

ผลของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้ยามฉุกเฉินของพนักงานธนาคาร ในจังหวัดเชียงใหม่

Effects of Job Security Perception on Precautionary Saving of Bank Personnel in Chiang Mai Province

พัชรินทร์ คำนาศักดิ์¹, สุพรรณิกา ลือชาธรมี² และ จิราคม สิริศรีสกุลชัย³

Phatcharin Khamnasak¹, Supanika Leurcharusmee² and Jirakom Sirisrisakulchai³

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจเพราะเมื่อเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนจะมีผลกระทบต่อการลดการจ้างงานของพนักงานธนาคาร การออมเงินจึงเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนทางการเงินในอนาคต ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาผลของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้ยามฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 400 ชุด พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 40,000 บาท พฤติกรรมการออมเงินมีรูปแบบการออมเงินก่อนแล้วใช้จ่ายทีหลัง และออมเงินในรูปแบบเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ โดยมีการจำนวนออมเงินเฉลี่ยต่อเดือน 1 – 5,000 บาท จากผลการประเมินความรู้สึกมั่นคง พนักงานมีความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน หากมีความเสี่ยงว่าจะตกงานพนักงานมีเงินออมเพียงพอต่อรายจ่ายเป็นระยะเวลา 6 – 12 เดือน และจากการศึกษาความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้ยามฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอยเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้น มีผลต่อการออมเงินมากขึ้น เมื่อพนักงานได้รับโบนัสที่มีความเหมาะสมและไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดในองค์กรก็จะออมเงินเพิ่มขึ้นอีกด้วย แต่สถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลให้จำนวนเงินออมฉุกเฉินลดลง ดังนั้น ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานไม่ส่งผลต่อการออมไว้ใช้ยามฉุกเฉิน แต่หากได้รับสวัสดิการหรือค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้มีการออมเงินไว้ใช้ยามฉุกเฉินเพิ่มมากขึ้นด้วย

คำสำคัญ : การออมเงิน เงินออมฉุกเฉิน ความมั่นคงในการทำงาน พนักงานธนาคาร

* Corresponding author .E-mail: Phatcharin_kh@hotmail.com

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ABSTRACT

Nowadays, technology more role in daily life. Which is developing rapidly and may affect the economy because when technology replaces it, it will affect the reduction of the employment of bank employees. Saving money is therefore important for future financial planning. This study aimed to study the effect of job security perception on precautionary saving of bank personnel in Chiang Mai province. By random sampling of 400 questionnaires, it was found that most of them had an average monthly income of 20,001 – 40,000 baht. And saving money in the form of savings deposits, fixed deposits, with an average monthly savings amount of 1 – 5,000 baht. Assessing job security, the study found that employees who felt insecure about their job and faced the risk of job loss had enough savings to cover expenses for 6 – 12 months. Analyzing the relationship between job security and precautionary savings, the study determined that employees with a master's degree and higher average monthly income tended to save more. Additionally, employees who received suitable bonuses and regardless of their organizational level demonstrated a higher propensity for savings. However, due to the current economic situation, precautionary savings have decreased, suggesting that job security did not have a significant effect on precautionary savings. Nevertheless, if employees receive welfare benefits or increased compensation, they were more likely to save additional funds for emergencies.

Keywords: Saving Money, Emergency Savings, Job Security, Bankers

ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ เพราะเมื่อเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนจะมีผลกระทบต่อการลดการจ้างงานของพนักงานธนาคาร การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีทำให้ทิศทางการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์เป็นที่จับตามอง เพราะส่งผลกระทบต่อระบบการเงินและธนาคาร ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการทำงานและปรับตัวเพื่อรับมือกับเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันพฤติกรรมในการทำธุรกรรมการเงินของลูกค้าได้เปลี่ยนไป ที่ผ่านมธนาคารพาณิชย์มีการปรับลดจำนวนสาขาที่ให้บริการเพื่อลดต้นทุนของธนาคาร จากข้อมูลสถิติของจำนวนสาขาและจุดให้บริการของธนาคารพาณิชย์ พบว่า ณ สิ้นเดือนธันวาคม ปี 2561 มีจำนวนสาขาทั้งหมด 6,945 แห่ง และในเดือนกันยายน ปี 2562 มีจำนวนสาขาทั้งหมด 6,920 แห่ง ลดลงจากเดิมจำนวน 25 แห่ง (ประชาชาติธุรกิจ, 2562)

การลดจำนวนพนักงานธนาคารที่ให้บริการลูกค้าผ่านสาขา ความกดดันในการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงทำให้พนักงานธนาคารมีความเสี่ยงในความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน ดังนั้น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน จึงเป็นสิ่งที่ต้องตระหนักเพื่อทำให้มีความมั่นใจว่าจะสามารถทำงานในอาชีพได้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือตรงตามความต้องการของตัวเอง รวมถึงการมีสวัสดิการต่างๆ ที่สร้างความพึงพอใจ และการพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีความมั่นคงในหน้าที่การงานแล้วการออมเงินจึงเป็นสิ่งที่ควรมีการวางแผนการเงินให้รอบคอบ สามารถนำเงินออมไปต่อยอด หรือนำไปลงทุนในสินทรัพย์ให้เงินทำงานแทน

เราเพื่อให้เงินออกเงยเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้เรามีความมั่นคงในด้านการเงิน นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของกฤตภาส เลิศสงคราม (2555) พบว่าพนักงานบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์มีจำนวนเงินออมต่ำกว่า 5,000 บาทและการออมเงินส่วนใหญ่เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน กรัณฐรัตน์ ดวงใจสืบ (2555) ครีวเรือนมีมูลค่าการออมเฉลี่ย 5,349 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่ออมด้วยการฝากเงินกับธนาคาร และวัตถุประสงค์ในการออมเงินเพื่อเก็บไว้ใช้จ่ายในยามชราหรือเจ็บป่วย ปรรธนา เหล่าคนดี (2558) พฤติกรรมการออมของคนวัยทำงาน มีค่าใช้จ่ายในการบริโภคมากกว่าระดับรายได้ ซึ่งส่งผลทำให้ระดับการออมมีค่าเป็นลบ หากบุคคลมีรายได้เพิ่มขึ้นทุก ๆ 1,000 บาทต่อเดือน ระดับการออมจะเพิ่มขึ้น 575.05 บาทต่อเดือน และแสงสุรีย์ เสมอใจ (2559) กลุ่มครีวเรือนเกษตร ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความไม่แน่นอนทางด้านรายได้สูงจะเป็นกลุ่มที่มีการออมไว้ใช้จ่ายฉุกเฉินที่สูงที่สุด และจากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย, กรุงเทพฯธุรกิจ, Checkraka, Moneybuffalo (สถิติเดือนสิงหาคม 2564) พบว่าคนไทยมีแนวโน้มการออมเงินที่น้อยลงและอาจส่งผลให้เกิดการขาดสภาพคล่องยามจำเป็นที่ต้องใช้เงิน ดังนั้นการออมเงินจึงมีความสำคัญต่อความมั่นคงในชีวิตทั้งด้านการงานและการเงิน

จากที่กล่าวมาข้างต้นเนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีผลกระทบต่อลดจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ทำให้เกิดจากจ้างงานลดลง และการออมเป็นส่วนสำคัญในด้านความมั่นคงทางการเงิน ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาผลของความรู้สึกรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้จ่ายฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อนำไปสู่การส่งเสริมการวางแผนในการจัดสรรเงินออมในการใช้จ่ายยามฉุกเฉินและการลงทุนอย่างเป็นระบบ ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีการจัดการและการวางแผนเพื่อออมเงินมากยิ่งขึ้นเมื่อถึงวัยเกษียณ

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาผลของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้จ่ายฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่

วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษานี้เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และเชิงปริมาณ (Quantitative analysis) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ชุด และวิธีวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติถดถอยพหุคูณเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร ดังนี้

1. การศึกษาสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean), ร้อยละ (Percentage), และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปและประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มั่นคงน้อยที่สุด มั่นคงน้อย มั่นคงปานกลาง มั่นคงมาก และมั่นคงมากที่สุด กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนแบบมาตรจัดอันดับ Rating Scale เพื่อแปลความหมายระดับค่าเฉลี่ย

2. การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เป็นการวิเคราะห์ผลของความรู้สึกล้มเหลวในการทำงานที่มีต่อการออมไว้ใช้ยามฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 400 คน ด้วยการใช้สูตร W.G. Cochran (1953) โดยสร้างแบบจำลองทางเศรษฐมิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression model) ด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Squares- OLS) ที่ใช้อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัว กับตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป โดยสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

$$lnsaving = \beta_0 + \beta_1 Sex + \beta_2 Age + \beta_3 Edu + \beta_4 Stat + \beta_5 Depend + \beta_6 Permanent + \beta_7 Exp + \beta_8 Manage + \beta_9 Inc + \beta_{10} Inch + \beta_{11} Notfired + \beta_{12} Saving + \beta_{13} Salary + \beta_{14} Insalary + \beta_{15} Bonus + \beta_{16} Consalary + \beta_{17} Opp + \beta_{18} Pos + \beta_{19} Bene + \beta_{20} Env + \beta_{21} Econ + e$$

ตารางที่ 1

คำอธิบายตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	ตัวย่อ	คำอธิบาย
การออมไว้ใช้ยามฉุกเฉิน	Saving	จำนวนเงินออม (หน่วย : บาท)
ค่าสัมประสิทธิ์	β	ค่าสัมประสิทธิ์แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม
เพศ	Sex	ตัวแปรหุ่นเพศ (ชาย = 1, หญิง = 0)
อายุ	Age	อายุเต็มปีบริบูรณ์ (ตัวเลขอายุตามจริง)
ระดับการศึกษา	Edu	ตัวแปรหุ่นระดับการศึกษา (ปริญญาตรี = 0, สูงกว่าปริญญาตรี = 1)
สถานภาพ	Stat	ตัวแปรหุ่นสถานภาพ (โสด/หย่าร้าง/หม้าย = 0, สมรส = 1)
จำนวนผู้ที่ท่านต้องอุปการะเลี้ยงดู	Depend	จำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ทั้งที่อยู่ด้วยกันและส่งเงินให้ (ตามจริง)
รูปแบบการจ้างงาน	Permanent	ตัวแปรหุ่นรูปแบบการจ้างงาน (ลูกจ้างชั่วคราว = 0, พนักงานประจำ = 1)
ประสบการณ์ทำงาน	Exp	ตัวแปรหุ่นประสบการณ์ทำงาน (ต่ำกว่า 1 - 5 ปี = 0, ตั้งแต่ 6 ปี ขึ้นไป = 1)
ตำแหน่งงาน	Manage	ตัวแปรหุ่นตำแหน่งงาน (พนักงานระดับปฏิบัติการ = 0, ตำแหน่งสูงกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ = 1)
รายได้	Inc	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตามจำนวนจริง (หน่วย : บาท)
รายได้ครัวเรือน	Inch	ตัวแปรหุ่นรายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อเดือน (ตั้งแต่ 1-50,000 บาท = 0, มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป = 1) (หน่วย : บาท)
องค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออก	Notified	ระดับความรู้สึกมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงาน (Likert Scale)
จำนวนเงินออมสะสม	Saving	ตัวแปรหุ่นจำนวนเงินออมสะสม (เงินออมสะสมน้อยกว่า 500,000 บาท = 0, เงินออมสะสมมากกว่า 500,000 บาทขึ้นไป = 1) (หน่วย : บาท)

ตัวแปร	ตัวย่อ	คำอธิบาย
เงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	Salary	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
ความเหมาะสมของเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น	Insalary	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
โบนัส	Bonus	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
เงินเดือนที่ได้รับไม่เปลี่ยนแปลง	Consalary	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
โอกาสก้าวหน้า	Opp	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	Pos	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
สวัสดิการ	Bene	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
สภาพแวดล้อม	Env	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
สถานการณ์เศรษฐกิจ	Econ	ระดับความรู้สึกมั่นคง (Likert Scale)
ความคลาดเคลื่อน	e	ความคลาดเคลื่อนของแบบจำลอง

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพโสด และเป็นพนักงานประจำมากกว่าลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1 - 5 ปี ตำแหน่งงานในองค์กรเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 - 40,000 บาท

2. ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ชุด ซึ่งแบ่งลักษณะการประเมินโดยใช้ Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนแบบมาตรจัดลำดับ Rating Scale ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2

การประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน

การประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน					ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับความรู้สึก
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	2.25 (9)	8.00 (32)	44.25 (177)	40.50 (162)	5.00 (20)	3.38	ปานกลาง
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนมีความเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงาน	1.75 (7)	8.50 (34)	42.25 (169)	37.50 (150)	10.00 (40)	3.46	ปานกลาง
โบนัส มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.00 (12)	11.50 (46)	36.50 (146)	38.25 (153)	10.75 (43)	3.42	ปานกลาง
หากอีก 1 ปี ข้างหน้า เงินเดือนที่ได้รับไม่เปลี่ยนแปลง	10.25 (41)	24.00 (96)	31.25 (125)	24.00 (96)	10.50 (42)	3.01	ปานกลาง
องค์กรส่งเสริมโอกาสก้าวหน้า/เลื่อนตำแหน่ง	3.00 (12)	5.25 (21)	30.00 (120)	46.25 (185)	15.50 (62)	3.66	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติก่อให้เกิดความรู้สึกมั่นคง	2.75 (11)	8.75 (35)	37.50 (150)	40.25 (161)	10.75 (43)	3.48	ปานกลาง
สวัสดิการที่ได้รับก่อให้เกิดความรู้สึกมั่นคง	2.75 (11)	5.50 (22)	34.00 (136)	46.25 (185)	11.50 (46)	3.58	มาก
สภาพแวดล้อมภายในองค์กรส่งผลต่อความรู้สึกมั่นคง	2.25 (9)	8.50 (34)	40.25 (161)	37.25 (149)	11.75 (47)	3.48	ปานกลาง
สถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบันส่งผลต่อความรู้สึกมั่นคง	10.00 (40)	14.50 (58)	41.25 (165)	25.75 (103)	8.50 (34)	3.08	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ภาพรวมการประเมินเกี่ยวกับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานจัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่เริ่มมี

ความรู้สึกไม่มั่นคง อาจจะเนื่องมาจากเทคโนโลยีที่กำลังจะเข้ามาทดแทนที่มีผลกระทบต่อการจ้างงานที่ลดลง อีกทั้งปัจจัยที่สนับสนุนให้พนักงานมีความรู้สึกไม่มั่นคง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ โบนัส ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน สภาพแวดล้อมภายในองค์กรและสถานการณ์เศรษฐกิจ หมายความว่า พนักงานธนาคารมีความมั่นใจน้อยต่อองค์กร แต่ทั้งนี้หากองค์กรส่งเสริมความก้าวหน้า และเพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงาน ก็จะทำให้พนักงานมีความมั่นใจกับองค์กรมากขึ้น

ตารางที่ 3

การประเมินความมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจ

การประเมินความมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจ	ค่าเฉลี่ยระดับความมั่นใจ					ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับความรู้สึก
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ท่านมีความมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจ	5.75	4.25	34.00	29.25	26.75	3.67	มาก
ข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจ	(23)	(17)	(136)	(117)	(107)		

จากตารางที่ 3 สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ภาพรวมของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับความรู้สึกมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจจัดอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก องค์กรยังคงต้องอาศัยบุคลากรในการวิเคราะห์และวางแผนการทำงาน ซึ่งเทคโนโลยีบางอย่างยังไม่สามารถเข้ามาทำงานแทนคนได้ จึงยังต้องมีการจ้างงานเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานต่อไปได้

3. พฤติกรรมการออมเงินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่มีรูปแบบการออมเงินก่อนแล้วใช้จ่ายทีหลัง ออมเงินในรูปแบบเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมากที่สุด หากไม่มีรายได้เลย เงินออมเพียงพอต่อรายจ่ายเป็นระยะเวลาดังแต่ 6 เดือน - 1 ปี และหากกลุ่มตัวอย่างถูกกดดันให้ออกจากงานหรือเสี่ยงตกงาน จะมีการออมเงินฉุกเฉินเพิ่มขึ้นจากเดิมตั้งแต่ 1 – 5,000 บาทต่อเดือน

4. ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อการออมไว้ในยามฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อจำนวนเงินออมฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ โดยสมมติฐานถ้าพนักงานธนาคารมีความมั่นคงจะมีมูลค่าการออมเงินมากน้อยเพียงใด ซึ่งแบบจำลองจะแสดงถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน และพฤติกรรมการออมเงิน โดยสร้างแบบจำลองทางเศรษฐมิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Model) ด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Squares - OLS) แสดงตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4

ผลการวิเคราะห์ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อการออมเงินของพนักงานธนาคาร

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของจำนวน เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ จำนวนเงินออมฉุกเฉิน
(Constant)	1.698 (1.492)	8.774 (8.277)
เพศ	-0.079 (0.092)	0.271 (0.511)
อายุ	0.016 (0.010)	-0.047 (0.058)
ตารางที่ 4 (ต่อ)		
ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของจำนวน เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ จำนวนเงินออมฉุกเฉิน
ระดับการศึกษา	0.200** (0.087)	-0.205 (0.501)
สถานภาพ	0.062 (0.088)	0.371 (0.506)
จำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู	0.016 (0.034)	0.270 (0.196)
รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อเดือน	0.084 (0.075)	0.632 (0.431)
รูปแบบการจ้างงาน	-0.066 (0.138)	-0.330 (0.818)
ประสบการณ์ทำงาน	-0.157 (0.096)	0.022 (0.550)
ตำแหน่งงานในองค์กร	-0.067 (0.189)	-0.590 (1.099)
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0.602** (0.169)	-0.610 (0.940)
จำนวนเงินออมสะสม	0.669** (0.108)	2.100** (0.620)
ความรู้สึกล้มเหลว/มั่นใจในการทำงาน		
องค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออก	0.013 (0.037)	0.114 (0.207)
เงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	-0.147** (0.066)	-0.469 (0.381)
ความเหมาะสมของเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น	0.047 (0.065)	0.189 (0.380)

โบนัส	0.069 (0.058)	0.775** (0.342)
เงินเดือนที่ได้รับไม่เปลี่ยนแปลง	0.071 (0.038)	0.093 (0.226)
โอกาสก้าวหน้า	-0.148** (0.055)	-0.163 (0.324)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	0.208** (0.069)	0.449 (0.400)
สวัสดิการ	-0.184** (0.068)	0.336 (0.404)
สภาพแวดล้อม	0.090 (0.061)	-0.289 (0.361)
สถานการณ์เศรษฐกิจ	-0.019 (0.045)	-0.782** (0.263)
ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของจำนวน เงินออมเฉลี่ยต่อเดือน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ จำนวนเงินออมฉุกเฉิน
R	0.714	0.314
R Square	0.510	0.099
Adjusted R Square	0.481	0.049
Sig.	0.000	0.007

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หมายเหตุ : ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความรู้สีกมั่นคงในการทำงานที่ส่งผลต่อจำนวนเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนเงินออมสะสม และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ส่งผลต่อจำนวนเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนเชิงบวก และเงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน โอกาสก้าวหน้า และสวัสดิการส่งผลต่อจำนวนเงินออมเฉลี่ยต่อเดือนเชิงลบ เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระทุกตัว พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการออมเงินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.481

ผลการวิเคราะห์ความรู้สีกมั่นคงในการทำงานที่ส่งผลต่อจำนวนเงินออมฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า จำนวนเงินออมสะสม และโบนัส ส่งผลต่อจำนวนเงินออมฉุกเฉินเชิงบวก และสถานการณ์เศรษฐกิจ ส่งผลต่อจำนวนเงินออมฉุกเฉินเชิงลบ เมื่อพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระทุกตัว พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายจำนวนเงินออมฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.049

จากผลการศึกษาดังกล่าว พบว่า จำนวนเงินออมสะสมเป็นตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการออมเงินทั้ง 2 แบบ หมายความว่า ถ้าจำนวนเงินออมสะสมของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่มีเพิ่มขึ้นก็จะทำให้จำนวนเงินออมเงินเฉลี่ยต่อเดือนและจำนวนเงินออมฉุกเฉินเพิ่มขึ้น

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้เพื่อประเมินความรู้สีกมั่นคงในการทำงาน พฤติกรรมการออมเงิน และผลของความรู้สีกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อการออมไว้นามฉุกเฉินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุในช่วง 31 – 40 ปี ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพโสด และไม่มีภาระผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ส่วนปัจจัยด้านเศรษฐกิจ มีรูปแบบการจ้างงานเป็นพนักงานประจำมากกว่าลูกจ้างชั่วคราว มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี มากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 40,000 บาท

การประเมินความรู้สีกมั่นคงในการทำงานของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ภาพรวมมีความรู้สีกมั่นคงระดับปานกลาง ส่วนระดับความรู้สีกมั่นคงในการทำงานระดับมาก ได้แก่ องค์กรส่งเสริมโอกาสก้าวหน้า และสวัสดิการที่ได้รับ นอกจากนี้ผลของความรู้สีกมั่นคงในการทำงานระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนมีความเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงาน โบนัสมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน เงินเดือนที่ได้รับไม่เปลี่ยนแปลง ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในองค์กร สภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสถานการณ์เศรษฐกิจ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นใจว่าองค์กรจะไม่ยื่นข้อเสนอให้ลาออกจากงานโดยสมัครใจ พบว่า มีความรู้สีกมั่นคงอยู่ในระดับมาก

การศึกษาพฤติกรรมการออมเงินของพนักงานธนาคารในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่มีรูปแบบการออมเงินก่อนแล้วใช้จ่ายทีหลัง ประเภทการออมเงินส่วนใหญ่จะออมเงินในรูปแบบเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำ หากไม่มีรายได้เลย

เงินออมเพียงพอต่อรายจ่ายเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี และหากกลุ่มตัวอย่างถูกกดดันให้ออกจากงานหรือเสี่ยงตกงาน จะมีการออมเงินเพิ่มขึ้น จากเดิมตั้งแต่ 1 – 5,000 บาทต่อเดือน

การศึกษาผลของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีผลต่อการออมไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน พบว่า ระดับการศึกษาจำนวนเงินออมสะสม และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อการออมเงินมากขึ้น หากพนักงานธนาคารมีศึกษาระดับปริญญาโท เนื่องจากมีวุฒิภาวะในการวางแผนทางการเงินที่มากกว่าและมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น แต่หากเป็นความรู้สึกมั่นคงต่อเงินเดือนที่ได้รับว่ามีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน องค์กรส่งเสริมโอกาสก้าวหน้า สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสม และสถานการณ์เศรษฐกิจนั้น พนักงานธนาคารรู้สึกมีความไม่มั่นใจต่อองค์กร มีผลต่อการออมเงินลดลง เนื่องจาก ไม่มีแรงจูงใจในการออมเงิน ผลตอบแทนที่คาดหวังจากองค์กรยังไม่เป็นที่พึงพอใจ รวมถึงไม่มีความมั่นใจต่อสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่วนโบนัสและตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ส่งผลต่อความมั่นใจในการทำงานกับองค์กรเพิ่มขึ้น เนื่องจาก เมื่อพนักงานได้รับโบนัสที่มีความเหมาะสม จึงส่งผลให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้น รวมทั้งพนักงานมีความพึงพอใจกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่ว่าจะอยู่ในระดับตำแหน่งงานใดในองค์กร ก็จะมีการออมเงินเพิ่มขึ้นอีกด้วย แต่ถ้าหากสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดี จะทำให้จำนวนเงินออมฉุกเฉินลดลง ดังนั้น ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานไม่ส่งผลต่อการออมไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน แต่หากได้รับสวัสดิการหรือค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้มีการออมเงินไว้ใช้ในยามฉุกเฉินเพิ่มมากขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. จากผลการประเมินความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน พนักงานรู้สึกไม่มั่นคง รวมทั้งองค์กรต้องปรับปรุงความเชื่อมั่นของพนักงานที่มีต่อองค์กร และนำข้อมูลไปขยายผลเพื่อให้คนตระหนักและวางแผนรับมือกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงในการทำงาน

2. จากผลการศึกษาพฤติกรรมการออมเงิน ในระยะสั้นองค์กรควรมีการสนับสนุนการออมเงินในด้านสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่พนักงานควรจะได้รับ เพื่อให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้ในยามฉุกเฉินเพิ่มมากขึ้น และในระยะยาวหากต้องการส่งเสริมให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้น องค์กรควรส่งเสริมให้พนักงานธนาคารมีรูปแบบการออมเงินที่หลากหลายมิติ เช่น การออมในประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ เป็นการออมเงินสำรองไว้เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะได้รับความคุ้มครองชีวิตและสามารถลดหย่อนภาษีได้ และการออมเงินในกองทุนรวม LTF/RMF เป็นการลงทุนระยะยาว ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและสามารถลดหย่อนภาษีได้

เอกสารอ้างอิง

ชนะบุญ, ส., สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเบื้องต้น , สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ขอนแก่น, Editor. 2560.

ธนาคารแห่งประเทศไทย, กรุงเทพฯธุรกิจ, Checkraka, Moneybuffalo (สถิติเดือนสิงหาคม 2564) ค้นจาก

<https://www.agenda.co.th/social/thai-saving-accounts/>

ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2562) “KBank-SCB” นำโด่งลุยเปิดสาขา ธปท.เรือเกนต์เพิ่มช่องทางบริการแบงก์ ค้นจาก

<https://www.prachachat.net/finance/news-387388>

Cochran, W. G. (1953). Sampling techniques. Experimental designs, New York.: Wiley.

Xin, Yan. (2009). Linear Regression Analysis: Theory and Computing. World Scientific. pp. 1–2, ISBN 978-9-81283411-9.