

การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก
THE EVALUATION OF ORGANIZATIONAL PERFORMANCE WITH OKRS CASE
STUDY : VOCATIONAL ACADEMIC AFFAIRS UNDER THE INSTITUTE OF
VOCATIONAL EDUCATION : EASTERN REGION.

ประทีป พลจันทร์งาม

Prateep Pholchanngam

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 2) เพื่อประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 3) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก วิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ศึกษาข้อมูลและสภาพปัญหา 2) วิเคราะห์ความต้องการ 3) กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ 4) ประเมินความเหมาะสมวัตถุประสงค์และผลลัพธ์องค์กรแบบโอเคอาร์ 5) นำไปใช้จริง และ 6) ประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู คณาจารย์ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก จำนวนทั้งหมด 32 คน

จากผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก โดยภาพรวม พบว่ามี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 2) มีผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์ 3) เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน และ 4) กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวัง โดยภาพรวม ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี 2) ผลการประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ โดยภาพรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก 3) ผลการประเมิน

คำสำคัญ: การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ อาชีวศึกษابัณฑิต

อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก

*Corresponding Author, E-mail : ph_teep@hotmail.com

การปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก โดยภาพรวมพบว่า มีผลการปฏิบัติงานอยู่ร้อยละ 75 เป็นไปตามเกณฑ์ผลการปฏิบัติที่คาดหวัง โดยภาพรวมร้อยละ 75

Abstract

The purposes of this research were 1) to define the evaluation criteria of organizational performance with OKRs case study: Vocational Academic Affairs under the Institute of Vocational Education: Eastern Region 2) to assess the suitability of the evaluation criteria of Organizational Performance with OKRs case study : Vocational Academic Affairs under the Institute of Vocational Education : Eastern Region 3) to the evaluation of organizational performance with OKRs case study : Vocational Academic Affairs under the Institute of Vocational Education: Eastern Region. The methodology consisted of 6 steps as follows; 1) to study the data and problem 2) require an analysis 3) define the objectives and key results 4) efficiency evaluation of objectives and Key results 5) implementation 6) evaluation of organizational performance with OKRs. The target group of the research is teachers and administrators comprising 35 who were in the Institute of Vocational Education: Eastern Region.

The findings of the research can be concluded as follows : 1) the results of defining the evaluation criteria for organizational performance with OKRs case study : Vocational Academic Affairs under the Institute of Vocational Education: Eastern Region comprised 4 components, namely (1) 2 Objectives and 8, (2) Key Results, (3) define the evaluation criteria of organizational performance and (4) define the overall expected performance criteria 75% 2) the result of efficiency evaluation of defining the evaluation criteria for organizational performance with OKRs can be concluded that the result of efficiency evaluation by experts in overall revealed a high level of appropriateness 3) the result of the evaluation of organizational performance with OKRs case study : Vocational Academic Affairs under the Institute of Vocational Education: Eastern Region showed average Organizational Performance at 75 %, which were according to the determined criteria at 75 %.

Keywords: The evaluation of organizational performance with OKRs, Vocational Academic Affairs

1. บทนำ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ [1] ได้กล่าวว่า จากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งสามารถสร้างระบบการประกันคุณภาพได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะมีส่วนช่วยแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจากการที่ระบบการประกันคุณภาพมีตัวชี้วัดที่ออกแบบมาจากส่วนกลาง อาจจะไม่ตรงกับบริบทของสถานศึกษาในแต่ละแห่งนั้น เพื่อให้สถานศึกษาได้มีทางเลือก การศึกษานี้จึงได้นำเสนอแนวทางของการตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลัก (Objective and KeyResults : OKRs) ซึ่งเป็นระบบที่ถูกใช้อย่างแพร่หลายในองค์กรชั้นนำระดับโลกและองค์กรหลายองค์กรในประเทศไทย ปัจจุบัน OKRs เป็นระบบคิดที่เป็นกรอบในการขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กรที่นำไปสู่การสร้างกฎหรือกติกาที่ยืนยันได้ว่าบุคลากรในทุกภาคส่วนขององค์กรจะสามารถปฏิบัติงานร่วมกันและมุ่งมั่นสู่การบรรลุในผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการหลอมรวมความสัมพันธ์ของบุคลากรให้มีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายขององค์กร

การนำ OKRs นำมาปรับใช้ในการติดตามผลงาน/โครงการต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหาการติดตามและรายงานผลปฏิบัติงาน/โครงการ ในภาพรวมของกรมให้มีประสิทธิภาพด้วยการวิเคราะห์ปัญหาแบบ Why WhyAnalysis และ 5 Gen คือ การตั้งประเด็นหลัก (ที่เป็นปัญหา) โดยเลือกปัญหาจากตัวชี้วัดที่ไม่สามารถติดตามผลได้และตั้งประเด็นคำถามไปเรื่อย ๆ ตามความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงของการเกิดปัญหาเป็นข้อ ๆ เรียงกันให้ตรงตามเป้าหมายของการวิเคราะห์โดยให้ตัวหลังสัมพันธ์กับตัวหน้าให้ทวนสอบความถูกต้องโดยการอ่านย้อนกลับ เพื่อหาสาเหตุที่ส่งผลกระทบโดยตรงที่ทำให้เกิดปัญหานั้น ๆ ก็จะรู้สาเหตุ จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของการระดมความเห็น (Brainstorm) รวมถึงการวิเคราะห์ค้นหาความจริง จากสาเหตุที่เป็นไปได้ที่เกิดปัญหา ก็จะแสดงทางออกของการแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลมาสรุปวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินงาน/โครงการได้ตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลักที่งาน/โครงการกำหนดได้ชัดเจนมากขึ้น [2] การบริหารด้วยวิธี OKRs มาประยุกต์ใช้งาน เพื่อวัดและประเมินผล กับทุกหน่วย บุคลากรขององค์กรที่เชื่อมั่นว่าบุคลากรทุกคนมีศักยภาพ ทำให้หน่วยงานหรือองค์กรบรรลุในผลลัพธ์ตามที่มีการกำหนดเป้าหมายในวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์องค์กร กระบวนการทำงานของ OKRs เน้นรูปแบบการสื่อสารแบบบนสู่ล่าง ทั้งแบบล่างสู่บน ช่วยให้เพิ่มเวลาในการสื่อสารและตัดสินใจร่วมกันของบุคลากรทุกระดับ จะได้แนวทางในการดำเนินงานที่สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์หรือผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก [3] สอดคล้องกับเกศินี ประทุมสุวรรณ [4] ได้กล่าวว่า การนำแนวคิด Objectives and Key Results (OKRs) มาประยุกต์ใช้กับโครงการสร้างเสริมสุขภาวะจุดมุ่งหมายของการนำไปใช้คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็วทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญ คือผู้บริหารโครงการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์

กิจกรรมผลผลิตและผลลัพธ์รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือผู้บริหารโครงการและคณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการการประเมินผลและการประยุกต์ใช้ OKRs

อาชีวศึกษابัณฑิตเป็นส่วนราชการในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบประเด็นปัญหาที่สำคัญ ไม่มีเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรที่แสดงค่าเป้าหมายและวัดผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาการนำเสนอแนวทางการประเมินการปฏิบัติงานของอาชีวศึกษาแบบโอเคอาร์ (OKRs) เป็นการตั้งวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลัก (Objective and Key Results : OKRs) ซึ่งเป็นระบบที่ถูกใช้อย่างแพร่หลายในองค์กรชั้นนำระดับโลกและองค์กรหลายองค์กรในประเทศไทยเป็นระบบคิด และเป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่นำไปสู่การสร้างกฎหรือกติกาให้บุคลากรขององค์กรสามารถปฏิบัติงานร่วมกันและมุ่งมั่นสู่การบรรลุในผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 เพื่อประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.3 เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. สมมติฐานของการวิจัย

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมมีผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ สูงกว่าเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวังโดยภาพรวม ร้อยละ 75

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาและดำเนินการวิจัย การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่

1) ศึกษาข้อมูลและสภาพปัญหา 2) วิเคราะห์ความต้องการ 3) กำหนดเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ 4) ประเมินความเหมาะสมวัตถุประสงค์และผลลัพธ์องค์กร แบบโอเคอาร์ 5) นำไปใช้จริง และ 6) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์มีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ศึกษาข้อมูลและสภาพปัญหา

การศึกษาข้อมูลและสภาพปัญหา การบริหารจัดการของอาชีวศึกษابัณฑิต สถาบัน การอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบรายละเอียดของข้อมูลและสภาพปัญหา ดังนี้

4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานอาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการ ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2556 ลงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ตามประกาศ อ.ก.ค.ศ. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง รับสมัคร คัดเลือกบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง บุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา 38 ค. (2) ประเภท อำนวยการ ระดับต้น ในสถาบันการอาชีวศึกษา และสถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือน ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ลงวันที่ 16 เมษายน 2564 เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภาระ หน้าที่และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของงานอาชีวศึกษابัณฑิตสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4.1.2 ผลศึกษาสภาพการทำงานและสภาพปัญหาในหน่วยงานอาชีวศึกษابัณฑิต ซึ่งเป็น ส่วนราชการในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบประเด็นปัญหาที่สำคัญ ไม่มีเครื่องมือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามกลไกในการขับเคลื่อนของหน่วยงาน ตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1.3 ผลศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กร ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ [1] กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์ [2] Zhou & He [3] และเกษินี ประทุมสุวรรณ [4] โดยสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบโอเคอาร์ โดยกำหนดวัตถุประสงค์และผลลัพธ์องค์กร (Objective and Key Results: OKRs) ซึ่งเป็นระบบที่ถูกใช้ อย่างแพร่หลายในองค์กรชั้นนำระดับโลกและองค์กรหลายองค์กรในประเทศไทยเป็นระบบคิด และเป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นำไปสู่การสร้างกฎหรือกติกาให้บุคลากรขององค์กรสามารถปฏิบัติงานร่วมกันและมุ่งมั่นสู่การบรรลุ ในผลลัพธ์การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 วิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis)

4.2.1 วิเคราะห์แผนงาน โครงการ กิจกรรม การปฏิบัติงาน ตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ หน่วยงานอาชีวศึกษามณฑล สงขลา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แผนปฏิบัติราชการอาชีวศึกษามณฑล สงขลา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 มีแผนงาน โครงการและกิจกรรม จำนวน 20 โครงการ

4.2.2 วิเคราะห์แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาชีวศึกษามณฑล สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามภารกิจ และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564 ใช้หลักการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบโอเคอาร์ (Objective and Key Results : OKRs) โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลัก

4.3 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ (OKRs)

4.3.1 ร่างเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ (Objective and Key Results : OKRs) การปฏิบัติงานของอาชีวศึกษามณฑล สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 2) ผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์ 3) เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน และ 4) กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวังโดยภาพรวม ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี

4.3.2 นำเสนอร่างเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ ของอาชีวศึกษามณฑล สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เสนอที่ประชุมคณะผู้บริหารสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือพิจารณา ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข ให้สมบูรณ์ตามคำแนะนำ

4.3.3 ร่างเครื่องมือประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑล สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือสำหรับผู้เชี่ยวชาญ มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 2) ผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์ 3) เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน และ 4) กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวังโดยภาพรวม ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี เมื่อร่างเสร็จแล้ว ได้ตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในด้านการกำหนดการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์จำนวน 3 คน ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด และได้้นำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน ผู้วิจัยได้รวบรวม ผลการตรวจสอบเครื่องมือแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และปรับปรุงแก้ไขการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่า 0.50 ทุกด้านทุกข้อคำถาม

4.3.4 หาคุณภาพของเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑล สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในด้านการกำหนดการปฏิบัติงานองค์กร จำนวน 3 คน ได้มาโดยใช้วิธีการเลือก

ตามเกณฑ์ที่กำหนด และได้นำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินผู้วิจัยได้รวบรวมผลการตรวจสอบเครื่องมือแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และปรับปรุงแก้ไขการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.60 – 1.00 ทุกด้านทุกข้อคำถาม และส่งแบบประเมินให้กับกลุ่มทดลองประเมินความเหมาะสม จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติใช้เครื่องมือโครคอมพิวเตอรด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.84

4.3.5 กำหนดรูปแบบการขับเคลื่อนตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ ของงานอาชีวศึกษามัธยมศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก โดยศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์จากวิธีการเชิงระบบหรือเทคนิคเชิงระบบ (System Approach) ได้แก่ 1) วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA 2) วิธีการเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ (IPO System) และ 3) ประเมินผลการปฏิบัติงานแบบโอเคอาร์ (Objective and Key Results: OKRs) ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงรูปแบบการขับเคลื่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์

4.4 การประเมินความเหมาะสมเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์

4.4.1 การประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษาศูนย์ สกนการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก โดยกำหนดคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการกลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายและวัดผลสัมฤทธิ์องค์กรแบบโอเคอาร์ ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 11 คน และ ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินโดยปรับปรุงแก้ไขการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า โดยภาพรวมแบบประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลกำหนดในรูปตาราง แบ่งระดับของการประเมินผลออกเป็น 5 ระดับ การแปลผลผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ พวงรัตน์ [5] ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 ความหมายระดับของการประเมินผล มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 ความหมายระดับของการประเมินผล มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 ความหมายระดับของการประเมินผล ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 ความหมายระดับของการประเมินผล น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 ความหมายระดับของการประเมินผล น้อยที่สุด

4.4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติพื้นฐานจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) หาค่าร้อยละ (Percentage) 2) หาค่าเฉลี่ย (Mean) 3) หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 4) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และ 5) หาค่าความเชื่อมั่น (reliability)

4.5 การนำไปใช้จริง (Implementation)

4.5.1 จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการส่วนราชการอาชีวศึกษาศูนย์ สกนการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ตามบันทึกข้อความ เรื่องศึกษาการประเมินเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์แบบ OKRs ของงานอาชีวศึกษาศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564

4.5.2 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติราชการอาชีวศึกษาศูนย์ สกนการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยมีกลุ่มเป้าหมายร่วมดำเนินการ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู คณาจารย์ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก จำนวนทั้งหมด 32 คน

4.6 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์

4.6.1 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแบบโอเคอาร์ หลังจากเสร็จสิ้นตามแผน ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564 ของอาชีวศึกษาบัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นเวลา 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้ติดตามประเมินผลกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู คณาจารย์ ที่จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากวิทยาลัยเทคนิคของ วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) จำนวนทั้งหมด 32 คน ตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์

4.6.2 วิเคราะห์ข้อมูลกำหนดในรูปตาราง แบ่งระดับระดับเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งบุคลากร ทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ลงวันที่ 16 เมษายน 2564 ได้กำหนดระดับคะแนนผลการประเมินเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ระดับดีเด่น	ต้องได้รับคะแนนการประเมินตั้งแต่ 90 – 100	คะแนน
ระดับดีมาก	ต้องได้รับคะแนนการประเมินตั้งแต่ 80 – 89.99	คะแนน
ระดับดี	ต้องได้รับคะแนนการประเมินตั้งแต่ 70 – 79.99	คะแนน
ระดับพอใช้	ต้องได้รับคะแนนการประเมินตั้งแต่ 60 – 69.99	คะแนน
ระดับปรับปรุง	ต้องได้รับคะแนนการประเมินต่ำกว่า 60	คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติพื้นฐานจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4.6.3 สรุปผลและรายงานผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษาบัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่ออนุญาตให้ใช้ในงานอาชีวศึกษา บัณฑิต ประจำปีงบประมาณ 2564

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษาบัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิตสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียง

วัตถุประสงค์หลัก Os (Objectives)	ผลลัพธ์หลัก KRs (Key Results)	เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จ การปฏิบัติงาน (คะแนน)	ระดับ ความคาดหวัง
O1. จัดการศึกษา ในระดับปริญญาตรี อย่างมีคุณภาพ	KR1. ร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาประจำปี การศึกษา 2564	1 คะแนน = ร้อยละ ต่ำกว่า 60	4
		2 คะแนน = ร้อยละ 60 – 69.99	
		3 คะแนน = ร้อยละ 70 – 79.99	
		4 คะแนน = ร้อยละ 80 – 89.99	
		5 คะแนน = ร้อยละ 90 – 100	
	KR2 ร้อยละของจำนวน ผู้สอนระดับปริญญาตรี ส่งรายงานตามแบบ คสศ. 2 ถึง คสศ.5 ตามเกณฑ์ ที่กำหนด	1 คะแนน = ร้อยละ ต่ำกว่า 60	4
		2 คะแนน = ร้อยละ 60 – 69.99	
		3 คะแนน = ร้อยละ 70 – 79.99	
		4 คะแนน = ร้อยละ 80 – 89.99	
		5 คะแนน = ร้อยละ 90 – 100	
	KR3. ร้อยละของจำนวน อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทั้งหมดได้รับ การพัฒนาสมรรถนะ ด้านวิชาการหรือวิชาชีพ ประจำปี การศึกษา 2564	1 คะแนน = ร้อยละ ต่ำกว่า 60	4
		2 คะแนน = ร้อยละ 60 – 69.99	
		3 คะแนน = ร้อยละ 70 – 79.99	
		4 คะแนน = ร้อยละ 80 – 89.99	
		5 คะแนน = ร้อยละ 90 – 100	
	KR4. จำนวนหลักสูตรใหม่ ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565	1 คะแนน = จำนวน 1 หลักสูตร	4
		2 คะแนน = จำนวน 2 หลักสูตร	
		3 คะแนน = จำนวน 3 หลักสูตร	
		4 คะแนน = จำนวน 4 หลักสูตร	
		5 คะแนน = จำนวน 5 หลักสูตร	
O2. เผยแพร่ผลงาน วิชาการ สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมของคณาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในระดับมาตรฐานสากล	KR5. ร้อยละของจำนวน ผลงานวิชาการของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่เผยแพร่ ในระดับสถาบัน หรือระดับ ชาติ	1 คะแนน = ร้อยละ ต่ำกว่า 60	4
		2 คะแนน = ร้อยละ 60 – 69.99	
		3 คะแนน = ร้อยละ 70 – 79.99	
		4 คะแนน = ร้อยละ 80 – 89.99	

ตารางที่ 1 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑลสถานการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก (ต่อ)

วัตถุประสงค์หลัก Os (Objectives)	ผลลัพธ์หลัก KRs (Key Results)	เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จ การปฏิบัติงาน (คะแนน)	ระดับ ความคาดหวัง
	KR6. ร้อยละของจำนวน ผลงานวิชาการอาจารย์ ผู้รับผิดชอบทุกหลักสูตร เผยแพร่ในระดับชาติ ประจำปีการศึกษา 2564	1 คะแนน = ร้อยละ ต่ำกว่า 60 2 คะแนน = ร้อยละ 60 – 69.99 3 คะแนน = ร้อยละ 70 – 79.99 4 คะแนน = ร้อยละ 80 – 89.99 5 คะแนน = ร้อยละ 90 – 100	4
O3. ผลการประเมิน การประกันคุณภาพ การศึกษาในสถาบัน และระดับหลักสูตร มีคุณภาพในระดับดี ขึ้นไป	KR7. คะแนนเฉลี่ยผล การดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา หลักสูตรโดยภาพรวม พ.ศ. 2563	1 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	3
		2 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	
		3 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	
		4 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	
		5 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	
	KR8. คะแนนเฉลี่ยผล การดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา ระดับสถาบันโดยภาพรวม พ.ศ. 2563	1 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	3
		KR8. คะแนนเฉลี่ยผลการดำเนินการ การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบัน โดยภาพรวม พ.ศ. 2563	
		3 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	
		4 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	
		5 คะแนน = ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	
โดยภาพรวมระดับคะแนนความคาดหวังผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์			3.75
ร้อยละ			75.00

จากตารางที่ 1 ผลการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑลสถานการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก พบว่า มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 2) มีผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์ 3) เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน และ 4) กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวัง โดยภาพรวม ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี

5.2 ผลการประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีสึกษา : อาชีวศึกษาระดับอนัตถิ สถาบนการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 11 คน ดังแสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความเหมาะสม การกำหนดวัตถุประสงค์และผลลัพธ์องค์กร แบบโอเคอาร์ กรณีสึกษา : อาชีวศึกษาระดับอนัตถิ สถาบนการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของผู้ทรงคุณวุฒิ

วัตถุประสงค์หลัก (Objectives)	ผลลัพธ์หลัก KRs (Key Results)	ระดับความเหมาะสม		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
O1. จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีอย่างมีคุณภาพ	KR1. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2564	4.52	0.55	มากที่สุด
	KR2. ร้อยละของจำนวนผู้สอนระดับปริญญาตรีส่งรายงาน ตามแบบ คอศ. 2 ถึง คอศ.5 ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.57	0.45	มากที่สุด
	KR3. ร้อยละของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการหรือวิชาชีพประจำปีการศึกษา 2564	4.32	0.56	มาก
	KR4. จำนวนการพัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565	4.14	0.71	มาก
O2. เผยแพร่ผลงานวิชาการสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมของคณาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในระดับมาตรฐานสากล	KR5. ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เผยแพร่ในระดับสถาบัน หรือระดับชาติ	4.16	0.59	มาก
	KR6. ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบทุกหลักสูตรเผยแพร่ในระดับชาติ ประจำปีการศึกษา 2564	4.24	0.68	มาก
O3. ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันและระดับหลักสูตรมีคุณภาพในระดับดีขึ้น	KR7. ผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตรโดยภาพรวม พ.ศ. 2563	4.28	0.55	มาก
		4.29	0.62	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม		4.32	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 11 คน โดยภาพรวมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของผลลัพธ์หลัก (Key Results) เรียงตามลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ร้อยละของจำนวนผู้สอนระดับปริญญาตรี ส่งรายงาน ตามแบบ คอศ. 2 ถึง คอศ.5 ตามเกณฑ์ที่กำหนด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ร้อยละของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมดได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการหรือวิชาชีพในการการศึกษา 2564 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

5.3 ผลประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2564 หลังเสร็จสิ้นปีงบประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการผลประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2564

วัตถุประสงค์หลัก (Objectives)	ผลลัพธ์หลัก KRs (Key Results)	ระดับ ความ คาดหวัง	ผลการประเมินการปฏิบัติงาน		
			ผลการ ประเมิน	ร้อยละ	แปล ความหมาย
O1. จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีอย่างมีคุณภาพ	KR1. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564	4	5	100	ดีเด่น
	KR2. ร้อยละของจำนวนผู้สอนระดับปริญญาตรี ส่งรายงานตามแบบ คอศ. 2 ถึง คอศ.5 ตามเกณฑ์ ที่กำหนด	4	5	100	ดีเด่น
	KR3. ร้อยละของจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการหรือวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2564	4	5	100	ดีเด่น
	KR4. จำนวนหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565	4	5	100	ดีเด่น

ตารางที่ 3 แสดงการผลประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑล
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 (ต่อ)

วัตถุประสงค์หลัก (Objectives)	ผลลัพธ์หลัก KRs (Key Results)	ระดับ ความ คาดหวัง	ผลการประเมินการปฏิบัติงาน		
			ผลการ ประเมิน	ร้อยละ	แปล ความหมาย
O2. เผยแพร่ผลงานวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม ของคณาจารย์ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี ในระดับมาตรฐานสากล	KR5. ร้อยละของจำนวนผลงาน วิชาการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เผยแพร่ในระดับสถาบัน หรือระดับชาติ	4	1	20	ปรับปรุง
	KR6. ร้อยละของจำนวนผลงาน วิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบ ทุกหลักสูตร เผยแพร่ในระดับชาติ ประจำปีการศึกษา 2564	4	1	20	ปรับปรุง
O3. ผลการประเมินการ ประกันคุณภาพการศึกษา ในสถาบันและระดับหลักสูตร มีคุณภาพในระดับดีขึ้น	KR7. คะแนนผลการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตร โดยภาพรวม พ.ศ. 2563	4	4	80	ดีมาก
	KR8. คะแนนผลการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบัน โดยภาพรวม พ.ศ. 2563	4	4	80	ดีมาก
เฉลี่ยโดยรวมผลการประเมินการปฏิบัติงาน			3.75	75.00	ดี

จากตารางที่ 3 ผลประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษามณฑล
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 ของกลุ่มเป้าหมาย โดยภาพรวม พบว่า
มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 75.00) เป็นไปตามเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวัง เมื่อพิจารณา
เป็นรายผลลัพธ์หลัก (Key Results) พบว่า ผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับดีเด่น จำนวน 4 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 100)
ผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 80) และผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับปรับปรุง จำนวน
2 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 20)

6. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย พบว่า

6.1.1 ผลการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมพบว่า พบว่ามี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์หลัก (Objective) จำนวน 3 วัตถุประสงค์ 2) มีผลลัพธ์หลัก (Key Results) จำนวน 8 ผลลัพธ์ 3) เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน และ 4) กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวัง โดยภาพรวม ร้อยละ 75 อยู่ในระดับดี

6.1.2 ผลการประเมินความเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อของผลลัพธ์หลัก (Key Results) เรียงตามลำดับความเหมาะสมจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ร้อยละของจำนวนผู้สอนระดับปริญญาตรี ส่งรายงานตามแบบ คอศ. 2 ถึง คอศ.5 ตามเกณฑ์ที่กำหนด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ร้อยละของจำนวนอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมดได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการหรือวิชาชีพในการการศึกษา 2564 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

6.1.3 ผลการประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยภาพรวมพบว่าผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 75.00) เป็นไปตามเกณฑ์การปฏิบัติที่คาดหวัง เมื่อพิจารณาเป็นรายผลลัพธ์หลัก (Key Results) พบว่า ผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับดีเด่น จำนวน 4 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 100) ผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 80) และผลลัพธ์หลักอยู่ในระดับปรับปรุง จำนวน 2 ผลลัพธ์ (ร้อยละ 20)

6.2 อภิปรายผล

จากผลการประเมินการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษابัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของผลลัพธ์หลัก (Key Results) พบว่า ผลลัพธ์หลักที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปรับปรุง จำนวน 2 ผลลัพธ์ ได้แก่ ผลลัพธ์ที่ 5 ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เผยแพร่ในระดับสถาบันหรือระดับชาติ และผลลัพธ์ที่ 6 ร้อยละของจำนวนผลงานวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบทุกหลักสูตร เผยแพร่ในระดับชาติ ภายในปีการศึกษา 2564 แสดงให้เห็นว่าจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และจัดหาแหล่งเผยแพร่ผลงานวิชาการ สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม ของนักศึกษา ครู คณาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพราะผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญ

ในการแสดงให้เห็นว่า นักศึกษา อาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และการพัฒนาองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาชีพและการแข่งขันของประเทศ สอดคล้องกับ ญัตินันท์ ชุมแก้วและจินดา ศรีญาณลักษณ์ [6] วิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิจัยนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์สู่ความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ธวัชไชย ลีมสุวรรณ และปรีชา วิหคโต [7] ได้วิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมอาชีวศึกษาสู่เชิงพาณิชย์ในยุคดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์ม

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรแบบโอเคอาร์ กรณีศึกษา : อาชีวศึกษาบัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงใต้วิเคราะห์ สังเคราะห์ การกิจอาชีวศึกษาบัณฑิต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงใต้ และจากแผนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564 เท่านั้น หากนำไปประยุกต์ใช้งานในหน่วยงานอื่น ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานต้องร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายขององค์กร ที่สำคัญต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรมผลิตและผลลัพธ์รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด

6.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษา วิจัยและพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรที่เหมาะสมครอบคลุมทุกหน่วยงานในองค์กร เพื่อวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานตรงกับพันธกิจ และผู้บริหารขององค์กรต้องสร้างความเชื่อมั่นว่าบุคลากรทุกคนมีศักยภาพทำให้หน่วยงานหรือองค์กรบรรลุในผลลัพธ์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ขององค์กร บุคลากรทุกระดับควรตัดสินใจร่วมกัน จะได้แนวทางในการดำเนินงานที่สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์หรือผลสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). รายงานผลการศึกษานโยบาย การจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการ ศึกษาของชาติโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Keys Results. นนทบุรี : บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด : หน้า 17-18.
- [2] กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2564). การจัดการองค์ความรู้(Knowledge Management) การพัฒนาเครื่องมือในการติดตามผลและรายงานผลการปฏิบัติงาน/โครงการ. (Online) : สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564. ได้จาก http://km.cpd.go.th/pdf-bin/pdf_2158170667.pdf
- [3] Zhou, H. and He Y.L. (2018). Comparative Study of OKR and KPI. International Conference on E-commerce and Contemporary Economic Development (ECED 2018). pp. 321.
- [4] เกศินี ประทุมสุวรรณ. (2562). วารสารรวมคำแห่ง ฉบับมนุษยศาสตร์.: การประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับครงการสร้างเสริมสุขภาวะ . ปีที่ 38 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2562 . หน้า 111-128.
- [5] พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. 2540.
- [6] ณัฐนันท์ ชุมแก้ว และจินดา ศรีญาณลักษณ์ .(2560) . การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิจัยนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์สู่ความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์. ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 (ฉบับพิเศษ) เมษายน-มิถุนายน 2560. หน้า 1007-1018.
- [7] ธวัชไชย ลีมสุวรรณ และปรีชา วิหคโต .(2563) . การพัฒนาระบบการบริหารสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมอาชีวศึกษาสู่เชิงพาณิชย์ในยุคดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์ม . วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร. ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 (มีนาคม - เมษายน 2563). หน้า 459-473.