

การเปรียบเทียบสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลของ
วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราชินบุรี วิทยาเขตระยอง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
Comparison of Desirable Financial and Accounting Competencies in the
Digital Age of Bangkok Campus Prachinburi Campus Rayong Campus King
Mongkut's University of Technology North Bangkok

พจนารถ เกื้อสกุล^{1*}
Portjanath Keusakul^{1*}

(วันรับบทความ : 10 มกราคม 2567/วันแก้ไขบทความ : 7 กุมภาพันธ์ 2567/วันตอบรับบทความ : 9 กุมภาพันธ์ 2567)
(Received Date : January 10, 2024, Revised Date : February 7, 2024, Accepted Date : February 9, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่องศึกษาการเปรียบเทียบสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลของวิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราชินบุรี วิทยาเขตระยอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราชินบุรี และ วิทยาเขตระยองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประชากรเป็นนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และดัดแปลงจากแบบสอบถามที่มีผู้สร้างมาแล้วเป็นแนวทางความเที่ยงของแบบสอบถามซึ่งผ่านความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและการทดลองใช้ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test ผลการศึกษาพบว่า 1) นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ซึ่งค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.524$) วิทยาเขตปราชินบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.23$, $\sigma = 0.876$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20$, $\sigma = 1.098$) ตามลำดับ 2) นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานรายด้าน พบว่า ด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชีไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร มีสมรรถนะหลักเกี่ยวกับด้านกระบวนการทำงานขององค์กรดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราชินบุรี และ 4) นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราชินบุรี มีสมรรถนะส่วนบุคคลเกี่ยวกับด้านการปรับตัวในการทำงานดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: สมรรถนะ; นักวิชาการเงินและบัญชี; ยุคดิจิทัล

¹ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

¹ King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร.081-542-9719 อีเมล: potjanart.u@cit.kmutnb.ac.th

* Corresponding author, Tel +66815429719 e-mail: potjanart.u@cit.kmutnb.ac.th

Abstract

The purposes of this descriptive research were to study comparison of desirable financial and accounting competencies in the digital age of Bangkok Campus, Prachinburi Campus, Rayong Campus, King Mongkut's University of Technology North Bangkok. Objective to study comparison of desirable financial and accounting competencies in the digital age of Bangkok Campus, Prachinburi Campus, Rayong Campus, King Mongkut's University of Technology North Bangkok. 110 subjects were selected by specific sampling of Finance and accounting officers. The researcher created questionnaires from various theories and related research results and adapted from questionnaires, which were created as guidelines. The reliability coefficients of the financial and accounting competencies scale were .89, respectively. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and F-test. The results of this study: 1) The desired financial and accounting professional in the digital age has the competencies to perform, overall. The average values are arranged from highest to lowest. It was found that; Bangkok campus, good level ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.524$) Prachinburi Campus, moderate level ($\mu = 3.23$, $\sigma = 0.876$) and Rayong campus, moderate level ($\mu = 3.20$, $\sigma = 1.098$) respectively. 2) The desired financial and accounting professional in the digital age had the competencies to perform, each side. Found that; usage design, thinking and analytical skills, information technology, information security and professional ethics for accountants, no different. While organizational work processes and aspects of work adjustment were statistically significant difference at the 0.05 level. 3) The desired financial and accounting professional in the digital age of Bangkok campus had core competencies related to organizational processes better than the desired financial and accounting professional in the digital age of Prachinburi Campus. and 4) The desired financial and accounting professional in the digital age of Prachinburi Campus had Personal competencies related to aspects of work adjustment better than the desired financial and accounting professional in the digital age of Bangkok campus.

Keywords: competencies; financial and accounting professional; the digital age

บทนำ

โลกในยุคดิจิทัล ที่ทุกอย่างก้าวหน้าไปไกลมากขึ้นตามเทคโนโลยี และพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีมีการพัฒนา และเดินทางไปอย่างสม่ำเสมอ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีอิทธิพลกับระบบเศรษฐกิจและสังคม ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคน อย่างแท้จริงและจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไปอย่างสิ้นเชิง เทคโนโลยีดิจิทัลเป็น เครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนหรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ความรวดเร็วของ เทคโนโลยีและความคิดก้าวหน้าของมนุษย์มีแนวโน้มการพัฒนาไปไกลมากขึ้น (Kammoonkoon & Sukwatanasinit, 2023; Klaisuban, 2019; Krongmee et.al., 2020)

การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจทำให้บทบาทของนักวิชาการเงินและบัญชี และผู้ประกอบการเปลี่ยนไป ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักวิชาการเงินและบัญชีขององค์กรขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบการจัดทำ การเงินและบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบงานการเงินและบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นงานการเงินและบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำการเงินและบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล อย่างมีระบบ และรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์ จึงทำให้นักวิชาการเงินและบัญชียุคใหม่มีบทบาทเพิ่มขึ้น ทั้งในด้าน

การมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ และ Business Model ขององค์กร (Phetcherdchu, 2023; Rungruang, 2019) การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับงานการเงินและบัญชีรวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ในกระแสของการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล (digital transformation) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตย่อมส่งผลโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของนักการเงินและบัญชีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่งความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักวิชาการการเงินและบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ประมวลผลและควบคุมข้อมูลสารสนเทศทางการเงินและบัญชีที่ต้องรู้จักนำเอาความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับปรุงสร้างสรรค์ผลงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพ นักวิชาการการเงินและบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะและจุดเด่นของการเป็นนักวิชาการการเงินและบัญชีเพื่อไม่ให้ AI เข้ามามีบทบาทในส่วนของงานสำคัญ การจะเป็นนักวิชาการการเงินและบัญชียุคใหม่จึงไม่ใช่เรื่องง่าย การก้าวออกจากบทบาท นักวิชาการการเงินและบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คตินักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (Supanyabut, 2019; Thummapawat et.al. , 2022; Wangyen, 2020; Wattanasap, 2021)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เปิดการเรียนการสอนในหลายสาขาวิชา ซึ่งครอบคลุมทั้งวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจนถึงระดับปริญญาเอก หลายหลายหลักสูตรด้วยกัน ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ ได้แบ่งออกเป็น 3 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร, ปราจีนบุรี และระยอง อีกทั้งมีอาจารย์และเจ้าหน้าที่หลายระดับร่วมกันทำงานเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งในส่วนของการเงินและบัญชีเป็นกลุ่มหนึ่งของการปฏิบัติงานช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรชั้นนำจึงควรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในสมรรถนะของการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งประกอบด้วย 3 วิทยาเขต ในกลุ่มบุคคลดังกล่าวจาก 3 วิทยาเขต มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างหรือไม่ อย่างไร เพื่อสามารถช่วยในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้ามหาวิทยาลัยอื่น(College of Industrial Technology,2021)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงสนใจศึกษาการเปรียบเทียบสมรรถนะของนักวิชาการการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลของวิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราชญ์บุรี วิทยาเขตระยอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรนักวิชาการการเงินและบัญชีขององค์กรในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทันสมัย และเป็นประโยชน์ในการที่จะสรรหานักวิชาการการเงินและบัญชีในยุคดิจิทัล และในส่วนของนักวิชาการการเงินและบัญชีได้เตรียมพร้อมรับมือกับบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิมอีกทั้งตระหนักถึงผลกระทบต่ออาชีพที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีนักวิชาการการเงินและบัญชีที่มีคุณสมบัติในการทำงานในยุคดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราชญ์บุรี และนักวิชาการการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ประโยชน์ในการทำวิจัย

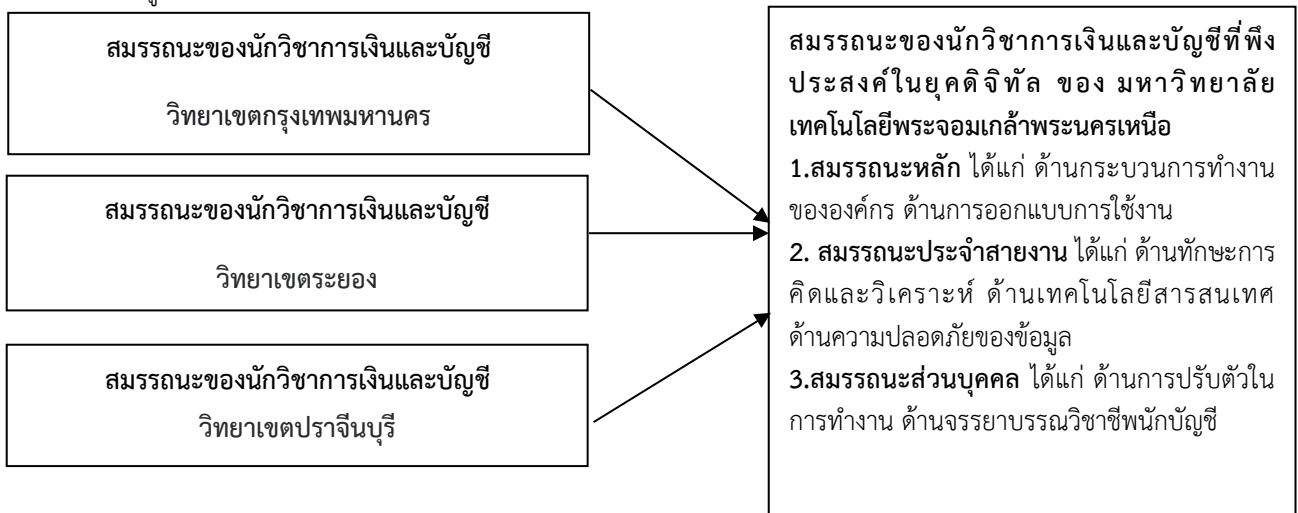
1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพของนักวิชาการการเงินและบัญชีให้มีศักยภาพเพิ่มพูนทักษะประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรและรองรับการทำงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล
2. เพื่อเป็นประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการวิจัยทำให้สามารถปรับตัวการทำงานของ นักวิชาการการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลในอนาคตที่จะเกิดขึ้น
3. เพื่อเป็นแนวทางการฝึกคิดวิเคราะห์ให้นักวิชาการการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลช่วยให้สามารถตอบสนองต่อหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราจีนบุรี และนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยใช้สมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล (Wattanasap, 2021) จากงานวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการออกแบบการใช้งาน สมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล สมรรถนะส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านการปรับตัวในการทำงาน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี มาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย แสดงดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้กลุ่มประชากรทั้งหมด จำนวน 110 คน ซึ่งได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 94 คน วิทยาเขตปราจีนบุรี จำนวน 7 คน และวิทยาเขตระยอง จำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยกำหนดข้อความคำถามจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา วัดคุณสมบัติ
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความเป็นจริง รวมข้อความทั้งหมด 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล (Wattanasap, 2021) จากงานวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยแบบสอบถามเป็นรูปแบบของลิเคิร์ต (likert scale) จัดเป็นการวัดข้อมูลประเภทสเกลอันดับ (interval scale) คือ สมรรถนะหลัก ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการออกแบบการใช้งาน สมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล สมรรถนะส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านการปรับตัวในการทำงาน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี จำนวน 28 ข้อ

หลังจากนั้นผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านดูความสอดคล้องของเนื้อหาแบบสอบถาม และนำมาคำนวณค่าดัชนี IOC ผู้วิจัยจะตัดข้อคำถามที่มีความสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และทำการปรับปรุงข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับให้อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.85

3. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย พร้อมทั้งกำหนดวัน เวลา ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน
- ผู้วิจัยกำหนด วัน เก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัยด้วยตนเอง
- ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป
- การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจ โดยสอบถามเก็บข้อมูลจากนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตามกลุ่มเป้าหมายจำนวน 110 คน

แหล่งข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้การรวบรวมข้อมูลได้จากข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ ดังนี้

- ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากนักวิชาการเงินและบัญชี ซึ่งมีจำนวน 110 คน เป็นการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
- ข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งเก็บรวบรวมได้จากเอกสารต่างๆ คือ เอกสาร วารสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้

กับนักวิชาการเงินและบัญชีจากสถาบันอื่น ที่ไม่ใช่ นักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 30 ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α = Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ของกลุ่มประชากร ได้แก่

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อใช้ประกอบในการอธิบายข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)

- สถิติเชิงอ้างอิง (inference statistics) ได้แก่

การหาความแตกต่างด้วยตัวแปรด้านสถิติ F-test หากพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างน้อย 1 คู่ ทำการทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่แบบ LSD

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน

ผลการวิจัยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 79.09 อายุ 34-40 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 48.18 สถานภาพสมรส จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับการศึกษา จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 91.82 ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50 หน้าที่รับผิดชอบ บัญชีด้านการรับ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.73 รายได้ต่อเดือน 25,001- 35,000 บาท จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงาน ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล โดยภาพรวมและรายด้าน

สมรรถนะ (รายด้าน)	วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร			วิทยาเขตปราจีนบุรี			วิทยาเขตรยอง		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
สมรรถนะหลัก	3.79	1.164	ดี	3.14	1.015	ปานกลาง	2.88	0.993	ปานกลาง
1. ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร	3.83	1.119	ดี	2.98	0.647	ปานกลาง	3.05	1.731	ปานกลาง
2. ด้านการออกแบบการใช้งาน	3.74	1.210	ดี	3.43	1.389	ดี	2.72	0.256	ปานกลาง
สมรรถนะประจำสายงาน	3.26	0.182	ปานกลาง	3.04	0.581	ปานกลาง	3.12	1.181	ปานกลาง
3. ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์	2.74	0.648	ปานกลาง	2.67	0.534	ปานกลาง	2.71	1.440	ปานกลาง
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.09	0.557	ปานกลาง	2.81	0.129	ปานกลาง	2.77	0.661	ปานกลาง
5. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	3.95	0.342	ดี	3.65	1.080	ดี	3.88	1.444	ดี
สมรรถนะส่วนบุคคล	3.85	0.227	ดี	3.50	1.031	ดี	3.59	1.121	ดี
6. ด้านการปรับตัวในการทำงาน	3.37	0.822	ปานกลาง	3.44	1.729	ดี	3.27	0.506	ปานกลาง
7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี	4.32	1.333	ดีมาก	3.56	0.332	ดี	3.91	1.736	ดี
รวม	3.63	0.524	ดี	3.23	0.876	ปานกลาง	3.20	1.098	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล สมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า สมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ซึ่งค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.524$) วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.23$, $\sigma = 0.876$) และวิทยาเขตรยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20$, $\sigma = 1.098$) ตามลำดับ

สมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานโดยแยกเป็นรายด้าน พบว่า

1) สมรรถนะหลัก สมรรถนะหลักของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล โดยรวม มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.79$, $\sigma = 1.164$) วิทยาเขตรยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.14$, $\sigma = 1.015$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.88$, $\sigma = 0.993$) ตามลำดับ

ในขณะที่สมรรถนะหลักของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล รายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี

($\mu = 3.83$, $\sigma = 1.119$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.05$, $\sigma = 1.731$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.98$, $\sigma = 0.647$) ตามลำดับ และด้านการออกแบบการใช้งานของสมรรถนะของนักวิชาการเงิน และบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี

($\mu = 3.74$, $\sigma = 1.210$) วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.43$, $\sigma = 1.389$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.72$, $\sigma = 0.256$) ตามลำดับ

2) สมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะประจำสายงาน ของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล โดยรวม มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.26$, $\sigma = 0.182$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.12$, $\sigma = 1.181$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.04$, $\sigma = 0.581$) ตามลำดับ

ในขณะที่สมรรถนะประจำสายงาน ของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล รายด้าน พบว่า ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.74$, $\sigma = 0.648$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.71$, $\sigma = 1.440$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.67$, $\sigma = 0.534$) ตามลำดับ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.09$, $\sigma = 0.557$) วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.81$, $\sigma = 0.129$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.77$, $\sigma = 0.661$) ตามลำดับ และด้านความปลอดภัยของข้อมูลของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.95$, $\sigma = 0.342$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.88$, $\sigma = 1.444$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.65$, $\sigma = 1.080$) ตามลำดับ

3) สมรรถนะส่วนบุคคล สมรรถนะส่วนบุคคล ของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล โดยรวม มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.85$, $\sigma = 0.227$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.59$, $\sigma = 1.121$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.50$, $\sigma = 1.031$) ตามลำดับ

ในขณะที่สมรรถนะส่วนบุคคล ของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล รายด้านพบว่า ด้านการปรับตัวในการทำงานของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.44$, $\sigma = 1.729$) วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.37$, $\sigma = 0.822$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.506$) ตามลำดับ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพกับบัญชีของสมรรถนะของนักวิชาการเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลรายด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.32$, $\sigma = 1.333$) วิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.91$, $\sigma = 1.736$) และวิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.56$, $\sigma = 0.332$) ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐานตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราจีนบุรี และนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล
ระหว่าง มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยปราจีนบุรี และมหาวิทยาลัยระยอง รายด้าน

สมรรถนะ (รายด้าน)	วิทยาเขต	μ	σ	F-test	Sig.
1. ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร	กรุงเทพฯ	3.83	1.119	7.918	0.000
	ปราจีนบุรี	2.98	0.647		
	ระยอง	3.05	1.731		
2. ด้านการออกแบบการใช้งาน	กรุงเทพฯ	3.74	1.210	11.526	.768
	ปราจีนบุรี	3.43	1.389		
	ระยอง	2.72	0.256		
3. ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์	กรุงเทพฯ	2.74	0.648	6.217	.370
	ปราจีนบุรี	2.67	0.534		
	ระยอง	2.71	1.440		
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรุงเทพฯ	3.09	0.557	19.521	.639
	ปราจีนบุรี	2.81	0.129		
	ระยอง	2.77	0.661		
5. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	กรุงเทพฯ	3.95	0.342	8.964	.873
	ปราจีนบุรี	3.65	1.080		
	ระยอง	3.88	1.444		
6. ด้านการปรับตัวในการทำงาน	กรุงเทพฯ	3.37	0.822	41.263	0.000
	ปราจีนบุรี	3.44	1.729		
	ระยอง	3.27	0.506		
7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี	กรุงเทพฯ	4.32	1.333	17.251	.218
	ปราจีนบุรี	3.56	0.332		
	ระยอง	3.91	1.736		

ผลการวิเคราะห์ ตารางที่ 2 นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราจีนบุรี และ วิทยาเขตระยอง แยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะหลัก นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล
วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราจีนบุรี และ วิทยาเขตระยอง ที่แตกต่างกันทางด้านกระบวนการทำงาน
ขององค์กรโดยการทดสอบด้วยวิธี LSD

วิทยาเขตที่แตกต่างกัน (ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร)	μ	กรุงเทพมหานคร 3.83	ปราจีนบุรี 2.98	ระยอง 3.05
กรุงเทพมหานคร	3.83		.0820*	
ปราจีนบุรี	2.98			
ระยอง	3.05			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ ตารางที่ 3 พบว่า มีคู่แตกต่างกัน 1 คู่ ดังนี้คือ นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร มีสมรรถนะหลักเกี่ยวกับด้านกระบวนการทำงานขององค์กรดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะส่วนบุคคล นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราจีนบุรี และ วิทยาเขตระยอง ที่แตกต่างกันด้านการปรับตัวในการทำงาน โดยการทดสอบด้วยวิธี LSD

วิทยาเขตที่แตกต่างกัน (ด้านการปรับตัวในการทำงาน)	μ	กรุงเทพมหานคร 3.37	ปราจีนบุรี 3.44	ระยอง 3.27
กรุงเทพมหานคร	3.37			
ปราจีนบุรี	3.44	.1752*		
ระยอง	3.27			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ ตารางที่ 4 พบว่า มีคู่แตกต่างกัน 1 คู่ ดังนี้คือ นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี มีสมรรถนะส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราจีนบุรี และนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม

ซึ่งค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.524$) วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.23$, $\sigma = 0.876$) และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20$, $\sigma = 1.098$) ตามลำดับ

2. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแยกเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และการปรับตัวในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร

มีสมรรถนะหลักเกี่ยวกับด้านกระบวนการทำงานขององค์กรดีกว่านักวิชาการเงินและการบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี

4. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี

มีสมรรถนะส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร

การอภิปรายผลการวิจัย

การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราจีนบุรี และนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยเสนอผลการอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ซึ่งค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อย พบว่า วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 วิทยาเขตปราจีนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และวิทยาเขตระยอง อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองได้ทั้งหมด 3 ด้านด้วยกัน คือ การพัฒนาสมรรถนะหลัก การพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน และการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล บริบทของสังคมไทยและสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา (Sukphong & Klaewkruea, 2022) พบว่า แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองโดยใช้หลัก 3 ก. คือ การพัฒนาด้านวิชาการ การพัฒนาด้านวิชาชีพ การพัฒนาความสามารถและทักษะต่างๆ ที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล
2. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และการปรับตัวในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล เป็นผู้ที่มีความรู้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา มีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การคิดวิเคราะห์ข้อมูล ความตั้งใจในการทำงาน การแก้ไขปัญหา และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา (Sukphong & Klaewkruea, 2022) พบว่า นักการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ต้องมีสมรรถนะที่สำคัญ 4ร หรือเรียกว่า “4 รู้” คือ 1) รู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป 2) รู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ 3) รู้เรื่องกฎหมายและจรรยาบรรณในวิชาชีพ 4) รู้ที่จะปรับตัวพัฒนาตนเองด้านทักษะและสมรรถนะต่างๆ (Jindanil & Chitsakul, 2023) พบว่า สมรรถนะนักบัญชีเป็นความสามารถที่แสดงถึงการทำหน้าที่หรืองานที่เกี่ยวข้อง ให้ได้ระดับตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยต้องสามารถนำองค์ความรู้ในวิชาชีพบัญชีซึ่งประกอบด้วยความรู้ทางการบัญชีการเงินความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ทักษะในการสื่อสารการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะพื้นฐานในการทำงาน การใช้เทคโนโลยี รวมทั้งสามารถประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ในการประกอบวิชาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ
3. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร มีสมรรถนะหลักเกี่ยวกับด้านกระบวนการทำงานขององค์กรดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร เป็นสังคมเมืองมีเทคโนโลยีก้าวหน้าทันสมัยและมีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ช่วยในการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านกระบวนการการทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ (Juntasutho et.al., 2023) กล่าวว่าสมรรถนะหลัก (core competencies) เป็นความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมีหรือต้องทำเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อาทิเช่น การใช้คอมพิวเตอร์ได้ ติดต่อประสานงานได้ดี การสื่อสาร การวางแผนและการบริหารจัดการและการทำงานเป็นทีม เป็นต้น
4. นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี มีสมรรถนะส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานดีกว่านักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล วิทยาเขตปราจีนบุรี เป็นสังคมที่ไม่ต้องเร่งรีบการแข่งขันน้อย สามารถสร้างสรรค์งานได้เต็มที่ ส่งผลให้ปรับตัวกับสิ่งต่างๆได้ดี ช่วยในการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานได้ดี (Prapaisri & Nantaphan, 2020) กล่าวว่าสมรรถนะส่วนบุคคล (personal competencies) เป็นสมรรถนะที่แต่ละคนมีเป็นความสามารถเฉพาะตัว คนอื่นไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ อาทิเช่น การติดต่อสื่อสาร ความมั่นใจตนเอง ความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

การเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ระหว่างนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตปราจีนบุรี และนักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาเขตระยอง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้และเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้
นักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล สามารถพัฒนาตนเองได้ทั้งหมด 3 ด้านด้วยกันเพื่อให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล คือ
 - a. การพัฒนาสมรรถนะหลัก
ประกอบด้วย ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านการออกแบบการใช้งาน สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในช่วงการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล
 - b. การพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน
ประกอบด้วย ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล นักวิชาการเงินและบัญชีสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เช่น ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น ใช้โปรแกรม Microsoft Office และโปรแกรมสำเร็จรูป ทางทางการเงิน และการบัญชีได้อย่างคล่องแคล่ว แก้ปัญหาเบื้องต้นได้อย่างทันทั่วทั้ง
 - c. การพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล
ประกอบด้วย ด้านการปรับตัวในการทำงานและด้านจรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชี สถาบันการศึกษาสามารถนำทักษะที่กล่าวมาไปใช้เป็นเกณฑ์ในการสรรหา บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในสถาบันต่างๆ ได้
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
 - a. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ
ที่อาจมีความสัมพันธ์ หรืออาจส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล เช่น ภาวะสุขภาพจิต ความเครียด วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ เป็นต้น เพื่อทำให้องค์กรสามารถนำผลการวิจัยมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งขึ้น
 - b. งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพียงช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น
ดังนั้นควรทำการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความคิดเห็น และความพึงพอใจของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ในด้านต่างๆ มีโอกาสที่จะเปลี่ยนแปลงไป อาจส่งผลให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลเปลี่ยนแปลงไปด้วย ดังนั้นการทำการวิจัยอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้องค์กรสามารถหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาภายในองค์กรได้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
 - c. ควรมีการศึกษาและทำวิจัยกับนักวิชาการเงินและบัญชีเป็นรายกรณีเพิ่มเติม
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารนักวิชาการเงินและบัญชีให้ตอบสนองความต้องการของพนักงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่การเงิน ทั้ง 3 วิทยาเขต วิทยาเขตกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตปราจีนบุรี วิทยาเขตระยอง ที่สนับสนุนข้อมูลทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- College of Industrial Technology, (2021). *Self-assessment report ,academic year 2021*. College of Industrial Technology. [in Thai]
- Jindanil, K.& Chitsakul, C. (2023). The Essential Competencies of A Professional Accountant in the 21 Century. *Journal of Management Science Research Surindra Rajabhat University*, 7(2), 195-209. [in Thai]
- Juntasutho, A.,Anekjumnongporn, P. & Laohavichien, T. (2023). The Component of the Competency in Thailand. *Journal of Federation of Accounting Professions*, 5(1), 64-81. [in Thai]
- Kammoonkoon, N.& Sukwatanasinit, K. (2023). The Competence of Accountants and Adoption of Thechnology in Applying of Accounting Affects the Efficieency of Financial Reporting in the Eastern Region. *Journal of MCU Ubon Review*, 8(1), 159-169. [in Thai]

- Klaisuban,N. (2019). *Qualifications of accountants that are desirable for establishments in the digital age*. (Research report). Pathum Thani: Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]
- Krongmee,W. ,Yangdee,P. & Ketumrak,P. (2020). Impacts of Digital Accountant Skills for Successful Work of Accounting Firms in Chiang Mai. *Journal of Business Administration Maejo University*, 2(1): 67-86. [in Thai]
- Phetcherdchu,P. (2023). What do you need to know before saying that you are “Accountant in the digital age”. <https://ciba.dpu.ac.th/blog/2017/03/20>. [in Thai]
- Prapaisri,P. & Nantaphan,K. (2020). Guidelines for professional development of accounting professionals in Digital age. *Mahachula Nakorn News Journal*, 7(12), 422-435. [in Thai]
- Rungruang,W. (2019). *Assessment of student competency according to the Vocational Certificate Curriculum, B.E.2013, Retail Business Department, Dual System, Phitsanulok VocationalCollege, using the format 360-degree assessment* (Master’s degree, curriculum, and teaching). Naresuan University. [in Thai]
- Sukphong,P. & Klaewkruea,N. (2022). Competencies of Desirable Accountant of Enterprisesin the Digital Era. *Lampang Rajabhat University Journal*, 11(1), 146 - 156. [in Thai]
- Supanyabut,C. (2019). *Development of a program to strengthen teachers' competency in active learning management* (Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office, Area 24. Education degree Master of Management and Educational development). Mahasarakham University. [in Thai]
- Thummapawat,D. & Pawapootanon Namahasakham,W.(2022). Factors Affecting the efficiency of internal controls in Financial And Accounting of Government Hospitals In Mahasakham. *Vocational Education Innovation and Research Journal*, 6(2), 58-67. [in Thai]
- Wangyen,S. (2020). *Factors affecting technology acceptance. used for processing accounting information Officer case studies Federation of Thai Industries* (master’s degree thesis). Dhurakij Pundit University, Bangkok. [in Thai]
- Wattanasap,N. (2021). *Accountants' competencies that influence artificial intelligence and efficiency in Work*. Bangkok: Srinakharinwirot University. [in Thai]

การอ้างอิงบทความนี้

- APA Keusakul, P. (2024). Comparison of Desirable Financial and Accounting Competencies in the Digital Age of Bangkok Campus Prachinburi Campus Rayong Campus King Mongkut's University of Technology North Bangkok. *Journal of Technical and Engineering Education*, 15(2), 15–26. Thaijo. <https://doi.org/10.14416/j.ftce.2024.08.02>
- MLA Keusakul, Portjanath. “Comparison of Desirable Financial and Accounting Competencies in the Digital Age of Bangkok Campus Prachinburi Campus Rayong Campus King Mongkut's University of Technology North Bangkok.” *Journal of Technical and Engineering Education*, vol. 15, no. 2, Aug. 2024, pp. 15–26, <https://doi.org/10.14416/j.ftce.2024.08.02>. Thaijo.
- ISO690 P. Keusakul, “Comparison of Desirable Financial and Accounting Competencies in the Digital Age of Bangkok Campus Prachinburi Campus Rayong Campus King Mongkut's University of Technology North Bangkok,” *Journal of Technical and Engineering Education*, vol. 15, no. 2, pp. 15–26, Aug. 2024, doi: <https://doi.org/10.14416/j.ftce.2024.08.02>.