

การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ
ของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Studying the Problems and Needs of Students Towards the Service of
Department of Technical Education Management, Faculty of Technical
Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

ชญาณิษฐ์ หาญรินทร์¹ และ วลัยพร ยอดคำมี^{1*}
Chayanid Hanrinth¹ and Walaiporn Yodkammee^{1*}

(วันรับบทความ : 19 กันยายน 2566/วันแก้ไขบทความ : 6 ตุลาคม 2566/วันตอบรับบทความ : 18 ตุลาคม 2566)

(Received Date : September 19, 2023, Revised Date : October 6, 2023, Accepted Date : October 18, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา 2) เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา 3) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส 4) เพื่อหาความสัมพันธ์ของความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส โดยมีกลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติอย่างง่ายคือค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าเฉลี่ยแบบจำแนกสองทาง การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย T-Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Anova) หาค่าความสัมพันธ์ ใช้ค่า Chi Square (χ^2) ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มากที่สุด จำนวน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ระบบอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ 2) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องคั่นคว่ำ และ 3) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา ได้แก่ ต้องการความเป็นกันเองในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาควิชา ด้านสภาพแวดล้อมของห้องเรียนควรมีอุณหภูมิที่เหมาะสม และมีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีความต้องการตำรา/หนังสือ/วิทยานิพนธ์ในห้องคั่นคว่ำ ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา มากที่สุดได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร ความเป็นกันเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปัญหา, ความต้องการ, การให้บริการ

¹ ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University
of Technology North Bangkok.

* ผู้พิมพ์ประสานงาน อีเมล: walaiporn.y@fte.kmutnb.ac.th

* Corresponding author e-mail: walaiporn.y@fte.kmutnb.ac.th

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the problems of students towards the services of the Department of Technical Education, 2) to study the needs of students towards the services of the Department of Technical Education, 3) to comparing the differences of students' problems towards the services of the Department of Technical Education Administration, Faculty of Industrial Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok classified by gender, age, level of education, and marital status, 4) to find the relationship of students' needs towards the services of the Department of Technical Education Administration in Faculty of Industrial Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok classified by gender, age, level education and marital status. The population is the current graduate students and alumni of the Department of Technical Education Administration in Faculty of Industrial Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, 41 people. The research tool was a questionnaire. The data was analyzed using the simple statistical mean, standard deviation, the two-way discrete mean of difference analysis by t-test and one-way analysis of variance (Anova) The was analysed by correlation Chi Square (χ^2). The result's of the study found that the problems of Faculty of Industrial Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok, the overall has the first three rankings as: 1) Internet system is efficient and sufficient, 2) Teaching equipment in the research room, and 3) Teaching equipment in the classroom. The needs of students regarding the services of the Department of Technical Education Administration include wanting friendliness in the service of department staff. The classroom environment should have an appropriate temperature. and have a computer network sufficient for use and there is a need for textbooks/books/dissertations in the research room Problems of students regarding the services provided by the Department of Technical Education Administration The most include Service personnel are polite, friendly, and friendly. Statistically significant at the .05 level.

Keyword : Problem, Needs, Service

บทนำ

ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา จัดตั้งขึ้นตามแผนพัฒนาและขยายการศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในช่วงแผนพัฒนาอุดมศึกษาที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534) โดยเปิดรับนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหาร อาชีวและเทคนิคศึกษาเป็นรุ่นแรก ในปีการศึกษา 2530 ต่อมา ในปีการศึกษา 2534 ได้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาเอก สาขาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร และเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาเอก สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ในปีการศึกษา 2540 ต่อมาปี พ.ศ. 2551 ได้มีการจัดทำหลักสูตรใหม่ คือ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา โดยมี 2 แขนงวิชา คือ บริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา และ วิจัยและพัฒนาหลักสูตรในปี พ.ศ. 2555 ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ และในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร 5 ปี ดังนั้น ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา จึงทำการปรับปรุงหลักสูตรนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีสมรรถนะทางด้านการเป็นนักบริหารและจัดการด้านอาชีวและเทคนิคศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย ตลอดจนเป็นนักฝึกอบรมวิชาชีพที่มีความรู้ ทักษะด้านการบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา และเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้อง กับความต้องการของสังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจุบันภาควิชานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด โดยแยกออกเป็นระดับปริญญาเอก และปริญญาโท ดังแสดงในตารางที่ 1 และ ตารางที่ 2

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาเอก ทั้งหมดของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 - 2563

ปีการศึกษา	ประเภทนักศึกษา	นักศึกษา						
		ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	รวม
2560	ภาคปกติ	6	5	4	3	1	2	24
	ภาคพิเศษ	-	-	-	-	3	-	3
2561	ภาคปกติ	3	6	5	4	3	1	23
	ภาคพิเศษ	-	-	-	-	-	2	2
2562	ภาคปกติ	3	3	6	5	4	1	22
2563	ภาคปกติ	10	3	3	6	4	2	28

ที่มา : (Academic Services Division, 2020)

จากตารางที่ 1 พบว่า ปีการศึกษา 2563 จำนวนนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาใหม่ มีจำนวนเพิ่มขึ้น เนื่องจากในปีการศึกษานี้ ภาควิชาเปิดรับในแขนงวิชาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งเป็นแขนงวิชาที่ได้รับความสนใจจากผู้บริหารสถานศึกษาทั้งในส่วนกลางและภาคเอกชน เพื่อนำความรู้ไปบริหารจัดการกับองค์กรให้เกิดความก้าวหน้าและเป็นที่ต้องการของสังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งหมดของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 - 2563

ปีการศึกษา	ประเภทนักศึกษา	นักศึกษา					
		ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	รวม
2560	แผน ก แบบ ก2	4	11	2	3	4	24
	แผน ข	3	11	-	-	-	14
2561	แผน ก แบบ ก2	1	3	10	2	3	19
	แผน ข	11	3	-	-	-	14
2562	แผน ก แบบ ก2	-	-	3	-	1	4
	แผน ข	-	4	-	-	-	4
2563	แผน ก แบบ ก2	-	-	-	-	1	1
	แผน ข	-	-	1	-	-	1

ที่มา : (Academic Services Division, 2020)

จากตารางที่ 2 พบว่าตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 ภาควิชาไม่ได้เปิดรับนักศึกษา เพราะหลักสูตรของภาควิชาไม่ได้รับการรับรองจากคุรุสภา จึงเป็นเหตุผลทำให้ภาควิชาวางแผนทำการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2562 ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรได้รับการรับรองจากคุรุสภา เพื่อการได้รับใบประกอบวิชาชีพผู้บริหาร

ตารางที่ 3 การให้บริการด้านการเรียนการสอน

การบริการ	จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)	อัตราส่วน
ห้องธุรการภาควิชา	2	2 : 30
ห้องศึกษาค้นคว้า (Study Room)	2	2 : 30
ห้องเรียนประจำภาควิชา	2	2 : 30

ส่วนในตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่าภาควิชา มีการให้บริการด้านการจัดการเรียนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการมาใช้บริการของนักศึกษา ซึ่งมีสัดส่วนของนักศึกษาที่มาใช้บริการ 2:30 ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการให้บริการด้านการเรียนการสอนมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการหรือไม่ และหากภาควิชาได้รับการรับรองจากครุสภา ภาควิชาต้องมีการเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายกับยุทธศาสตร์ของภาควิชา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และเพื่อนำเสนอปัญหาและความต้องการของนักศึกษาแก่ผู้บริหารภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
3. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส
4. เพื่อหาความสัมพันธ์ของความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ตามวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส
2. ประชากร คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 41 คน
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม
 - a. ตัวแปรอิสระ (independent variable) คือ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส
 - b. ตัวแปรตาม (dependent variable) แบ่งเป็น 2 ตัว ดังนี้

- i. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 - ii. ระดับของปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย ดำเนินการในช่วงเดือนมกราคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2564

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 41 คน งานวิจัยนี้สำรวจข้อมูลจากประชากรทั้งหมด (งานบริการการศึกษา มจพ, 2563)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

a. ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-List)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

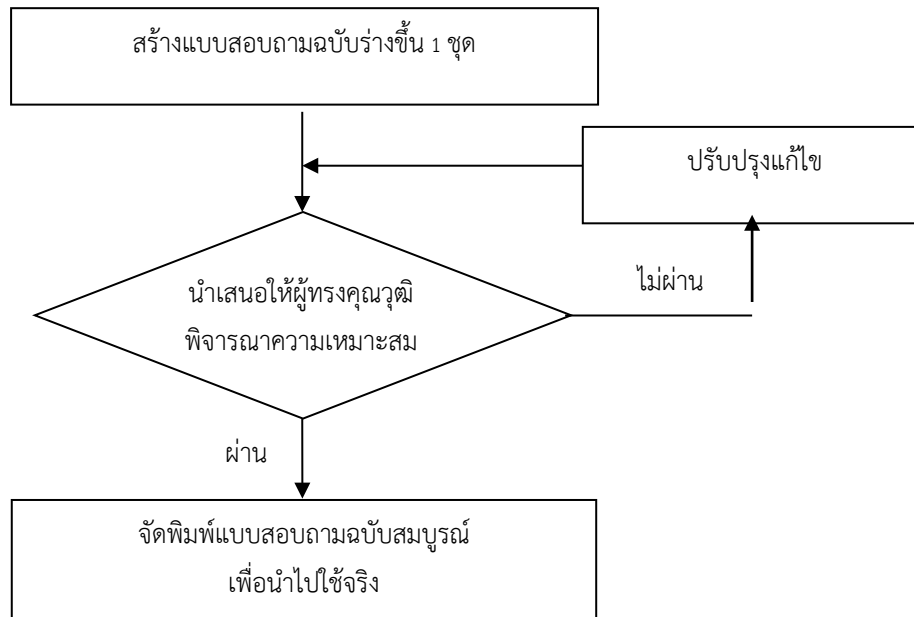
ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

b. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการสร้างเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 5 ขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

- i. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
- ii. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสัมภาษณ์อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถาม (item) ของแบบสอบถาม
- iii. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัย
- iv. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง
- v. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ

ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม จำนวน 5 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบแบบประเมินแล้ว ผู้วิจัยนำไปหาค่า IOC ได้ค่าคะแนนอยู่ที่ 0.60-1 ซึ่งถือว่าแบบประเมินนี้ใช้ได้ ผู้วิจัยได้นำค่าดังกล่าวพร้อมแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ดังนี้



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้ดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

- ทำการติดต่อกับนักศึกษาภาควิชาขอความร่วมมือในตอบแบบสอบถาม
- ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจนครบ ซึ่งจะดำเนินการในช่วงเดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2564
- นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (code) แล้วบันทึกลงในโปรแกรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามลำดับ 8 ขั้นตอน ดังนี้

- การคำนวณข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-list) จะใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)
- แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)
- จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จากแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่แบบสอบถามทาง (crosstabs) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)
- การคำนวณหาข้อมูลของปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จะใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย

(mean : $\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) โดยจะแสดงแบบ descriptive statistics ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2

- e. การคำนวณข้อมูลหาความสัมพันธ์ของการต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับ สถานภาพทั่วไปด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพการสมรส ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-list) ใช้ค่า Chi Square (χ^2) ด้วยวิธีเปียร์สัน เพื่อวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ในกรณีค่าความถี่คาดหวังในการวิเคราะห์ข้อนี้มีค่าน้อยกว่า 5 เป็นจำนวนมากกว่า 20% ของค่าความถี่คาดหวังทั้งหมด จะใช้การทดสอบค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ด้วยค่า exact-test ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3
- f. การคำนวณข้อมูลหาปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม สถานภาพทั่วไป ด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพการสมรส ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย t-test สำหรับสถานภาพด้านเพศ และจะใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Anova) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่มสำหรับตัวแปร อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพการสมรส กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งโดยใช้ scheffe ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4
- g. การคำนวณข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จากแบบสอบถามตอนที่ 4 ที่มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (open-ended) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ (frequency) โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม จำนวน 41 คน ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.46 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.501 ส่วนรายด้าน จำนวน 4 ด้าน มีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพของการให้บริการ และมีระดับปัญหาน้อย ได้แก่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อของปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม จำนวน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ระบบอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ 2) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องค้นคว้า และ 3) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน
2. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้แก่ มีการติดต่อภาควิชาโดยเฉลี่ยมากกว่า 6 ครั้ง ต่อภาคการศึกษา ส่วนใหญ่มาติดต่อด้วยตนเอง เรื่องที่มาติดต่อย่อยส่วนใหญ่สอบถามปัญหา/ข้อสงสัย โดยจะได้รับผลบรรลุตตามความต้องการ และชอบเจ้าหน้าที่ภาควิชาให้ความเป็นกันเอง ด้านสภาพแวดล้อมของห้องเรียนที่ต้องการ ส่วนใหญ่ได้แก่ อุณหภูมิที่เหมาะสม อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนที่ต้องการมากที่สุด ส่วนใหญ่ได้แก่ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมของห้องค้นคว้าที่ต้องการมากที่สุด ส่วนใหญ่ได้แก่ ตำรา/หนังสือ/วิทยานิพนธ์

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ปรากฏผลดังนี้
 - a. การเปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปด้านเพศ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - b. การเปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปด้านอายุ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - c. การเปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปด้านระดับการศึกษา พบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพของการให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปด้านระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 รายการ ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร ความเป็นกันเอง 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ภาวะเบี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง เหมาะสม 3) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้องขอสิ่งตอบแทน/ไม่รับสินบน 4) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ 5) ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความรับผิดชอบ 6) ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม 7) การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง 8) ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับประเภทของงาน 9) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการมีความถูกต้อง ชัดเจน และ 10) ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย
4. การเปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปด้านสถานภาพการสมรส พบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านคุณภาพของการให้บริการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 รายการ ได้แก่ 1) ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความรับผิดชอบ 2) มีเอกสารแบบฟอร์มให้ดำเนินการชัดเจน ทุกขั้นตอน 3) ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับประเภทของงาน 4) ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย และ 5) ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป
5. ความสัมพันธ์ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส มีจำนวน 4 ข้อ ดังนี้

- a. ความสัมพันธ์ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทั่วไปด้านเพศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - b. ความสัมพันธ์ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทั่วไปด้านอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - c. ความสัมพันธ์ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ขึ้นอยู่กับสถานภาพทั่วไปด้านระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 รายการ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของห้องคั่นคว่ำที่ท่านต้องการมากที่สุด
 - d. ความสัมพันธ์ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพทั่วไปด้านการสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา พบว่า
- 1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรปรับปรุงการให้บริการมาก ๆ บางทีก็ปิดความรับผิดชอบให้นักศึกษาดำเนินการทุกอย่างด้วยตัวเอง ควรมีความรับผิดชอบให้กับนักศึกษาดูแลตัวเอง ยิ่งสถานการณ์โควิด ยังไม่มีช่องทางการติดต่อแจ้งข่าวนักศึกษาเลย บางทีต้องการสอบถามข้อมูลก็ยากมาก
 - 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่ม printer ในห้องคั่นคว่ำ ควรปรับปรุงห้องน้ำ และ
 - 3) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ควรปรับปรุงการให้บริการมาก ๆ ไม่ค่อยเอาใจใส่นักศึกษา และผู้มาติดต่อ ภาควิชาเปิด-ปิด ไม่เป็นเวลา เหมือนไม่มีความพร้อมในการให้บริการ

อภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากผลการวิจัยในเรื่องนี้ ผู้วิจัยจะได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือขัดแย้ง ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านสภาพแวดล้อมของห้องเรียนที่ต้องการ ส่วนใหญ่ต้องการอุณหภูมิที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Sukphia, 2017) ที่พบว่า ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออันดับที่หนึ่งคือความเหมาะสมของอุณหภูมิห้องและระบบการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุดเหมาะสม
2. จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนที่ต้องการมากที่สุด ส่วนใหญ่ได้แก่ เครื่องขยายคอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมของห้องคั่นคว่ำที่ต้องการมากที่สุด ส่วนใหญ่ได้แก่ ตำรา/หนังสือ/วิทยานิพนธ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Thongdee, Sarika & Wilaikum, 2022) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักเรียนที่มีต่อห้องสมุดโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี พบว่า ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ต้องการให้เพิ่มหนังสือที่หลากหลายและทันสมัยด้านบริการ พบว่า ต้องการให้มีบริการ Netflix และด้านบุคลากร พบว่า ต้องการให้บุคลากรพูดจาสุภาพ อ่อนโยน และสอดคล้องกับของ (Teamkaew, 2561) ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการด้านทรัพยากรห้องสมุด พบว่า ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ควรจัดซื้อหนังสือหรือจำนวนเล่ม (copy) ให้เพียงพอ กับความต้องการ ควรเพิ่มหนังสือใหม่ ทันสมัยมาให้บริการ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (Ponklay & Wongyarm, 2020) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อนักศึกษาวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่นในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศมีไม่หลากหลาย

3. จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม จำนวน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ระบบอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ 2) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องค้นคว้า และ 3) อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Ninphan, Sungsri & Boonwatthanakul, 2022) ได้ศึกษา เรื่อง สภาพและปัญหา ความต้องการ และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโครงการบ้านหนังสือชุมชนเพื่อส่งเสริมการอ่านแก่ประชาชนจังหวัดยะลา พบว่า ปัญหาการดำเนินงาน พบว่า ขาดวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
4. จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยภาพรวม ในรายด้าน จำนวน 4 ด้าน มีระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านคุณภาพของการให้บริการ และมีระดับปัญหาน้อย ได้แก่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของ (Ammarukleart, 2022) ได้ศึกษา เรื่อง การใช้บริการและพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาในระดับมากทุกด้านดังนี้ ปัญหาด้านพื้นที่ทางกายภาพปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการของห้องสมุด ปัญหาด้านครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และปัญหาด้านเทคโนโลยีสำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรปรับปรุงการให้บริการมาก ๆ มีบางครั้งให้นักศึกษาดำเนินการทุกอย่างด้วยตัวเอง ช่วงสถานการณ์โควิดไม่มีช่องทางติดต่อแจ้งข่าวนักศึกษา ผู้วิจัยให้ข้อสังเกตว่า ปัญหานี้มีความถี่น้อยมากแต่ก็มีส่วนสำคัญในการจัดการ การปรับปรุงช่องทางให้ทันสมัยตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นต่อไป เพื่อยกระดับการให้บริการของภาควิชาเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้วิจัยจะขอเสนอแนะให้มีการวิจัยได้แก่ การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงแล้วมาได้ด้วย การสนับสนุนทุนวิจัยจาก คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2564 เลขที่สัญญา FTE-2564-12 ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ให้โอกาสนักวิจัยหน้าใหม่ได้มีเวทีในการแสดงความสามารถ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่น่ารักที่คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือมาโดยตลอดคุณประโยชน์ที่พึงได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบแต่คุณอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทางการวิจัยตั้งแต่ต้นจนบัดนี้ และขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ทั้งผู้ที่กล่าวนามและมีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

- Academic Services Division.(2020). Student statistics. http://acdserv.kmutnb.ac.th/student_statistics.
- Sukphia, J. (2017). The Problems and Needs of Students in College of Politics and Governance, Mahasarakham University towards the use of the Information Available in the Library. *Journal of Politics and Governance*, 7(1), 340-356. [in Thai]
- Thongdee, P., Sarika, A., & Wilaikum, F. (2022). A Study of Student's Problems and Needs towards the Use of the Chalermkwansatree School Library. *Aksara Pibul Journal*, 3(1), 47-59. [in Thai]
- Ninphan, A., Sungsi S. & Boonwatthanakul, C. (2022). Operational State and Problems, Needs and Guidelines for Operational Developing of the Community Book House Project for Promotion of Reading Among People in Yala Province. *Journal of Yala Rajabhat University*, 17(3), 71-79. [in Thai]
- Ammarukleart, S. (2022). Use of Library Services and Learning Spaces of Chiang Mai Rajabhat University Among Undergraduate Students with Disabilities. *TLA Research Journal*, 15(2), 56-78. [in Thai]
- Teamkaew, N. (2561). *The users' satisfactions toward the library Service of Academic Resource Center at Mahasarakham University year 2017*. (Research report). The Research in Supported by Mahasarakham University. [in Thai].
- Ponklay, P. & Wongyarm, P. (2020). Factors Affecting the Students of College of Local Management and Development in the Use of Office of Academic Resources and Information Technology at Pibulsongkram Rajabhat University. *Aksara Pibul Journal*, 1(1), 69-79. [in Thai]

การอ้างอิงบทความนี้

- APA Hanrinth, C., & Yodkammee, W. (2023). Studying the Problems and Needs of Students Towards the Service of Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok. *Journal of Technical and Engineering Education*, 14(3), 52-62. Thaijo. <https://doi.org/10.14416/j.ft.ee.2023.12.05>
- MLA Hanrinth, Chayanid, and Yodkammeeet, Walaiporn. "Studying the Problems and Needs of Students Towards the Service of Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok." *Journal of Technical and Engineering Education*, vol. 14, no. 3, Dec. 2023, pp. 52-62, <https://doi.org/10.14416/j.ft.ee.2023.12.05>. Thaijo.
- ISO690 C. Hanrinth, and W. Yodkammee, "Studying the Problems and Needs of Students Towards the Service of Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok," *Journal of Technical and Engineering Education*, vol. 14, no. 3, pp. 52-62, Dec. 2023, doi: <https://doi.org/10.14416/j.ft.ee.2023.012.05>.