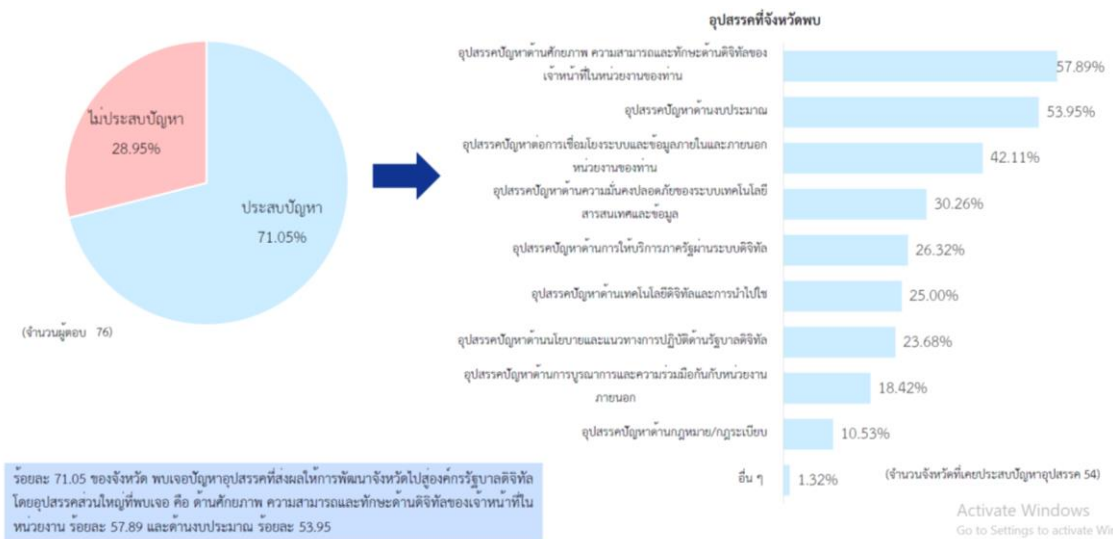
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประชาสัมพันธ์การขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ผ่าน e-Service กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานเอกสารในรูปแบบระบบ e-Document แต่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่มีการระบุนโยบายแบบเฉพาะเจาะจงกำหนดระบบที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้งานรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งอย่างชัดเจน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ต้องใช้งาน e-Document ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น 1) ระบบ e-Office 2) ระบบ Google Sheet 3) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4) ระบบ Info 5) Bedrock Analytics 6) แม่เหียะโมเดล 7) ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) 8) ระบบท้องถิ่นอัจฉริยะ ZealNews และอื่น ๆ เพื่อให้บริบทการปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เนื่องจากการประเมินการใช้งานระบบ e-Document ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปรับตัวเพื่อใช้งาน e-Document อย่างจริงจังมากยิ่งขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ จึงต้องเร่งพิจารณาตัดสินใจเลือกแพลตฟอร์มในการปฏิบัติงาน มีตั้งแต่ระบบต่าง ๆ แอปพลิเคชัน รวมไปถึงการจ้างเหมาบริการเพื่อเขียนโปรแกรมขึ้นและเข้าพื้นที่การเก็บข้อมูลอีกด้วย และหากหน่วยงานใดมีผู้บริหารที่ต้องการประกวดหรือเข้าร่วมเมืองอัจฉริยะหน่วยงานนั้นจะมองหาระบบที่เป็นทางการ มีผู้เชี่ยวชาญในการดูแลระบบแบบจริงจังและมีการพัฒนาหรือแก้ไขระบบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องอีกด้วย

ในระดับท้องถิ่นนั้น เทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ [7] เป็นหน่วยงานภาครัฐ และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับเทศบาล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นประจำปี 2563 และได้มีการพัฒนาโครงการ “แม่เหียะโมเดล” เป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย 5 ระบบ คือ 1) ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E-OFFICE 3)ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ 4) ระบบหนังสือรับรองการแจ้งออนไลน์ และ 5) ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ ประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐทั้งในเวลาราชการและนอกเวลา โดยมีช่องทางการให้บริการประชาชน ผ่านระบบออนไลน์หรือสแกนผ่าน QR Code ซึ่งสามารถลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน และสามารถให้บริการพร้อมกันได้หลายคน อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการของเทศบาล/อบต. ไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง ผลของการเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ทำให้มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดเก็บหนังสืออย่างเป็นระบบ/ค้นหา/ตรวจสอบการสั่งการ/สถานะการดำเนินการ/หนังสือตกหล่น ขณะที่เจ้าหน้าที่และประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแจ้งซ่อมต่าง ๆ จึงกล่าวได้ว่า “แม่เหียะโมเดล” ช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐในการให้บริการประชาชน

### ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาจังหวัดไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัล

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) [8] ทางสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล องค์กรมหาชน(สพร.) สํารวจประเด็นปัญหาอุปสรรค พบว่า ปัญหาอุปสรรคด้านศักยภาพ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบที่มีทักษะด้านดิจิทัล อุปสรรคปัญหาด้านงบประมาณ อุปสรรคปัญหาต่อการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อุปสรรคปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล อุปสรรคปัญหาด้านการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลต่อประชาชน อุปสรรคปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ อุปสรรคปัญหาด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านรัฐบาลดิจิทัล อุปสรรคปัญหาด้านการบูรณาการและความร่วมมือกันกับหน่วยงานภายนอก อุปสรรคปัญหาด้านกฎหมาย/กฎระเบียบและอื่น ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ต้องศึกษาข้อมูลร่วมกันทั้งหน่วยงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งาน ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ด้วย



ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน)

ภาพที่ 3 อุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาจังหวัดไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัล  
ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) (สพร.)

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558  
เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน กฎหมายกำหนดให้ส่วน ราชการจัดให้มี “ศูนย์บริการร่วม” เพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตาม กฎหมายว่าด้วยการ อนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกัน ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด
2. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกฎหมายกลางที่รองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย ซึ่งกฎหมายได้มีหลักการคือ 1) หลักความเท่าเทียม ระหว่างกระดาษและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 2) หลักความเป็นกลางทางเทคโนโลยีที่ไม่ระบุเฉพาะเจาะจงเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่งแต่รองรับพัฒนาการของเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และ 3) หลักเสรีภาพในการแสดงเจตนา ของคู่สัญญา
3. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562  
เพื่อปกป้องระบบคอมพิวเตอร์และโครงข่าย IT ของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ หรือ บริการ ที่สำคัญของประเทศมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถให้บริการได้เป็นปกติ และหน่วยงานสามารถรับมือกับภัย คุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที
4. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA)  
คือกฎหมายใหม่ที่ออกมาเพื่อแก้ไขปัญหาการถูกล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ใน ปัจจุบัน เช่น การซื้อขายข้อมูลเบอร์โทรศัพท์และข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ โดยที่เจ้าของข้อมูลไม่ยินยอม ที่มักพบได้มาก ในรูปแบบการโทรมาโฆษณา หรือล่อลวง
5. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562  
กฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่ง โดยกำหนดให้การบริหารงานและ การให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล จะต้องเป็นไปเพื่อรักษาวินัยการเงินการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการใช้จ่ายงบประมาณ ภาครัฐ ให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าของการ ดำเนินการ
6. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565  
มีวัตถุประสงค์หลักในการขจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้ ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ กับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมตลอดทั้งการติดต่อ ราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกัน สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบ ด้วยกฎหมาย

## องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย

จังหวัดเชียงรายมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จำนวน 144 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลตำบล 72 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 70 แห่ง ตาม หนังสือที่ มท 1812/ว8963 ลงวันที่ 25 กันยายน 2566 [9] กระทรวงมหาดไทยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว

## องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) จำนวน 17 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลตำบล 7 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 8 แห่ง เท่านั้น



ภาพที่ 4 ค้นหาหน่วยงาน รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการท้องถิ่นดิจิทัล  
ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) จำนวน 17 แห่งนี้ มีการใช้งานในระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) เพียง 1 - 2 ระบบเท่านั้น ไม่ได้ใช้งานทั้ง 5 ระบบ จากการสำรวจข้อมูลพบว่าเทศบาลตำบลนางแลมีการใช้งานระบบการบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) และ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ซึ่งปัจจุบันกำลังทดลองใช้งานระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์ แต่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งทดลองใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัลแล้วและกำลังตั้งคาร์ระบบเพื่อให้บริการประชาชน ส่วนระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์และ ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสียออนไลน์ยังไม่พบหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายเริ่มใช้งานระบบ เนื่องจากระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์นั้นมีข้อจำกัดทางด้านพื้นที่และกฎหมาย ส่วนระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสียออนไลน์ พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่ได้ใช้งานในระบบออนไลน์แต่เพิ่มช่องทางการจ่ายเงินผ่าน QR Code ให้ประชาชนสามารถสแกนจ่ายเงินแทนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งใช้งานผ่านระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ของระบบแม่เหียะโมเดล

ความเป็นจริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่ใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) มีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบสัดส่วนกับจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดทั้งหมด มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) แต่ยังไม่เปิดใช้งานระบบ มีการใช้งานในระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) จริงเพียงแค่ 3 แห่งเท่านั้น ส่วนอีก 14 แห่งลงทะเบียนระบบไว้แต่ยังไม่



เปิดใช้งานในระบบ เห็นได้ว่าระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ยังไม่เป็นที่สนใจในเขตจังหวัดเชียงราย ข้อมูลแสดงในตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายและร้อยละของการลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย	จำนวนทั้งหมด	ลงทะเบียนใช้งาน ระบบท้องถิ่นดิจิทัล	คิดเป็นร้อยละ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	1	100
เทศบาลนคร	1	1	100
เทศบาลตำบล	72	7	9.72
องค์การบริหารส่วนตำบล	70	8	11.43
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>17</b>	<b>11.81</b>

**ตารางที่ 2** จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) และร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่มีการใช้งานในระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA)

องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย	ลงทะเบียนใช้ งานระบบ ท้องถิ่นดิจิทัล	ใช้งานใน ระบบท้องถิ่น ดิจิทัลจริง	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ได้ใช้งานใน ระบบท้องถิ่น ดิจิทัล	คิดเป็น ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	-	-	1	100
เทศบาลนคร	1	-	-	1	100
เทศบาลตำบล	7	3	42.86	4	57.14
องค์การบริหารส่วนตำบล	8	-	-	8	100
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17.64</b>	<b>14</b>	<b>82.35</b>

**ตารางที่ 3** จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายและร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่มีการใช้งานในระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) จริง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย	จำนวนทั้งหมด	ใช้งานในระบบ ท้องถิ่นดิจิทัลจริง	คิดเป็นร้อยละ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	-	-
เทศบาลนคร	1	-	-
เทศบาลตำบล	72	3	4.17
องค์การบริหารส่วนตำบล	70	-	-
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>3</b>	<b>2.08</b>

## ต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระบบท้องถิ่นดิจิทัลในเขตจังหวัดเชียงราย

เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย เป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ในเขตจังหวัดเชียงราย เปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ one stop service : OSS ซึ่งได้จัดตั้งตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกกับประชาชนในการติดต่อราชการกับหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service ได้แก่งานบริการเพื่อประชาชนจำนวน 16 งานบริการ งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จำนวน 2 งานบริการ และงานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำจำนวน 4 งานบริการ โดยประชาชนสามารถรับบริการได้ ณ จุดบริการหรือรับบริการผ่าน Application ทางรัฐ ซึ่งให้บริการตรวจสอบสิทธิหรือติดตามสถานะการขอใช้บริการจากภาครัฐ

นายกเทศมนตรีตำบลนางแลต้องการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานด้านเอกสารของเทศบาล โดยการนำอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้งานและรวมถึงเข้ามาเพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลนางแลเข้าร่วมเป็นสมาชิกสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทยก่อนแล้ว จึงให้หน่วยงานที่บริการด้านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ทั้งเอกชนและส่วนภาครัฐเข้ามาเพื่อนำเสนอระบบ มีหน่วยงานเข้ามาเสนอผลงานมากมาย อาทิเช่น 1) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ระบบ Info 3) Bedrock Analytics 4) แม่เหียะโมเดล 5) ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) 6) ระบบท้องถิ่นอัจฉริยะ ZealNews และอื่น ๆ อีกหลายหน่วยงาน นายกเทศมนตรีตำบลนางแลมองถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มในอนาคตต้องตอบโจทย์การปฏิบัติและการให้บริการที่มากขึ้น ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐเช่นกัน ร่วมกับระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) มีการติดตามและพัฒนาระบบเพื่อต่อยอดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไปเรื่อย ๆ เมื่อทดลองใช้งานและศึกษาข้อมูลของระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) แล้ว นายกเทศมนตรีตำบลนางแลมองว่าระบบท้องถิ่นดิจิทัลเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และเหมาะสมกับการดำเนินงานตามระบบเมืองอัจฉริยะอีกด้วย

### สรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ออกแบบมาเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เพื่อให้บริการประชาชนที่ต้องการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ที่มีการให้บริการจริง ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น และสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อผลักดันให้เกิดการนำเครื่องมือพร้อมใช้ต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้งานและช่วยให้หน่วยงานปรับตัวตามเกณฑ์ของความเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็วขึ้น ตามบริบทแนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเข้าสู่สังคมดิจิทัล ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเริ่มปรับตัวเข้าสู่การทำงานด้วยระบบดิจิทัลตามหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่ภาครัฐได้เสนอแนวทางการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเข้ามาในระบบท้องถิ่น โดยการแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (local service) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้สะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) เพียง 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.81 เมื่อเทียบกับจำนวนองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายทั้งหมด 144 แห่ง และใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) จริงเพียง 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.64 เมื่อเทียบกับจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายที่ลงทะเบียนใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) และคิดเป็นร้อยละ 2.08 เมื่อเทียบกับจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายทั้งหมด 144 แห่ง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่มีการระบุนโยบายแบบเฉพาะเจาะจงกำหนดระบบที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้งานรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งอย่างชัดเจน ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการเลือกใช้งานในแพลตฟอร์มที่หลากหลาย ผู้จัดทำเห็นว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ได้รับความสนใจน้อยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงราย ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศเข้ามาใช้ระบบ ทั้งนี้ผู้จัดทำเห็นว่าควรศึกษาถึงปัจจัยใดที่ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงรายส่วนใหญ่ไม่เลือกใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ต่อไป ผู้เขียนขอสรุปตามวัตถุประสงค์ของบทความ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ภายใต้การดำเนินการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA สรุปได้ว่าระบบท้องถิ่นดิจิทัล (digital government platform) ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีขึ้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลาอีกทั้งยังลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการบริการต่าง ๆ อีกด้วย เป็นการปฏิบัติงานในรูปแบบการใช้กระดาษ 100% นำไปสู่ระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย สรุปได้ว่าจังหวัดเชียงรายมีต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) มีการอบรมให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ซึ่งทางเทศบาลตำบลนางแลได้มีการประสานงานกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เข้ามาให้ความรู้เรื่องการตั้งค่าระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) หากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสนใจระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) สามารถทดลองใช้งานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำอีกด้วย หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ในการใช้งานระบบ ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นพื้นฐาน
- 2) ด้านงบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรวางแผนประมาณการรายจ่ายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform: DGA) ในวงเงินที่เหมาะสมกับขนาดหน่วยงาน
- 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรศึกษาระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบการใช้งานระบบดิจิทัลในการให้บริการประชาชน
- 4) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรศึกษาข้อมูลทั้งข้อดีและข้อเสียเพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้งานระบบ
- 5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีแนวทางการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับบริการ

## เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา)*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก <https://drive.google.com/file/d/1XSBMp8OCsauJqECOB-XZLB91-cRrNsEV/view>
- [2] สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา)*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก <https://www.ratchakitcha.soc.go.th>
- [3] สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2566). *แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570*. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2567, จาก <https://www.dga.or.th/policystandard/policy-regulation/dga-019/dga-027/dg-plan-2566-2570/>
- [4] สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2564). *คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ*. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2567, จาก <https://www.depa.or.th/storage/app/media/file/1555477950.pdf>
- [5] Wasnaa Kadhim Jawad. (2019). Case study of Dubai as a Smart City. *International Journal of Computer Applications*, 178(40), 35-37. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2567, จาก [https://www.researchgate.net/publication/335253503\\_Case\\_study\\_of\\_Dubai\\_as\\_a\\_Smart\\_City](https://www.researchgate.net/publication/335253503_Case_study_of_Dubai_as_a_Smart_City)
- [6] สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2565). *ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก <https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/digital-government-platform/>
- [7] บริษัท อสมท จำกัด(มหาชน). (2565). *แม่เหียะโมเดลต้นแบบรัฐบาลดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก <https://www.mcot.net/view/U0gpsk3V>
- [8] ดร.สุพจน์ เตียรุจ. (2566). *การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนสู่ท้องถิ่นดิจิทัล*. การประชุมและการสัมมนาทางวิชาการสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1/2567 ประจำปี พ.ศ. 2567.
- [9] กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กระทรวงมหาดไทย. (2566). *หนังสือที่ มท 0812/ว8963 แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)*. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2567, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/bitstream/123456789/3508/1/RMUTT-161651.pdf>