



รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

The Model of Internal Quality Assurance Management in the Schools under Office of the Private Education Pattani Province

ซากีนา อับดุลซอมะ^{1*} และจรรณี เก้าเอี้ยน²

Sakina Abdulsoma^{1*} and Jarunee Kao-ian²

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา¹

คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา²

Master's degree student in Educational Administration, Yala Rajabhat University¹

Faculty of Education, Department of Educational Administration, Yala Rajabhat University²

*Corresponding author, e-mail: 736593014@yru.ac.th เบอร์โทรศัพท์ 087-899-2619

(Received: April 6, 2024; Revised: November 7, 2025; Accepted: November 3, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายใน 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี การดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพื่อให้ได้ประเด็นการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูล จำนวน 11 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสร้างกรอบแนวคิดและกำหนดเป็นร่างรูปแบบ ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการนำร่างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายใน ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อยืนยันความถูกต้องของร่างรูปแบบ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและนำรูปแบบที่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิ มาตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ แบบสอบถามได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาระหว่าง 0.67-1.00 มีค่าความเชื่อมั่น.993 และนำรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายใน ใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 160 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 กระบวนการบริหารการประกันคุณภาพ ส่วนที่ 2 เจเนอรัลความสำเร็จ 2) รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 1. กระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ 1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษา เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา 1.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 1.3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 1.4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 1.5 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน

การศึกษา 1.6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา 1.7 การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการบริหารตามวงจร PDCA และ 2. เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 2.1 ผู้บริหารให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการนิเทศ ติดตามประเมินผลการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ 2.2 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ 2.3 ผู้บริหารสร้างความตระหนักให้กับครูและบุคลากรความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองและเพื่อนร่วมงาน 2.4 ผู้บริหาร ส่งเสริมสนับสนุนด้านงบประมาณที่เพียงพอ 2.5 ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 2.6 ผู้บริหารสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม 2.7 ผู้บริหารสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : รูปแบบ; การบริหารการประกันคุณภาพภายใน; ผู้บริหารโรงเรียน

Abstract

. The objectives of this research were: 1) to study the conditions and patterns of internal quality assurance management, and 2) to develop a model for internal quality assurance management for schools under the Pattani Provincial Private Education Office. The research was conducted in two phases. Phase 1 involved reviewing documents and related research on internal quality assurance management in educational institutions to identify key issues for interviews and to collect qualitative data. The research instrument was a semi-structured interview conducted with 11 informants. Data were analyzed using content analysis to develop a conceptual framework and draft the model. Phase 2 involved submitting the draft model of internal quality assurance management to three experts for validation through in-depth interviews. The validated model was then examined using empirical data. The questionnaire achieved a content validity index ranging from 0.67 to 1.00 and a reliability coefficient of .993. The finalized model was implemented with a sample of 160 participants. The statistics used for data analysis were mean and standard deviation.

The research findings revealed that: 1) The conditions and patterns of internal quality assurance management for schools under the Pattani Provincial Private Education Office consisted of two components: Part 1: Internal quality assurance management process Part 2: Success conditions 2) The internal quality assurance management model for schools under the Pattani Provincial Private Education Office consists of the following components: 1. Internal Quality Assurance Process of Educational Institutions 1.1 Setting educational standards, goals, and performance indicators of the institution 1.2 Developing the educational management development plan of the institution 1.3 Implementing the educational management development plan 1.4 Evaluating and monitoring internal educational quality within the institution 1.5 Following up on operational results to improve the institution in accordance with educational quality standards 1.6 Preparing the institution's self-assessment report (SAR) 1.7 Continuously improving educational

quality, based on the PDCA (Plan-Do-Check-Act) management cycle 2) Success Conditions 2.1 Administrators collaborate with supervising agencies in supervision, monitoring, and ongoing evaluation of the internal quality assurance process. 2.2 Administrators demonstrate strong leadership Administrators build awareness among teachers and staff regarding responsibility and teamwork. 2.3 Administrators provide adequate budgetary support. 2.4 Administrators encourage personnel to gain knowledge and understanding of internal quality assurance and to engage in continuous self-development. 2.5 Administrators promote teamwork. 2.6 Administrators encourage participation from all stakeholders in implementing internal quality assurance processes. The empirical data review indicated that the overall results and each aspect were rated at a high level.

Keyword: Models; Internal Quality Assurance Management; school administrators.

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญสำหรับการพัฒนามนุษย์ ซึ่งเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะในการประกอบอาชีพโดยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุก ๆ คน ซึ่งรัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย ให้มีความเจริญทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนและการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข อันจะนำไปสู่ความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าเท่าเทียมนานาประเทศในโลกท่ามกลาง กระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) การศึกษานั้น เป็นปัจจัยที่สำคัญของชีวิตในโลกที่มีกระแสความเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชากรซึ่งจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการศึกษาจึงมีบทบาทและความ จำเป็นที่ต้องเน้นให้บุคคลเกิดการคิดให้เป็นมากขึ้น ซึ่งภาครัฐต้องร่วมมือกับภาคเอกชนในการส่งเสริมสนับสนุนกำลัง ปัญญาของชาติซึ่งจะทำให้มีบุคคลสร้างชาติ เพื่อมาพัฒนาประเทศโดยกระบวนการจัดการศึกษาที่จะสร้างบุคลากรที่มี คุณภาพนั้นจะต้องส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน (อุทัย ภูเจริญ, 2564)

การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานนั้น สถานศึกษาจะต้องวางแผนการดำเนินการระบบประกัน คุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 ได้ระบุเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทุกระดับ ซึ่งประกอบด้วย ระบบประกันภายในและระบบประกัน ภายนอก โดยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาทุกระดับ ให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อ สาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และ กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศ ในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ตลอดจนผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน และเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2561 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2564)

ปัจจุบันปีการศึกษา 2566 โรงเรียนเอกชนในระบบสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี มีจำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 134 แห่ง จัดการศึกษาระดับปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงต้องให้ความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพสอดคล้องตามกฎกระทรวง ซึ่งแนวดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ และประเภทการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่เป็นระบบและตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด

จากผลการดำเนินการนิเทศติดตามเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนในระบบ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2566 ได้สรุปข้อเสนอแนะและปัญหาในกระบวนการนิเทศ ได้แก่ ผู้บริหารขาดความตระหนักในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ชัดเจน ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน (สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี, 2566) และจากการศึกษาของ ตัสนีม สะอะ (2564) เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบปัญหา ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และบุคลากรขาดความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ แนวทาง และขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของผู้ที่เกี่ยวข้องและแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และผู้บริหารขาดการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบรายละเอียดของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานของแผนปฏิบัติงานประจำปีไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา งบประมาณในการดำเนินงานมีจำกัดจึงไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่กำหนด 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่มีหน้าที่ในการประเมินและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา ขาดความชัดเจนในประเด็นพิจารณาที่

กำหนดในมาตรฐานของสถานศึกษาและไม่เข้าใจถึงระดับคุณภาพที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เห็นการประเมินตามหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของสถานศึกษา 5) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) การเขียนสรุปรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ได้กำหนดและสถานศึกษาขาดการนำผลและข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายวางแผน และดำเนินการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา 6) การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีการจัดเตรียมข้อมูล จัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านต่าง ๆ ไม่ครบถ้วน ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เข้าใจถึงการวางแผนการใช้ข้อมูลวิเคราะห์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านต่าง ๆ และผู้บริหารขาดการเป็นผู้นำในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องกำลังดำเนินการ ร้อยละ 12.12 ยังไม่ดำเนินการ ร้อยละ 2.73

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อนำรูปแบบไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และมีความรู้คู่คุณธรรมสามารถดำรงชีวิตให้สังคมได้อย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ผู้วิจัยศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อให้ได้ประเด็นการสัมภาษณ์
- 1.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) กับผู้ให้ข้อมูลจำนวน 11 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำไปสร้างกรอบแนวคิดและร่างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 นำร่างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน
จังหวัดปัตตานี ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ยืนยันความถูกต้องของร่างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยทั้ง 3 ท่าน ได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง มีเกณฑ์การ
คัดเลือก คือ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่า 10 ปี และปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน
จังหวัดปัตตานี โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

1.2 สร้างแบบสอบถามตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพ
ภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

1.3 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity)
โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปใช้ทดลอง
(Try-out) กับผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ ครูหัวหน้างานประกัน จำนวน 30 คนซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเดียวกัน
กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับอยู่ที่ระดับ 0.993

1.4 นำรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด
ปัตตานี ใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 160 คน จากกลุ่มประชากร จำนวน 268 คน ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตร
ยามาเน่ (Yamane) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่คืนกลับ
(Without Replacement) เพื่อตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi - Structure Interview) ดำเนินการ
สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 11 คน โดยเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi - Structure
Interview) ดำเนินการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content
Analysis) สามารถสรุปผลการสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 กระบวนการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. การวางแผน (Plan) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับกระบวนการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของ
สถานศึกษา จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ 1.แต่งตั้งคณะกรรมการโดยประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากร คณะกรรมการ
โรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง 2.ให้ความรู้คณะกรรมการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา 3.คณะกรรมการศึกษามาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศ

เพื่อใช้เทียบเคียงในการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา 4. ร่วมกันกำหนดการศึกษาและค่าเป้าหมายของสถานศึกษา
ครอบคลุมคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้
5. ร่วมกันกำหนดค่าเป้าหมายของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมาหรือค่าเฉลี่ย
3 ปีย้อนหลัง เป็นฐานในการกำหนด 6. ประกาศมาตรฐานการศึกษา เป้าหมายและค่าเป้าหมายที่ผ่านความเห็นชอบ
ของคณะกรรมการโรงเรียนให้ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านสื่อต่าง ๆ 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนา
การจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 7 ข้อ 1. แต่งตั้งคณะทำงานโดยประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายทั้งภายใน
และบุคคลภายนอกสถานศึกษาจัดทำรูปแบบแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ให้สมบูรณ์ 2. ให้ความรู้
เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3. ร่วมกันศึกษามาตรฐานการศึกษาของ
สถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพภายในด้านจุดเด่น จุดควรพัฒนาและสภาพภายนอกด้านโอกาสและ
อุปสรรคของสถานศึกษา 4. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา 5. กำหนด
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษาจากผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา
6. กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และชื่อโครงการ กิจกรรม โดยนำข้อมูลวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของ
สถานศึกษา เป็นฐานในการกำหนด 7. กำหนดแผนการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณให้คล้องและ
มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

2. การดำเนินการ (Do) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับกระบวนการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 7 ข้อ ได้แก่
1. แต่งตั้งคณะทำงานโดยประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายทั้งภายในและบุคคลภายนอกสถานศึกษาจัดทำรูปแบบ
แผนปฏิบัติการประจำปีให้สมบูรณ์ 2. คณะทำงานร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3. กำหนดบทบาท
หน้าที่และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ กิจกรรมให้ฝ่ายต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดให้ชัดเจนสามารถติดตามได้ 4. กำหนด
ปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 5. ให้ความรู้ความเข้าใจให้กับผู้รับผิดชอบ
ทุกฝ่ายในการสร้างเครื่องมือและวิธีการประเมินโครงการ กิจกรรม 6. พัฒนาครูและบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนให้มี
ความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและเกิดความตระหนัก
7. ประเมินโครงการ กิจกรรม ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายโดยให้ครอบคลุม วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด
ความสำเร็จของโครงการ กิจกรรม

3. การตรวจสอบ (Check) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับกระบวนการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา 1) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน
6 ข้อ ได้แก่ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาโดยประกอบด้วย ผู้ที่มี
ส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในโรงเรียน 2. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินผลและขั้นตอนการดำเนินงาน
อย่างชัดเจนและส่งเสริม 3. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานโดยให้มีการตรวจสอบ
และรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ 4. ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบ
คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA 5. จัดทำรายงานการประเมินผลตนเองของสถานศึกษา
(SAR) 6. จัดทำบทสรุปผู้บริหารเพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้มี

คุณภาพตามมาตรฐาน 2) ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ 1. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้ ทักษะ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน 2. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการดำเนินการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน 3. วางแผนและกำหนดปฏิทินในการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง 4. ติดตามผลการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในแต่ละกลุ่มฝ่ายงานในโรงเรียน 5. ติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี 6. ให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 7. จัดทำแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวปฏิบัติงานประจำปี กับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 8. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง 9. จัดทำสรุปและจัดทำรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารเป็นรายภาคหรือรายปีตามความเหมาะสม 3) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาประกอบด้วยคณะบุคคลหลายฝ่ายตามความเหมาะสม 2. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 3. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมดำเนินสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) 4. นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองที่เสร็จสมบูรณ์แล้วเสนอคณะกรรมการบริหารโรงเรียนพิจารณาให้ความเห็นชอบ 5. เผยแพร่ต่อสาธารณชน ผู้ที่เกี่ยวข้องและนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี

4.การแก้ไข (Act) ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1. การนำผลรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 2. มีกระบวนการนำข้อมูลสารสนเทศที่สถานศึกษาที่มีอยู่ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านต่าง ๆ 3. มีการจัดการความรู้โดยการสร้างความรู้ จัดเก็บความรู้ การถ่ายทอดความรู้ และการใช้ความรู้ 4. จัดกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ โดยการรวมตัว ร่วมพลัง ร่วมใจ ร่วมกันทำ และการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา 5. ดำเนินงานกิจกรรมของสถานศึกษาตามวิธีการพัฒนาของวงจรคุณภาพ PDCA

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขความสำเร็จ จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ 1. หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ 2. ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำ 3. ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความตระหนักให้กับครูและบุคลากรความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ของตนเองและเพื่อนร่วมงาน 4. ผู้บริหาร ส่งเสริมสนับสนุนด้านงบประมาณที่เพียงพอ 5. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การทำงานร่วมกันเป็นทีม การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

จากที่ผู้วิจัยได้นำร่างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี มาสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อยืนยันความถูกต้องของรูปแบบการบริหารการ

ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ผลปรากฏว่า การบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ได้แก่ ส่วนที่ 1 กระบวนการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา มีจำนวน 6 ข้อ 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีจำนวน 7 ข้อ 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีจำนวน 7 ข้อ 4) การประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีจำนวน 6 ข้อ 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานการศึกษา มีจำนวน 9 ข้อ 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา มีจำนวน 5 ข้อ 7) การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีจำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 เจื่อนไขความสำเร็จ มีจำนวน 7 ข้อ โดยจำนวนข้อคำถามไม่มีการเปลี่ยนแปลงตามร่างรูปแบบทุกข้อแต่มีการปรับเปลี่ยนคำให้สอดคล้องกับประเด็นเท่านั้น

ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพและผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 160 คน ผลการวิจัยผลพบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23.13 และเพศหญิง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 76.88 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 80 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 54.38

2. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี กระบวนการประกันคุณภาพ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.23$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.16$)

3. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ คณะกรรมการร่วมกันกำหนดมาตรฐานการศึกษาและค่าเป้าหมายของสถานศึกษาครอบคลุมคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาโดยประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากร คณะกรรมการ โรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.26$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารให้ความรู้คณะกรรมการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.12$)

4. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ คณะทำงานร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และชื่อโครงการกิจกรรม โดยนำข้อมูล วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษา เป็นฐานในการกำหนด ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะทำงานโดยประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายทั้งภายในและบุคคลภายนอก สถานศึกษาจัดทำรูปแบบแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.23$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คณะทำงานร่วมกันศึกษามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในด้าน จุดเด่นจุดควรพัฒนาและสภาพภายนอกด้านโอกาสและอุปสรรคของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.14$)

5. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการกิจกรรมให้ฝ่ายต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดให้ชัดเจนสามารถติดตามได้ ($\bar{X} = 4.25$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารพัฒนาครูและบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนให้มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและเกิดความตระหนัก ($\bar{X} = 4.14$)

6. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองของสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานโดยให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.24$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาโดยประกอบด้วย ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.18$)

7. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการจัดทำสรุปและจัดทำรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารเป็นรายภาคหรือรายปี ตามความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือ ผู้บริหารแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการดำเนินการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน ($\bar{X} = 4.20$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการ ให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.13$)

8. ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ คณะกรรมการนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองที่เสร็จ

สมบูรณ์แล้วเสนอคณะกรรมการบริหารโรงเรียนพิจารณาให้ความเห็นชอบ ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ คณะกรรมการนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมดำเนินสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ($\bar{X} = 4.29$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผู้ที่เกี่ยวข้องและนำส่งหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 4.21$)

9. การตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้บริหารนำผลรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีกระบวนการนำข้อมูลสารสนเทศที่สถานศึกษาที่มีอยู่ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารจัดกระบวนการชุมชนการเรียนรู้โดยการรวมตัว ร่วมพลัง ร่วมใจ ร่วมกันทำ และการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.10$)

10. การตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เงื่อนไขความสำเร็จ โดยจำแนกเป็นรายข้อพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้บริหารสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือ ผู้บริหารสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม ($\bar{X} = 4.22$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.13$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

1) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา เป้าหมาย และค่าเป้าหมายของสถานศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการในกำหนดมาตรฐานการศึกษาโดยประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากร คณะกรรมการ โรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการร่วมกันกำหนดมาตรฐานการศึกษาและค่าเป้าหมายของสถานศึกษาครอบคลุมคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการจัดการเรียนรู้ คณะกรรมการประกาศมาตรฐานการศึกษา เป้าหมายและค่าเป้าหมายที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการโรงเรียนให้ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านสื่อต่าง ๆ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุกัญยามาศ มาประจง (2563) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการศึกษาธิการ ภาค 13 พบว่า สถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษา

คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษามีการวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้และมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและภายนอกสถาบัน

2) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการโดยประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายทั้งภายในและบุคคลภายนอกสถานศึกษาจัดทำรูปแบบแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สมบูรณ์ คณะทำงานร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และชื่อโครงการ กิจกรรม โดยนำข้อมูล วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษา เป็นฐานในการกำหนด คณะทำงานกำหนดแผนการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณให้คล่องและมีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สานนท์ สุขเจริญ,พรเทพ รุ่งแผน และธีรวัฒน์ มอนโธสง (2564) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพ พ.ศ.2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 พบว่า สถานศึกษาควรปฏิบัติ ดังนี้ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา วิเคราะห์สวท (SWOT) นำผลมากำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรม ทบทวนแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (3-5 ปี) ให้เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษา ในปัจจุบัน

3) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการโดยประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายทั้งภายในและบุคคลภายนอกสถานศึกษาจัดทำรูปแบบแผนปฏิบัติการประจำปีให้สมบูรณ์ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ กิจกรรมให้ฝ่ายต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดให้ชัดเจนสามารถติดตามได้ ผู้บริหารกำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ งานวิจัยของสมชาย เผือกตระกูลชัย (2563) ได้ศึกษางานวิจัย รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาค 17 พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีส่วนร่วม และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านการวางแผน ติดตาม และรายงานผลที่ชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

4) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินผลและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานโดยให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองของสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริรัตน์ ดิษฐปาน,โสภณ เพ็ชรพวง, นัฏจรี เจริญสุข (2564) ได้ศึกษา ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่

พบว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นการนำผลการดำเนินการตามภารกิจหลักของสถานศึกษามาใช้ในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีความสอดคล้องและทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้

5) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการดำเนินการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการจัดทำแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวปฏิบัติงานประจำปี กับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบ/คณะกรรมการจัดทำสรุปและจัดทำรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารเป็นรายภาคหรือรายปีตามความเหมาะสม สอดคล้องกับ งานวิจัยของ มุสลาม และสัน (2558) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล พบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานได้ข้อควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในด้านการประเมินคุณภาพโครงการต่าง ๆ จัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วแก้ตามขั้นตอนและความสำคัญก่อนหลังตามแผนที่กำหนดประเมินความสำเร็จทุกมาตรฐานและตัวบ่งชี้ นำผลการประเมินมาจัดทำสารสนเทศเพื่อหาแนวทางปรับปรุง และนำผลการประเมินกำหนดกิจกรรมตามแผนในปี การศึกษาต่อไป

6) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) จากผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมดำเนินสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) คณะกรรมการนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองที่เสร็จสมบูรณ์แล้วเสนอคณะกรรมการบริหารโรงเรียนพิจารณาให้ความเห็นชอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาหะมะบาคอรี มาซอ (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 3 พบว่าการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการเผยแพร่รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาวิเคราะห์ปัญหาอย่างแท้จริงเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนให้มากที่สุด

7) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารนำผลรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารมีกระบวนการนำข้อมูลสารสนเทศที่สถานศึกษาที่มีอยู่ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านต่าง ๆ ผู้บริหารมีการจัดการความรู้โดยการสร้างความรู้ จัดเก็บความรู้ การถ่ายทอดความรู้ และการใช้ความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตันนิม สะอะ (2564) ได้ศึกษา เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาควรนำผลการประเมินตนเอง (SAR) วิเคราะห์ สรุป สังเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในครั้งต่อไป

8) สภาพและรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี เจื่อนไขความสำเร็จ จากผลการวิจัยพบว่า เจื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ผู้บริหารให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการนิเทศ ติดตามประเมินผลการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ ผู้บริหารสร้างความตระหนักให้กับครูและบุคลากรความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองและเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับ งานวิจัยของทัศนีย์ ทองสม (2558) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า เจื่อนไขความสำเร็จของการประกันคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำ บุคลากรมีความพร้อม ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ มีการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ของการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เช่นเดียวกับ ผลการวิจัยของ นเรศ เสนะพันธุ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 เช่นเดียวกับกับวีระศักดิ์ นาคะอินทร์ (2560) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การปฏิบัติที่มาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการที่ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามแนวทางที่กฎกระทรวงกำหนดอย่างเป็นขั้นตอน และให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษามีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยสร้างความตระหนักให้เห็นคุณค่ามีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีบทบาทในการบริหารจัดการ ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลให้มีการประกันคุณภาพภายในที่ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม โดยในการวางแผนการปฏิบัติงาน เป็นแกนนำในการจัดทำแผนรวมทั้งกำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนการเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรและสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา แผนการประเมินคุณภาพการศึกษา แผนงบประมาณทั้งรายรับและรายจ่ายของสถานศึกษา ผู้บริหารมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กำกับ ติดตาม ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน ผู้บริหารมีการนิเทศติดตามการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ปัญหาหรือไม่ หากเป็นไปตามแผนหรือมีปัญหาจะได้ให้การนิเทศเพื่อปรับปรุงแก้ไข ผู้บริหารมีการตรวจสอบ

ประเมินผล การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีการจัดทำรายงานประจำปี และรายงานผลให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดย การนำผลการวิจัยรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ไปใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ
2. จากการวิจัยพบว่า ผู้บริหารควรสนับสนุนส่งเสริม และนิเทศติดตามการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริม กระตุ้น และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาจึงนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

เอกสารอ้างอิง

- การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี, สำนักงาน. (2566). รายงานสรุปผลการตรวจเยี่ยมและติดตามผลการ ดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพโรงเรียนเอกชนในระบบ ประจำปีงบประมาณ 2566. ปัตตานี: สำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี.
- คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2564). แนวดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ประเภทสามัญศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2564. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ องค์การค้ำของ สกสศ. ลาดพร้าว.
- ตัสนัม สะอะ. (2564). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี. ค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ทัศนีย์ ทองสม. (2558). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- นเรศ เสนะพันธุ์. (2564). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

- มาหะมะบาอรี มาซอ. (2564).การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา นราธิวาส เขต 3.การค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- มุสลาม และสัน. (2557). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
ในจังหวัดสตูล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วีระศักดิ์ นาคะอินทร์. (2560). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สมชาย เผือกตระกูลชัย. (2563). รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภาค
17. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- सानนท์ สุขจรรยา, พรเทพ ฐิ์แผน, และคณะ. (2564). การศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกัน
คุณภาพภายในตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพ,
8(1), 65-73.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579.กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- สุกัญมาศ มาประจง. (2563). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด
สำนักงานศึกษาธิการภาค 13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อารีรัตน์ ดิษฐปาน,โสภณ เพ็ชรพวงและคณะ. (2564).การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
เอกชนในจังหวัดกระบี่.วารสารสมาคมนักวิจัย, 26(3), 101-112.
- อุทัย ภูเจริญ.(2564). การศึกษาสร้างคนสร้างชาติ.วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

