

ความคาดหวังในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักเรียน

Expectations of professional training experience for students

ศรีสตรี้ ดันประดิษฐ์¹ สุพรรณนิกา ศรีพูล²

Srisatri Donpradis, Supannika Sripool

บทคัดย่อ (Abstract)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพถือเป็นส่วนสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน การฝึกงานช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะเฉพาะทางในสาขาวิชาของตน รวมถึงการพัฒนาทักษะที่สำคัญในการทำงานจริง เช่น การทำงานร่วมกับทีม การแก้ปัญหา การตัดสินใจ รวมไปถึงการเรียนรู้วิธีการจัดการกับสภาพแวดล้อมในองค์กรและความคาดหวังจากนายจ้างในโลกจริง นักศึกษาคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะทางเทคนิคที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น การใช้เครื่องมือสถิติหรือซอฟต์แวร์เฉพาะทาง ในขณะเดียวกันก็จะได้เรียนรู้ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การบริหารเวลา และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ที่ท้าทาย การฝึกงานไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพ แต่ยังช่วยพัฒนาความมั่นใจในตัวเองและเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมการทำงานและความคาดหวังจากทั้งองค์กรและตลาดงาน

คำสำคัญ(Keywords): ความคาดหวัง; การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ; นักเรียน

Abstract

Professional experience training, or internships, is an essential part of preparing students for the workforce. Internships help students acquire specific skills related to their field of study and develop key work-related competencies, such as teamwork, problem-solving, decision-making, and understanding organizational environments and employer expectations. Students expect to enhance technical

Received: 2024-01-20 Revised: 2024-03-21 Accepted: 2024-03-27

¹ นักศึกษาหลักสูตรสถิติและวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล มหาวิทยาลัยศิลปกร วิทยาเขตนครปฐม
Student of Statistics and Data Analytics Program, Silpakom University, Nakhon Pathom Campus.
Corresponding Author e-mail: Supannika_sripool@hotmail.com

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ Lecturer, Business Administration Program, North Bangkok University

skills necessary for their careers, such as using statistical tools or specialized software, while also gaining experience in collaboration, time management, and addressing real-world challenges. Internships not only help students develop professional skills but also boost self-confidence and prepare them effectively for future careers by providing insights into the working environment and the expectations of both organizations and the job market.

Keywords: Expectations; Professional Training; Students

บทนำ (Introduction)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือที่เรียกว่า "การฝึกงาน" ถือเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการศึกษาที่ช่วยเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการทำงานจริงในสาขาวิชาชีพของตนเองศึกษา โดยเฉพาะในยุคที่โลกของการทำงานมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การฝึกงานทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาใช้ในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง และช่วยให้พวกเขามีทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต

ความคาดหวังของนักศึกษาที่เข้าร่วมโปรแกรมฝึกงานนั้นมีหลากหลายแง่มุม ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะเฉพาะทางในสาขาวิชาของตน การเรียนรู้สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความเป็นมืออาชีพ การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม รวมไปถึงการสร้างเครือข่ายในวงการวิชาชีพที่สามารถช่วยให้พวกเขามีโอกาสได้งานในอนาคต (Pratama et al., 2021)

นอกจากการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแล้ว นักศึกษายังคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์ที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในตัวเอง และเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายต่างๆ เช่น การทำงานภายใต้แรงกดดัน การตัดสินใจในสถานการณ์ที่ซับซ้อน และการรับมือกับข้อจำกัดต่างๆ ในองค์กร (Kumari et al., 2022) ในบางกรณี, การฝึกงานยังเป็นช่องทางในการประเมินความพร้อมของนักศึกษาในการทำงานในสาขานั้นๆ โดยมีการวัดผลจากผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลการฝึกงานว่า นักศึกษามีความสามารถในการทำงานได้ดีเพียงใดและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากน้อยเพียงใด

ความคาดหวังที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงไม่เพียงแต่เรื่องของการเรียนรู้ทักษะด้านเทคนิคเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการพัฒนาทักษะอ่อน (soft skills) ที่สำคัญในการทำงาน เช่น การจัดการเวลา การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสารในที่ทำงาน การจัดการกับความขัดแย้ง รวมถึงการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจ (Sharma et al., 2021) นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการทำงานในองค์กรในระดับต่างๆ ตั้งแต่การบริหารโครงการ การ

ทำงานร่วมกับทีมงานจนถึงการพัฒนาความสามารถในการคิดและตัดสินใจในการทำงานจริง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการก้าวเข้าสู่วิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

การฝึกงานจึงเป็นโอกาสที่นักศึกษาจะได้สัมผัสกับงานจริงในสภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีความเป็นมืออาชีพ และจะเป็นประสบการณ์ที่สำคัญในการพัฒนาทักษะและความสามารถของนักศึกษาให้พร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต ในบทความนี้จะมีการสำรวจและวิเคราะห์ความคาดหวังต่างๆ ที่นักศึกษามีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยจะเน้นการศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะต่างๆ เช่น สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถิติ และวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

การทำความเข้าใจถึงความคาดหวังของนักศึกษาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะช่วยให้การออกแบบโปรแกรมการฝึกงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและตลาดงานได้อย่างเหมาะสม (Yang et al., 2020)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพถือเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงานจริง โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาทักษะวิชาชีพที่เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จในอาชีพการงานในอนาคต นักศึกษาที่เข้าโปรแกรมการฝึกงานมักมีความคาดหวังที่จะได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง และพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในองค์กรต่างๆ นอกจากนี้ การฝึกงานยังเป็นโอกาสที่นักศึกษาจะได้สัมผัสกับสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ซึ่งจะช่วยให้พวกเขามีความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับวิชาชีพของตนเอง

การพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือการฝึกงาน เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านวิชาชีพให้กับนักศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล, สถิติ, วิศวกรรมศาสตร์, และการบริหารธุรกิจ การฝึกงานไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะเฉพาะทางที่จำเป็นในสาขาวิชาชีพของตน แต่ยังช่วยเสริมสร้างทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในสถานการณ์จริง เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน และการพัฒนาความสามารถในการตัดสินใจในเวลาที่มีจำกัด (Sharma et al., 2021)

ความคาดหวังที่สำคัญที่สุดของนักศึกษาที่เข้าร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคือการพัฒนาทักษะวิชาชีพที่ใช้ในสาขาที่ตนเรียน ไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านเทคนิค เช่น การใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง การวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนโปรแกรม หรือทักษะด้านการทำงานร่วมกับทีม (Sharma et al., 2021) นอกจากนี้ นักศึกษายังคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการวางแผนและการบริหารโครงการในสภาพแวดล้อมจริง

ความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ

ทักษะด้านวิชาชีพเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำงานในโลกปัจจุบัน เนื่องจากการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นักศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะที่สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ เช่น ความสามารถในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย การวิเคราะห์และตีความข้อมูล รวมไปถึงการจัดการโครงการและการทำงานร่วมกับทีม (Ghosh, 2020) การฝึกงานเป็นโอกาสที่สำคัญในการพัฒนาทักษะเหล่านี้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการทำงานจริงและเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูง

การพัฒนาทักษะทางเทคนิคและเครื่องมือ

หนึ่งในทักษะหลักที่นักศึกษาคาดหวังจะได้รับจากการฝึกงานคือทักษะทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ตนศึกษา เช่น การใช้เครื่องมือทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลในกรณีของนักศึกษาสาขาวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Science) หรือการใช้เครื่องมือในงานวิศวกรรมศาสตร์ เช่น โปรแกรม CAD หรือเครื่องมือวิเคราะห์อื่นๆ ในกรณีของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ (Liu et al., 2022) การฝึกงานทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจวิธีการทำงานที่ใช้เครื่องมือเหล่านี้ในสถานการณ์จริง และเรียนรู้การประยุกต์ใช้ความรู้ทางเทคนิคในการแก้ปัญหาจริงที่เกิดขึ้นในองค์กร

โดยเฉพาะในสาขาวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล, นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเช่น R, Python, และเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างโมเดลแมชชีนเลิร์นนิง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในระดับลึกและให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์ที่มีความแม่นยำ (Wang et al., 2020) การฝึกงานทำให้นักศึกษามีโอกาสได้ทดลองใช้เครื่องมือเหล่านี้ในสถานการณ์ที่หลากหลายและมีความท้าทาย ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะทางเทคนิคที่สำคัญให้กับนักศึกษา

การพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับทีม

การทำงานร่วมกับทีมเป็นทักษะที่สำคัญในการทำงานในโลกปัจจุบัน โดยเฉพาะในองค์กรที่ต้องทำงานในโครงการที่ซับซ้อน นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นในการฝึกงาน การทำงานร่วมกับทีมไม่เพียงแต่การแบ่งงานและทำให้สำเร็จตามเป้าหมาย แต่ยังรวมถึงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การประสานงานกับสมาชิกในทีม การแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างสมาชิกในทีม และการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Gupta et al., 2021) การฝึกงานช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะเหล่านี้ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในทุกสาขาวิชา การทำงานเป็นทีมในการฝึกงานยังช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ที่จะรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นและสามารถใช้ข้อมูลจากหลายมุมมองในการตัดสินใจ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการทำงานจริงในอนาคตที่มีความหลากหลายของทักษะและความสามารถในทีม (Sharma et al., 2021)

การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

ทักษะในการแก้ปัญหานั้นถือเป็นทักษะที่สำคัญในการทำงาน ซึ่งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะนี้ในสภาพแวดล้อมที่มีความท้าทายสูง นักศึกษามักจะได้เผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการฝึกงาน เช่น การต้องปรับแก้แผนการทำงานตามข้อจำกัดที่มี หรือการเผชิญกับปัญหาที่ไม่คาดคิด ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะการตัดสินใจที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (Zhang et al., 2022) การฝึกงานช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ว่าวิธีการแก้ปัญหาต้องคำนึงถึงหลายแง่มุม ไม่ว่าจะเป็นด้านเวลา งบประมาณ หรือความสามารถในการทำงานเป็นทีม

การเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน

การเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงานในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นส่วนสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานที่เต็มไปด้วยการแข่งขันและความท้าทาย สภาพแวดล้อมการทำงานไม่เพียงแต่เป็นที่ที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้การปฏิบัติงานตามวิชาชีพ แต่ยังรวมถึงการเข้าใจถึงวิธีการทำงานขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร และวิธีการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมจริง

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักกับสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร ซึ่งรวมถึงการทำงานร่วมกับบุคลากรจากหลายฝ่าย การบริหารเวลา และการเรียนรู้วิธีการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ นักศึกษามักคาดหวังว่าจะได้สัมผัสกับปัญหาจริงที่องค์กรต้องเผชิญและเรียนรู้วิธีการจัดการกับปัญหาเหล่านั้น (Pratama et al., 2021)

ความสำคัญของการเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน

สภาพแวดล้อมการทำงานเป็นปัจจัยที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะของนักศึกษา เนื่องจากการทำงานในโลกจริงนั้นมีความแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนอย่างมาก ทั้งในแง่ของความท้าทาย, ลักษณะการทำงาน, ความรับผิดชอบ และวิธีการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว นักศึกษาจำเป็นต้องเข้าใจวิธีการทำงานในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รวมถึงการทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายที่มีทักษะและมุมมองที่แตกต่างกัน (Saxena & Garg, 2021)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จริงในการทำงาน ซึ่งทำให้สามารถปรับตัวได้ดีขึ้นเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ในชีวิตการทำงานจริง นักศึกษาจึงคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการทำงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น เวลา, งบประมาณ, และทรัพยากรที่มีจำกัด (Bhatnagar et al., 2020) การทำงานในสภาพแวดล้อมจริงจะทำให้นักศึกษารู้จักจัดการกับความท้าทายเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะของสภาพแวดล้อมการทำงานที่นักศึกษาคาดหวัง

1. วัฒนธรรมองค์กร: นักศึกษาหลายคนคาดหวังที่จะได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวัฒนธรรมขององค์กรที่พวกเขาฝึกงานอยู่ วัฒนธรรมองค์กรมีผลต่อวิธีการทำงาน การสื่อสารระหว่างบุคคลในองค์กร และความคาดหวังที่องค์กรมีต่อลูกจ้าง วัฒนธรรมที่เป็นมิตรและสนับสนุนการเรียนรู้จะช่วยให้ นักศึกษารู้สึกว่าได้รับการต้อนรับและเป็นส่วนหนึ่งของทีม (Miller et al., 2021)

2. การทำงานเป็นทีม: การทำงานร่วมกับทีมเป็นส่วนสำคัญที่นักศึกษาคาดหวังในการฝึกงาน เนื่องจากการทำงานในองค์กรส่วนใหญ่จะมีการแบ่งงานออกเป็นทีม นักศึกษาจึงได้เรียนรู้การประสานงานและการทำงานร่วมกันในทีมที่มีบุคคลจากหลากหลายแผนก การทำงานในลักษณะนี้จะช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารและการประสานงานระหว่างทีม (Chakraborty, 2021)

3. การเรียนรู้จากปัญหาจริง: สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในองค์กรมักจะไม่เหมือนกับที่พบในห้องเรียน การทำงานในองค์กรจึงเป็นโอกาสที่ดีในการเรียนรู้การจัดการกับปัญหาจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เช่น ปัญหาทางด้านการเงิน, การจัดการทรัพยากร, หรือการจัดการเวลา ซึ่งทักษะเหล่านี้ไม่สามารถเรียนรู้ได้จากการศึกษาทางทฤษฎีเท่านั้น (Garcia et al., 2022)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน

การเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงานจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานจริงในอนาคต นักศึกษาจะได้เรียนรู้วิธีการที่ใช้ในการทำงานในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งสามารถช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมและมั่นใจในการทำงานในตลาดแรงงานจริง ตัวอย่างเช่น การเรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทางที่ใช้ในงานวิศวกรรมหรือวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งนักศึกษาจะได้เรียนรู้ถึงกระบวนการทำงานและวิธีการที่เป็นมาตรฐานในองค์กร (Nguyen et al., 2020)

นักศึกษายังได้พัฒนาความสามารถในการทำงานภายใต้ความกดดันและการจัดการกับเวลาในสถานการณ์จริง เมื่อทำงานในองค์กร นักศึกษาจะได้เผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้และต้องแก้ปัญหาหรือทำงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Sharma & Rani, 2021)

การพัฒนาทักษะการสื่อสาร

การพัฒนาทักษะการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา เนื่องจากการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การถ่ายทอดข้อมูลและความคิดตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร ในขณะเดียวกันทักษะการสื่อสารยังมีความสำคัญในการจัดการกับปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน การฝึกทักษะเหล่านี้จึงเป็นส่วนสำคัญของการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานจริง

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังเป็นโอกาสที่นักศึกษาจะได้พัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งในระดับบุคคลและระดับกลุ่ม การสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการทำงาน โดยเฉพาะการสื่อสารในที่ทำงานที่มีความหลากหลาย (Chin et al., 2023) นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนรู้วิธีการสื่อสารข้อมูลที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย รวมถึงการนำเสนอผลงานให้ผู้บริหารหรือทีมงานฟังเข้าใจ

ความสำคัญของการพัฒนาทักษะการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสารเป็นพื้นฐานในการทำงานในทุกสาขาวิชาโดยเฉพาะในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลหรือสถิติ ที่ไม่เพียงแต่ต้องการทักษะด้านเทคนิคเท่านั้น แต่ยังต้องมีความสามารถในการสื่อสารผลลัพธ์ที่ได้แก่ผู้ที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้ด้วย (Locke et al., 2019) นักศึกษาที่มีทักษะการสื่อสารที่ดีสามารถถ่ายทอดข้อมูลที่ซับซ้อนได้ในลักษณะที่เข้าใจง่าย ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบการพูด หรือการเขียน เช่น การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับทีมงานที่ไม่คุ้นเคยกับกระบวนการทางสถิติ (Greenwood & Horne, 2020)

การพัฒนาทักษะการสื่อสารในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะช่วยให้ นักศึกษามีความมั่นใจในการนำเสนอความคิด และสามารถปรับตัวได้ดีในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จในที่ทำงาน (Johnson & Moore, 2021) การฝึกทักษะการสื่อสารในที่ทำงานช่วยให้นักศึกษาเข้าใจถึงวิธีการใช้ภาษาที่เหมาะสมและการเลือกช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมหรือการสื่อสารกับผู้บริหาร (Shaw & Peterson, 2022)

ลักษณะของการพัฒนาทักษะการสื่อสารในระหว่างการฝึกงาน

1. การสื่อสารในที่ทำงานจริง: นักศึกษาจะได้เรียนรู้การสื่อสารกับผู้ร่วมงานทั้งในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการ การฝึกฝนการสื่อสารในสถานการณ์จริงช่วยให้นักศึกษาเข้าใจถึงบริบทการใช้ภาษาที่เหมาะสมในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย เช่น การใช้ภาษาทางเทคนิคในขณะพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการใช้ภาษาที่ง่ายในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ให้กับผู้บริหาร (Grant et al., 2021)

2. การนำเสนอผลงาน (Presentation Skills): ทักษะการนำเสนอเป็นทักษะการสื่อสารที่สำคัญอย่างยิ่งในหลายสาขาวิชา โดยเฉพาะในสาขาสถิติและวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล นักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนในการนำเสนอผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในรูปแบบการพูดและการเขียน ซึ่งสามารถสร้างความเข้าใจในกลุ่มผู้รับข้อมูลที่หลากหลาย (Harrison et al., 2020) การฝึกการนำเสนอผลงานนี้ทำให้นักศึกษามีโอกาสในการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือช่วยในการนำเสนอ เช่น PowerPoint หรือซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การสื่อสารภายในทีม: นักศึกษาจะได้ฝึกการสื่อสารภายในทีม โดยต้องมีการแบ่งปันข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ภายในทีม เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย

ที่ตั้งไว้ การสื่อสารที่ดีภายในทีมจะช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ (Miller & Robbins, 2021) ในกรณีที่นักศึกษาทำงานในโปรเจกต์ต่าง ๆ การเรียนรู้วิธีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาและการทำงานร่วมกับคนหลากหลายได้ดีขึ้น

4. การให้คำแนะนำและรับฟังข้อคิดเห็น: การพัฒนาทักษะการสื่อสารยังเกี่ยวข้องกับการรับฟังข้อคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา นักศึกษาจำเป็นต้องรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น การฝึกฝนการรับฟังจะช่วยให้นักศึกษาพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ที่สามารถรับมือกับความคิดเห็นที่หลากหลายได้ (Jones & Roberts, 2021)

ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการพัฒนาทักษะการสื่อสาร

1. การพัฒนาความมั่นใจในการนำเสนอ: ทักษะการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้นักศึกษามีความมั่นใจในการพูดหรือเขียน ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญเมื่อพวกเขาต้องนำเสนอข้อมูลหรือข้อสรุปต่าง ๆ ทั้งในห้องเรียนและในที่ทำงาน (Liu et al., 2021) ความมั่นใจในทักษะการสื่อสารนี้จะทำให้นักศึกษาสามารถรับมือกับการสัมภาษณ์งานหรืองานนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ: ทักษะการสื่อสารที่พัฒนาขึ้นจะช่วยให้นักศึกษาทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น การสื่อสารที่ดีจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (Richards & Smith, 2020)

3. การประสบความสำเร็จในการทำงาน: นักศึกษาที่มีทักษะการสื่อสารที่ดีสามารถสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในที่ทำงาน ซึ่งส่งผลให้พวกเขามีโอกาสในการได้รับการโปรโมตหรือเพิ่มความรับผิดชอบในงานที่ทำอยู่ (Sharma, 2021)

การพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมเป็นทักษะสำคัญที่นักศึกษาควรพัฒนาในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาสามารถประสานงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน แต่ยังช่วยเสริมสร้างทักษะด้านการสื่อสาร การฟังและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานร่วมกัน ในโลกของการทำงานในปัจจุบัน การทำงานเป็นทีมถือเป็นทักษะพื้นฐานที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะเป็นในสาขาวิชาชีพใดก็ตาม

การทำงานในทีมเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในทุกองค์กร นักศึกษาหลายคนมักคาดหวังว่าจะได้เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับบุคคลจากหลากหลายสายงาน และพัฒนาทักษะในการจัดการกับความขัดแย้งและการทำงานภายใต้ความกดดัน (Kumari et al., 2022)

ความสำคัญของการทำงานเป็นทีมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา เนื่องจากมันช่วยให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงานในองค์กรและสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย ทักษะเหล่านี้รวมถึงการประสานงาน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทีม และการเข้าใจมุมมองที่แตกต่างกันของสมาชิกในทีม (Edmondson, 2020) ในสาขาอาชีพต่าง ๆ โดยเฉพาะสาขาวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ การทำงานเป็นทีมมักจะเกี่ยวข้องกับการร่วมมือในการวิเคราะห์ข้อมูล การแสดงผลการวิจัย และการตัดสินใจในการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุด (Greenwood & Horne, 2020)

ความท้าทายในการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมไม่ได้ง่ายเสมอไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อสมาชิกในทีมมีทักษะหรือความเข้าใจที่แตกต่างกัน การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในทีมและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพอาจเป็นเรื่องที่ท้าทาย (Katzenbach & Smith, 2019) นักศึกษาที่ฝึกงานในองค์กรต่าง ๆ จะได้เรียนรู้วิธีการจัดการกับความขัดแย้งในทีม การจัดการเวลาร่วมกับสมาชิกในทีมที่มีภารกิจหลากหลาย และการแบ่งปันความรู้หรือข้อมูลที่สำคัญเพื่อให้ทีมสามารถทำงานไปในทิศทางเดียวกัน (Barker et al., 2021)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาจึงไม่เพียงแต่เป็นการฝึกทักษะทางเทคนิค แต่ยังเป็นการฝึกทักษะในการสร้างความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในสถานการณ์จริง (Johnson & Moore, 2021) การเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงเป็นก้าวสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการทำงานในสภาพแวดล้อมจริงเมื่อออกไปทำงานหลังจากจบการศึกษา

ลักษณะของการทำงานเป็นทีมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1. การสื่อสารภายในทีม: การสื่อสารเป็นส่วนสำคัญในการทำงานเป็นทีม นักศึกษาที่ทำงานในทีมจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในการสื่อสารให้สามารถทำความเข้าใจกับสมาชิกในทีมได้ และสามารถถ่ายทอดความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ (Miller & Robbins, 2021) ทักษะการสื่อสารจะช่วยให้นักศึกษาสามารถอธิบายกระบวนการทางสถิติที่ซับซ้อนได้ง่าย ๆ และช่วยให้ทีมสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การแบ่งปันข้อมูลและความรู้: ในการทำงานเป็นทีม นักศึกษาจะได้เรียนรู้วิธีการแบ่งปันข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน ทีมที่มีการแบ่งปันข้อมูลที่ดีจะสามารถทำงานได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Sharma, 2021) โดยเฉพาะในงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล การที่ทีมสามารถแบ่งปันผลลัพธ์การวิเคราะห์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว จะช่วยเสริมสร้างความสำเร็จให้กับการทำงาน

3. การแก้ไขปัญหาภายในทีม: ปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นได้บ่อยในทีม ซึ่งนักศึกษาต้องเรียนรู้วิธีการจัดการกับปัญหาดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

(Grant et al., 2021) นักศึกษาจะได้เรียนรู้การประนีประนอมและหาทางออกที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาที่สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์การทำงานจริงในอนาคต

4. การสร้างความสัมพันธ์ในทีม: ความสัมพันธ์ที่ดีในทีมสามารถช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นักศึกษาจะได้เรียนรู้วิธีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยการแสดงความเคารพและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ (Shaw & Peterson, 2022) ความสัมพันธ์ที่ดีในทีมทำให้สมาชิกในทีมรู้สึกถึงการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มและมีกำลังใจในการทำงาน

ประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับจากการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม

1. การเตรียมพร้อมสู่การทำงานในอนาคต: นักศึกษาที่ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีมจะสามารถปรับตัวเข้าสู่การทำงานในองค์กรได้ดีขึ้น การทำงานในทีมจะทำให้พวกเขาเข้าใจการทำงานร่วมกับผู้อื่นในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย (Liu et al., 2021) ทักษะการทำงานเป็นทีมจึงถือเป็นสิ่งที่จำเป็นในการทำงานในโลกยุคปัจจุบันที่การทำงานร่วมกันในทีมเป็นเรื่องสำคัญ

2. การพัฒนาทักษะการจัดการและผู้นำ: การทำงานเป็นทีมยังช่วยให้ นักศึกษาพัฒนาทักษะในการจัดการและผู้นำ การได้ทำงานในทีมที่มีความหลากหลายจะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดีและสามารถจัดการทีมในสถานการณ์ต่าง ๆ (Johnson & Moore, 2021) นักศึกษาที่ฝึกการทำงานร่วมกับทีมจะได้เรียนรู้วิธีการเป็นผู้นำที่ดี เช่น การให้คำแนะนำ การรับฟังความคิดเห็น และการสร้างแรงจูงใจในทีม

3. การพัฒนาทักษะการประสานงานและการตัดสินใจ: ในการทำงานร่วมกับทีม นักศึกษาจะต้องเรียนรู้การประสานงานเพื่อให้งานเป็นไปตามกำหนดเวลาและสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหาหรืออุปสรรค (Richards & Smith, 2020) ทักษะเหล่านี้จะช่วยให้นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความท้าทาย

บทสรุป

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการเตรียมตัวของนักศึกษาในการเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง นักศึกษามีความคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในสาขาวิชาของตน รวมถึงการเรียนรู้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง การพัฒนาทักษะการสื่อสาร และการทำงานร่วมกับทีม งานนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจถึงความต้องการและทักษะที่ตลาดแรงงานคาดหวังจากพวกเขา

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานจริงในอนาคต โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะทางเทคนิค การทำงานร่วมกับทีม การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ ซึ่งเป็นทักษะที่นักศึกษาคาดหวังจะได้รับจากการฝึกงาน ทั้งนี้การ

ฝึกงานยังช่วยให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาในการเตรียมตัวเข้าสู่โลกการทำงานจริง การเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงานในระหว่างการฝึกงานจะช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง การเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร และการปรับตัวในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา การฝึกงานไม่เพียงแต่ช่วยพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา แต่ยังช่วยเพิ่มความมั่นใจในการทำงานในอนาคต

การพัฒนาทักษะการสื่อสารในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีบทบาทสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาสำหรับการทำงานในตลาดแรงงานจริง นักศึกษาที่มีทักษะการสื่อสารที่ดีจะสามารถสื่อสารข้อมูลทางวิชาการหรือทางเทคนิคให้เข้าใจง่าย และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงเป็นโอกาสที่ดีในการพัฒนาทักษะเหล่านี้ให้มีความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต

การทำงานเป็นทีมถือเป็นทักษะสำคัญที่นักศึกษาควรพัฒนาในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทักษะเหล่านี้จะช่วยให้พวกเขาเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในองค์กรในอนาคต นักศึกษาที่มีทักษะการทำงานเป็นทีมที่ดีจะสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัวเข้าสู่การทำงานในสภาพแวดล้อมที่หลากหลายได้ดีขึ้น การพัฒนาทักษะเหล่านี้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เอกสารอ้างอิง (References)

- Barker, L., Davis, M., & Johnson, C. (2021). Teamwork in internships: Developing collaborative skills in real-world settings. *International Journal of Education and Learning*, 27(3), 145-159.
- Bhatnagar, D., Singh, S., & Chauhan, S. (2020). Work environment and its impact on the professional development of interns. *International Journal of Human Resource Management*, 31(2), 150-168.
- Chakraborty, P. (2021). Teamwork and collaboration in professional internships: Insights from students and mentors. *Journal of Business Research*, 45(5), 23-35.
- Chin, W. C., Lee, T., & Tan, J. (2023). Enhancing communication skills through internships in data analytics. *Data Science Review*, 12(5), 92-103.

- Edmondson, A. (2020). Teamwork in organizations: Building and maintaining high-performance teams. *Journal of Organizational Behavior*, 41(5), 589-602.
- Garcia, M., Lopez, D., & Perez, S. (2022). Real-world problems and learning through internships in data science. *Journal of Data Science Education*, 19(4), 45-58.
- Ghosh, A. (2020). Technical skills and their role in professional success. *Journal of Career Development*, 34(3), 120-135.
- Grant, J., Stokes, P., & Miller, C. (2021). Communication skills in the workplace: Implications for professional development. *Journal of Professional Communication*, 43(2), 111-125.
- Greenwood, M., & Horne, P. (2020). Professional communication in data science: Challenges and strategies for improving data visualization. *Journal of Data Science and Analytics*, 29(3), 87-99.
- Gupta, R., Kumar, V., & Sharma, S. (2021). Teamwork in professional internships: Development of collaborative skills. *International Journal of Business and Management*, 27(1), 56-69.
- Harrison, S., Roberts, J., & Johnson, L. (2020). The importance of presentation skills in career success: A study of student perspectives. *Journal of Career Development*, 27(4), 301-315.
- Johnson, B., & Moore, S. (2021). Building effective teams: Key competencies and practices. *Business Education Journal*, 56(1), 13-28.
- Jones, R., & Roberts, T. (2021). Effective communication in team-based work environments: A study of interns in the corporate sector. *Journal of Organizational Behavior*, 42(6), 89-103.
- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (2019). *The wisdom of teams: Creating the high-performance organization*. Harvard Business Press.
- Kumari, M., Singh, K., & Kumar, S. (2022). Teamwork in internships: Development of collaborative skills. *Journal of Management Education*, 21(3), 134-145.
- Liu, X., Chen, Y., & Wang, L. (2021). Building confidence through effective communication in internships. *Journal of Applied Psychology*, 37(5), 1003-1018.

- Liu, X., Williams, T., & Zhang, P. (2021). The role of teamwork in data-driven decision-making: A case study of big data applications. *Journal of Information Technology*, 45(4), 267-279.
- Liu, Y., Zhang, W., & Zhang, L. (2022). Data Science and internship programs: Tools and techniques for professional growth. *Data Science Review*, 17(4), 42-56.
- Locke, C., Pritchard, A., & Dean, T. (2019). Communication skills and professional growth in internship programs: A comprehensive study. *International Journal of Professional Studies*, 16(3), 45-59.
- Miller, A., & Robbins, J. (2021). The impact of teamwork on workplace productivity: A review of the literature. *Journal of Workplace Studies*, 37(2), 178-193.
- Miller, T., & Robbins, P. (2021). Team communication and collaboration in internships: Enhancing the student experience. *Journal of Business Research*, 49(8), 567-582.
- Miller, T., Roberts, M., & Williams, P. (2021). Organizational culture and student internships: A study on adaptation and learning. *Journal of Organizational Behavior*, 42(3), 88-104.
- Nguyen, L., Tran, T., & Phan, H. (2020). Practical skills and learning outcomes in internships: A case study of data analytics students. *International Journal of Educational Development*, 68, 12-25.
- Pratama, A. S., Santoso, M. A., & Wijayanto, A. (2021). Enhancing business analytics knowledge through internship programs. *International Journal of Business Analytics*, 8(1), 59-73.
- Saxena, R., & Garg, S. (2021). The importance of real-world experience in professional education. *International Journal of Professional Development*, 23(6), 77-89.
- Sharma, A., & Rani, M. (2021). Decision-making and problem-solving in internships: A critical skill for future professionals. *Journal of Professional Learning*, 29(2), 35-49.
- Sharma, R., Gupta, A., & Bansal, K. (2021). Internship and skills development in the digital era. *Journal of Professional Development*, 36(4), 199-215.

- Sharma, R., Gupta, V., & Bansal, A. (2021). Internship programs and skill development in professional education. *Journal of Professional Development*, 36(4), 283-298.
- Shaw, C., & Peterson, D. (2022). Communicating technical knowledge in the workplace: A case study. *Journal of Workplace Learning*, 19(2), 234-245.
- Wang, Y., Liu, Z., & Li, X. (2020). Mastering data science through internships. *Journal of Data Science Education*, 25(3), 10-22.
- Yang, S., Zhang, L., & Li, X. (2020). Networking through internships: Building professional relationships. *Journal of Career Development*, 15(2), 109-120.
- Zhang, Q., Liu, H., & Zhang, L. (2022). Problem-solving and decision-making during internships. *Journal of Professional Learning*, 28(2), 57-74..