

รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
Model of university management by using the Deming cycle method Faculty
of home Economic Technology Rajamangala University of Technology
Krungthep

อรรถพล จันทรสมุทร
Artaphon Chansamut

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 คนด้านการบริหารจัดการ 5 คนด้านการบริหารการศึกษา รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบหลัก ปัจจัยการนำเข้า องค์ประกอบสำหรับการดำเนินงาน และรายงาน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพใช้วิธี Black box testing ผลการประเมินของรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 หมายความว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก สรุปว่ารูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพสามารถประยุกต์ติดตั้งการทำงานได้

คำสำคัญ รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัย,วิธี Deming cycle,คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Abstract

The purpose of this research were to develop and to assess model of university management by using the deming cycle method faculty of home economic technology rajamangala university of technology krungthep. The samples group were 5 experts in information technology ,5 expert in management. 5 expert in education administration. All totalling 15 experts . The research tool was questionnaire model of university management by using the deming cycle method faculty of home economic technology rajamangala university of technology krungthep comprises four main components, namely Sub-components, Imput, a component for operation and Report . The data was analyzed by using arithmetic mean and standard deviation. The assessment about model of university management by using the deming cycle method faculty of home economic technology rajamangala university of technology krungthep using Back-Box technique. The overall evaluation result component, shows the overall rating mean of 3.77 which can be interpreted to be at the good level. suggesting that model of university management by using the deming cycle method faculty of home economic technology rajamangala university of technology krungthep can be appropriately applied in actual work settings.

Keywords : Model of university management, by using the deming cycle method, faculty of home economic technology rajamangala university of technology krungthep

บทนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพมีการบริหารงาน ออกเป็น 3 พื้นที่ คือ พื้นที่เทคนิคกรุงเทพ พื้นที่บพิตรพิมุข มหาเมฆ และพื้นที่พระนครใต้ เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมมีพันธกิจในการดำเนินงานการผลิตบัณฑิต งานวิจัย การบริหารจัดการ การดำเนินงานเพื่อให้ถึงข้อมูล ข่าวสาร การมีส่วนร่วมกิจกรรมการปฏิบัติหน้าที่การงาน รวมถึงความสามารถ การมีบทบาทสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การบริหารจัดการเพื่อเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาดานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ [3]

ในส่วนการจัดการคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่ผ่านมาพบว่า การพัฒนาระบบเรียนการสอน การบริหารจัดการ และอื่น ๆ ของหน่วยงานยังไม่ประสบผลสำเร็จเนื่องจากมีปฎิภา และอุปสรรค ได้แก่ ทรัพยากรมีจำกัด รวมถึงประสพภาณ์การบริหารจัดการ ทำให้เกิดปัญหากับหน่วยงานซึ่งส่วนการจัดการ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จะประกอบไปด้วยทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ การเงิน วัสดุ อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ และอื่น ๆ รวมถึงพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย คือ การเรียนการสอน การสร้างสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ การสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีเกี่ยวกับนวัตกรรมการสอน ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากร ได้แก่ การศึกษาฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องนำเครื่องมือ หรือการจัดสรรทรัพยากรมาใช้ เช่น ครุภัณฑ์ ระบบ

เทคโนโลยี ฯลฯ เป็นต้น มาใช้เพื่อให้การจัดการ และการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพไม่ให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน สามารถนำข้อมูลมาตัดสินใจได้ [5] ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา **รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle** คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพเพื่อให้เกิดการจัดการ การเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพมีประสิทธิภาพ

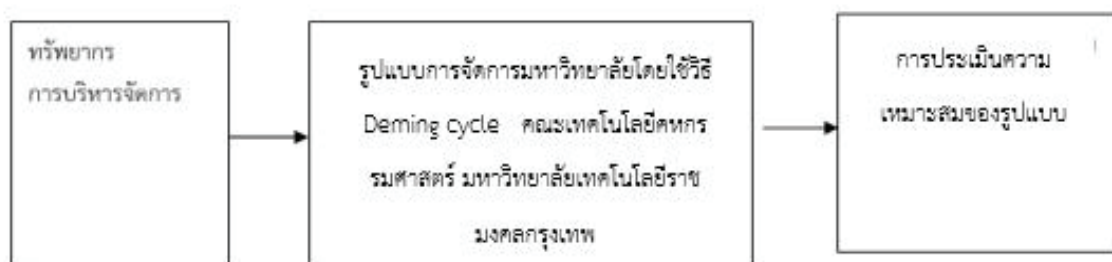
วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

2.2 เพื่อประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 แนวคิดการวิจัย

3.2 สมมติฐานการวิจัย

รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

3.3 ขอบเขตการศึกษา

ประชากร ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ จำนวน 5 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 5 คน รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 15 คน ประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ตัวแปรต้น คือ รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ตัวแปรตาม คือ ผลการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

3.4 การดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

2. ร่างรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. ระบุผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 คนด้านการบริหารจัดการ 5 คนด้านการบริหารการศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องมีประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกันมากกว่าสี่ปี

4. พัฒนาแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

5. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ที่พัฒนาขึ้นแบบสอบถามถูกส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

6. ประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน [1]

ผลการวิจัย

1 รูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 ปัจจัยนำเข้า ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อย 5 ด้าน คือ ด้านผู้บริหาร ด้านอาจารย์ ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการบริหารจัดการ

1.2 องค์ประกอบการทำงานใช้แนวคิดหลักการ Deming cycle เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนในแต่ละชั้นของผู้บริหารและอาจารย์ เจ้าหน้าที่ ควบคู่กันไป ได้แก่

1.2.1) การวางแผน คือ การวางแผนจัดการศึกษา และการจัดการมหาวิทยาลัย เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่ได้ผลงาน เช่น กำหนดการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการ และกำหนดงบประมาณที่จะใช้ การวางแผนที่ดีควรต้องเกิดจากการศึกษาที่ดี มีการวางแผนไว้รัดกุมรอบคอบปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของงานและเหตุการณ์ แผนที่ได้ต้องช่วยในการคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นและสามารถช่วยลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้ การวางแผนควรมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินงาน งบประมาณ และการเสนอขอเพื่ออนุมัติเพื่อให้งานนั้นไม่ติดขัด ตรงต่อเวลา

1.2.2) การปฏิบัติ คือ การดำเนินการเพื่อให้ได้ตามแผนที่มีการกำหนดไว้ อาจมีการกำหนดโครงสร้าง คณะทำงานรองรับการดำเนินการเช่น คณะกรรมการ ฯลฯ กำหนดวิธีในการดำเนินงาน ขั้นตอน ผู้ดูแลรับผิดชอบ ผู้ตรวจสอบและทำการ

ประเมินผล การปฏิบัติการควร คณะทำงานคอยควบคุม กำหนดนโยบาย ติดตามตรวจสอบการทำงาน การกำหนด ขั้นตอนที่ชัดเจน การดำเนินการที่สามารถดำเนินการได้จริง ไม่ยากจนเกินความสามารถของผู้ที่จะทำ การมีผู้รับผิดชอบดำเนินการที่ชัดเจน เพียงพอ การมีระยะเวลาที่กำหนดที่เหมาะสม และมีงบประมาณในการทำงาน ตามแผนที่วางไว้ ทำการศึกษาเพื่อเอามาใช้ให้เกิดประโยชน์ และดีที่สุด

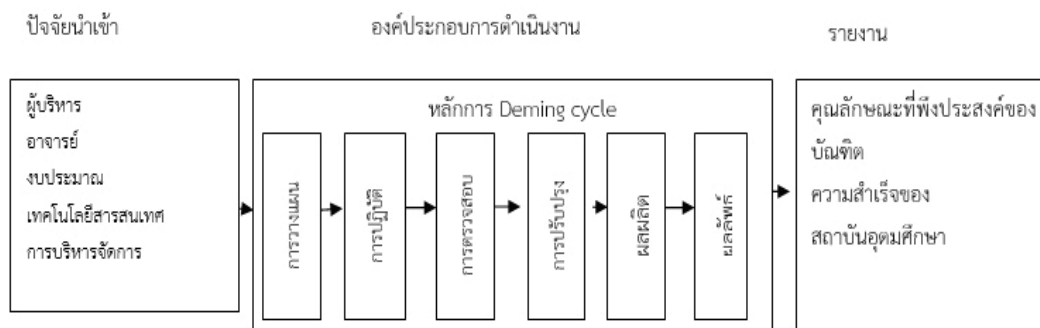
1.2.3) การตรวจสอบ คือ ทำการประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อาจประเมินในส่วน การประเมินผลงานการดำเนินการ การประเมินผลการดำเนินตามขั้นตอน และการประเมินผลงานตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้มีการกำหนดไว้ ในการประเมินนี้เราสามารถทำได้เองโดยใช้คณะกรรมการที่รับผิดชอบในแผนการดำเนินงานภายในเป็นการประเมินตนเอง แต่การใช้คนภายในอาจทำให้ขาดความน่าเชื่อถือหรือประเมินผลได้ไม่เต็มที่ จะดีหากมีการตั้งคณะประเมินจากภายนอกมาช่วย เพราะน่าจะได้ผลการประเมินที่ดีกว่าทีมงานภายใน เพราะอาจมีปัญหาช่วยกันประเมินผลให้ดีขึ้นจริง แนวทางที่จะใช้ในการประเมิน เช่น กำหนดวิธีการประเมินแยกให้ชัดเจนสามารถทำได้ง่าย มีรูปแบบการประเมินตรงกับเป้าหมายในงานที่ทำ มีคณะผู้จะเข้าทำการประเมินที่มีความรู้เพียงพอ แนวคำตอบผลของการประเมิน ต้องสามารถตอบโจทย์และตรงกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และเน้นการประเมินปัญหา / จุดอ่อน / ข้อดี / จุดแข็ง ที่มีการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

1.2.4) การปรับปรุง คือ การนำผลประเมินที่ได้มาทำการวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาแผน ในการปรับปรุงต่อไป ในส่วนนี้ควรจะเสนอแนะปัญหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหา หรือการพัฒนาระบบที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีกไม่มีที่สิ้นสุด ได้แก่ ทำการระดมสมอง เพื่อหาทางแก้ไข ปัญหา / จุดอ่อน / ข้อดี / จุดแข็ง ที่พบ ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นำผลที่ได้จากการระดมสมองเสนอผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาใช้วางแผนต่อไป กำหนดกลยุทธ์ในการจัดทำแผนครั้งต่อไป และ กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินงานครั้งต่อไปด้วย เพื่อไม่ให้งานนั้นมีปัญหา เกิดขึ้น

1.2.5) ผลผลิต คือ ผลผลิตของนักศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและความสำเร็จของการจัดการมหาวิทยาลัย

1.2.6) การศึกษาความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษา คือ การบริหารจัดการของอาจารย์ คือ ผลลัพธ์เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และการจัดการ เป็นต้น

1.3 รายงาน ได้แก่ รายงานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และรายงานความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การจัดการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา แสดงในภาพที่ 2 ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 แบบจำลององค์ประกอบสำหรับการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

2 สรุปผลการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1	ความเหมาะสมขององค์ประกอบหลัก	3.75	0.44	มาก
2	ความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้า	3.70	0.90	มาก
3	ความเหมาะสมขององค์ประกอบการทำงาน	3.81	0.51	มาก
4	ความเหมาะสมของรายงาน	3.84	0.44	มาก
	เฉลี่ยรวม	3.77	0.57	มาก

ตารางที่ 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญยอมรับการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D. =0.57)

ผลการประเมิน

สรุปผลการวิจัยการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ดังนี้

1 ผลการพัฒนาการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พบว่า แบบจำลอง ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบการทำงาน รายงาน

2 ผลการประเมินการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ค่าเฉลี่ยทั้งหมด พบว่า ค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.77 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 สามารถนำการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพประยุกต์ดีได้

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษารูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พบว่าอยู่ในระดับมากผ่านการประเมินคุณภาพผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ จำนวน 5 คนผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 5 คน รวมผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด 15 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างมีระเบียบวิจัยเป็นขั้นตอนกระบวนการเพื่อพัฒนา และประเมินการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของเนาวรัตน์ กองตัน ธิดาวลัย อุ่นกอง สันติ บุรณะชาติ และน้ำฝน กันมา ได้ศึกษาองค์ประกอบการบริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วยด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านงบประมาณ ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการ 2) กระบวนการประกอบด้วย การวางแผน การใช้งานนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศการตรวจสอบการปรับปรุงพัฒนา 3) ผลผลิตประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ ทางด้านการเรียนของนักศึกษาคุณลักษณะของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ระเบียบวินัยความรับผิดชอบ การเรียนรู้ของนักเรียน และ 4) ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านการบริหาร ด้านครู ด้านนักเรียน [3] ขณะทำงานวิจัยของ อัญชลา เกลี้ยงแก้วและบุญมี เณรยอด ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารจัดการเรียนร่วมของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านการจัดการความพร้อมของนักเรียนและบุคลากร 2) ด้านการบริหารการจัดสภาพแวดล้อม 3) ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร 4) ด้านการประสานความร่วมมือกับชุมชน [4] และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยนันท์ ใจแก้ว กล่าวถึง นวัตกรรม 4P TEAM : Pe MODEL รูปแบบการพัฒนาการบริหารวิชาการโรงเรียนอนุบาลตากโดยใช้เทคนิคกระบวนการวงจรคุณภาพ เดมมิง PDCA และทฤษฎีระบบ (System Theory) มาพัฒนารูปแบบนวัตกรรมพร้อมกับการพัฒนาองค์กร เช่นกัน [2]

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาครั้งต่อไป

การประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความเหมาะสมในระดับมาก ดังนั้น หากเป็นไปได้ควรนำการประเมินรูปแบบการจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธี Deming cycle คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพไปใช้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน บุคลากร และการจัดการในมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

เอกสารอ้างอิง

- [1] ประคอง วรรณสูตร .2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ .(ฉบับปรับปรุงแก้ไข)กรุงเทพฯ ศรีสง่า ศูนย์หนังสือ.
- [2] ปิยนันท์ ใจแก้ว.2556.นวัตกรรม 4P TEAM : Pe MODELรูปแบบการพัฒนางานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลตาก [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก <http://182.53.220.35/main56/index.php?name=research&file=readresearch&id=11>
- [3] เนาวรัตน์ กองตัน ธิดาวลัย อุ่นกอง สันติ บุรณะชาติ และน้ำฝน กันมา. (2564).องค์ประกอบการบริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดโดยใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <https://ph01.tci-thaijo.org/index.php/uruj/article/view/244225/166288>
- [4] อัญชลา เกลี้ยงแก้วและบุญมี เณรยอด (2560) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนร่วมของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/kb/the-development- of- inclusive- education/>. [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/kb/the-development- of- inclusive- education/>.
- [5] อรรถพล จันทรสมุทร. (2561). แบบจำลองระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสอนสำหรับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา.[ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก https://mitij.mju.ac.th/SearchDetail_JournalRetrospective_Edition_MJU.aspx?Article_ID=0062